



三亚中瑞酒店管理职业学院 高等职业教育质量年度报告（2024 年度）

目录

序言	1
第一章 学院概况	2
一、学院概述	2
二、发展规模	4
三、办学条件	6
第二章 人才培养	7
一、学生发展质量	7
二、专业建设质量	23
三、课程建设质量	27
四、教材教法改革	31
五、师资队伍建设	35
第三章 服务贡献	39
一、社会培训	39
二、志愿服务	42
三、社区服务	48
第四章 文化传承	51
一、弘扬传统文化	51
二、特色校园文化	55
第五章 国际合作	57
一、来华留学	57
二、对外交流	59
三、洛桑学术认证	60
第六章 产教融合	62
一、校企合作	62
二、课程共建	68
三、职教集团	72
第七章 发展保障	74
一、党建引领	74
二、学校治理	74
三、经费保障	75

第八章 面临挑战	77
一、数字化教学资源有待完善	77
二、毕业生就业专业相关度有待提高	77
三、课程与市场的适配性有待提高	78
表 1 人才培养质量计分卡	79
表 2 满意度调查表	80
表 3 教学资源表	81
表 4 服务贡献表	82
表 5 国际影响表	83
表 6 落实政策表	84

序言

为贯彻落实党的二十届三中全会和全国教育大会精神，持续深化职业教育体系建设，学院以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，秉承“以赛促教、以赛促学、以赛促改、以赛促建”的理念，主动融入海南自贸港建设和区域经济发展，充分发挥学科专业优势，深化产教融合、校企合作，全力构建高质量育人体系，推动央企办学高质量发展迈上新的台阶。

按照教育部《关于做好中国职业教育质量报告（2024年度）编制、发布和报送工作的通知》、海南省教育厅《关于做好中国职业教育质量报告（2024年度）编制、发布和报送工作的通知》，以三亚中瑞酒店管理职业学院上报教育部《高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台》的数据为主要依据，结合相关第三方评价数据，学院开展了深入的数据分析，形成了《三亚中瑞酒店管理职业学院高等职业教育质量年度报告（2024）》。

报告分为学院概况、人才培养、服务贡献、文化传承、国际合作、产教融合、发展保障、面临挑战等八个部分。

第一章 学院概况

一、学院概述

三亚中瑞酒店管理职业学院是经海南省人民政府批准设立的一所全日制普通高等职业院校，由中国交建投资建设，瑞士洛桑酒店管理商学院提供学术认证，北京中瑞酒店管理职业学院负责运营管理。

学院秉承“知行合一、学以致用”的校训，践行“尊重、专业、责任”的中瑞精神，紧紧围绕海南自贸港和“三区一中心”建设所急需的泛服务业人才需求，开设酒店管理与数字化运营、旅游管理等 22 个专业，培养符合海南自贸港建设发展亟需的泛服务业高端人才。目前，学院各类在籍学生 11000 余人，近四届毕业生平均就业率达 95%，留琼率 77%。

学院坚持“学习洛桑 融入业界”的办学理念，建有酒店管理、西餐工艺、空中乘务等 37 个校内实训室；建成麓湖酒店等 4 个校内外实践教学基地，实施“前店后校”独特的应用型人才培养模式，构建具有鲜明特色的“教学运营一体化”实践教学体系，并与 145 家酒店及泛服务企业建立了稳定的校企合作关系，为学生实习就业搭建良好平台。

学院成立以来，不断强化央企办学的责任担当，主动服务海南旅游酒店业发展，解决酒店业对高素质人才的需求，按照海南省“旺工淡学”旅游人才培养项目的要求，根据旅游业从业人员职业特点，学院依托瑞士洛桑品牌优势与教学资源，积极开展酒店从业人员学历提升和培训工作，创新开展“送教入企”人才培养模式，着力提升酒店业人才学历层次、技能水平和职业素养，树立起行业内的高端应用型人才培养品牌。同时，完成职业技能等级认定第三方评价机构的申请，推动职业技能培训标准化体系建设。

学院系中国“旅游·酒店·餐饮”创新教育联盟副理事长单位、海南省酒店与餐饮行业协会副会长单位、海南省高职高专研究会副会长单位、三亚旅游酒店行业协会副会长单位。学院通过与政府机构、三亚市院士联合会、行业协会，以及天津大学、大连海事大学等高校积极开展合作，共建“海南文旅康养研究院”“海南邮轮法治与发展研究院”“院士大讲堂”“海南省中小学生研学旅行实践教育基地”“海南中瑞美团数字旅游研究院”“三亚旅游酒店业人才创新培养平台”“三亚市退役军人就业创业培训基地”等科研和人才培养平台，服务海南自由贸易港建设。

学院连续两年（2018 年、2019 年）获得由中国国际饭店业协会颁发的“年度国际饭店业校企合作先进单位”荣誉称号；获得中国国际饭店业大会组委会授予的“2020 饭店业影响力职业教育标杆/示范院校”；连续六年学院居教育部高校招生阳光工程“阳光高考”平台获得全国职业院校满意度排行榜前三名。

二、发展规模

（一）专业设置

学院积极响应海南自贸港建设与区域经济发展所亟需的泛服务业人才需求，为服务本地相关产业发展，形成与区域产业紧密对接的专业群和专业。2023-2024 学年学院围绕旅游大类、财经商贸大类、交通运输大类、新闻传播大类、公共管理与服务大类等七个专业大类中开设了酒店管理与数字化运营、西式烹饪工艺、旅游管理、国际邮轮乘务管理、空中乘务、人力资源管理、跨境电子商务等 22 个专业。学院专业设置和布局，不仅为学生提供了多样化的学习选择，同时也确保了所培养的人才能够满足区域经济发展的实际需求，有效促进职业教育与经济社会发展的深度融合。

表 1.2.1 学院专业开设情况

序号	所属大类	专业名称
----	------	------

1	旅游大类	酒店管理与数字化运营
2		西式烹饪工艺
3		烹饪工艺与营养
4		旅游管理
5		会展策划与管理
6		定制旅游技术应用
7		智慧旅游技术应用
8	财经商贸大类	市场营销
9		大数据与会计
10		大数据与财务管理
11		跨境电子商务
12		工商企业管理
13	交通运输大类	国际邮轮乘务管理
14		空中乘务
15		民航空中安全保卫
16	土木建筑大类	工程造价
17		建筑装饰工程技术
18	公共管理与服务大类	人力资源管理
19	电子与信息大类	软件技术
20		计算机应用技术
21	新闻传播的大类	融媒体技术与运营
22		网络新闻与传播

（二）在校生规模

2023-2024 学年学院折合在校生总数 8336.7 人，全日制学历教育在校生总数 7480 人。

表 1.2.2 学院在校生生源结构

学生类型	人数	百分比
普通高中生源	2564	34.00%

中职生源	1286	17.00%
单独招生	3625	48.00%
留学生	5	0.07%

数据来源：三亚中瑞酒店管理职业学院 2024 年度状态数据。

三、办学条件

目前现有教学行政用房总建筑面积 8.65 万平方米，生均 9.51 平方米。学校有固定资产总值 11.72 亿元，其中直接用于教学和科研的仪器设备资产总值达 4420 万元，达到了教育部办学标准。

表 1.3.1 学院办学条件一览表

项目名称	面积(m²)	生均占有量(m²/生)
教学科研、行政用房	86475.60	9.51
学生宿舍	44215.06	4.86
专业教学实训用房及场所	54510.74	5.99

数据来源：三亚中瑞酒店管理职业学院 2024 年度状态数据。

学院现有教室面积 1.85 万平方米，普通教室 76 间，实训室 37 间，座位数 4939 个；图书馆 1 个，面积 0.4 万平方米；室内体育馆、健身房 0.27 万平方米；室外体育运动场地 1.5 万平方米；学生食堂 1 个，面积 0.54 万平方米；学生宿舍 991 间，面积 4.42 万平方米。

表 1.3.2 学院教学科研仪器设备值一览表

项目名称	金额(万元)	生均占有(万元/生)
固定资产总值	117193.04	12.89
教学、科研仪器值	4420	0.49

数据来源：三亚中瑞酒店管理职业学院 2024 年度状态数据。

第二章 人才培养

一、学生发展质量

（一）立德树人

1. 全面加强学院思想政治工作。学院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕“为党育人、为国育才”的使命，全面贯彻党的教育方针，深入推进“课程思政”建设，推动“思政课程”与“课程思政”协同育人，锐意进取、守正创新，筑牢思政教育主阵地，构建实践育人新格局。



图 2.1.1 学院领导讲思政课常态化 | 三亚中瑞党委书记、理事长贾有维为学生讲思政课



图 2.1.2 凝心聚力，共话思政教学 | 三亚中瑞院长房怀军参加思政教学部集体备课

案例 2-1-1

2024 年 8 月 28 日，中交海南区域总部暨中交海投联合海军某部、解放军总医院海南医院，在三亚中瑞酒店管理职业学院举办“礼赞新中国 奋进自贸港”庆祝中华人民共和国成立 75 周年主题党日活动。学院师生以饱满的热情和昂扬的精神状态，精心排练并展示了四个精彩纷呈的节目，展现了新时代青年的风采。



图 2.1.3 学院师生参加中交海南区域总部暨中交海投主题党日活动

2. 全面落实“五育”并举，将美育、体育、劳动教育纳入人才培养全过程。学校构建了劳动教育课程体系，以实习、实训课为载体，开展劳动教育，与暑期社会实践、志愿服务、创新创业等一体化设计，细化劳动教育课外学习内容和实践任务，对增强学生的劳动精神、劳模精神、工匠精神起到了积极的引领作用；通过大学生体质测试等，提高学生体能素质；通过公共选修课、社团活动等，加强学生美育教育；通过“院士大讲堂”等品牌活动，增强人文情怀，拓展知识视野，塑造健康人格。

案例 2-1-2

2024 年 11 月 1 日，海南省“劳模工匠进校园”活动走进三亚中瑞酒店管理职业学院。全国劳模夏风、王小丹与学院师生分享奋斗经历，为同学们上了一堂生动而深刻的人生之课。同学们深受鼓舞和启发，纷纷表示将以劳模为榜样，传承劳模精神、工匠精神，求得真学问、练就真本领，争做担当民族复兴重任的时代新人。



图 2.1.4 海南省“劳模工匠进校园”活动，全国劳模与学院师生分享奋斗经历

案例 2-1-3

2024 年 4 月和 11 月，体育教研室共计针对 2022 级、2023 级、2024 级学生开展 2 次三亚中瑞酒店管理职业学院大学生体质健康测试工作，85%以上的学生都很好的完成了体质健康测试任务，同时高质量完成 2024 年海南省学生体质健康测试抽检复检工作。



图 2.1.5 学生体质健康测试现场

案例 2-1-4

学院半山海·合唱团为宣传团结协作精神，在校进行了一场意义非凡的合唱活动。此次活动中，指导老师精心

选材，聚焦家国情怀的红色主题，最终选定了歌曲《国家》。在老师的悉心指导下，团员们怀着对祖国的深厚情感，用激昂嘹亮的歌声唱出了“一玉口中国，一瓦顶成家”的深情眷恋，歌声回荡在校园上空，传递着对国家的热爱与祝福，也让现场观众深刻感受到了家国一体的深刻内涵和力量。



图 2.1.6 半山海·合唱团在进行合唱排练

（二）学生各类竞赛获奖情况

2023-2024 学年学院学生积极参加各类竞赛，成果斐然。共获各类国家级竞赛奖项 7 个，省部级竞赛奖项 36 个。达到“以赛促学、以赛促教、以赛促改、以赛促建”的目的。

表 2.1.1 学生竞赛获奖情况

赛项名称	获奖级别	获奖等级	学生名单
全国大学生程序设计大赛职业院校赛道国赛	国家级	银奖	林明坚
全国大学生程序设计大赛职业院校赛道国赛	国家级	铜奖	符方鑫

第十四届全国大学生红色旅游创意策划大赛	国家级	二等奖	周子超
第十四届全国大学生红色旅游创意策划大赛 红色旅游线路设计	国家级	二等奖	吴宝意、任洁、王玉洁、袁清扬
2023 年全国职业院校技能大赛酒水服务赛项	国家级	三等奖	曾思思
第五届全国大学生智慧商务大数据创新应用大赛 区域赛（高职组）	国家级	三等奖	许贵海、林洪璋、许璐愉、于大豪
第二届中国人民共和国全国职业技能大赛-餐厅服务项目（世赛选拔）	国家级	优秀奖	陈嘉康
2024 年海南省大学生羽毛球比赛	省部级	金奖	李碧莹、王雅亭
海南省职业技能大赛酒店服务赛项	省部级	一等奖	陈嘉康
海南省职业技能大赛酒店服务赛项	省部级	一等奖	杨子昕
海南国际酒店与健康休闲职业教育集团职业技能大赛	省部级	一等奖	曾思思
海南国际酒店与健康休闲职业教育集团首届职业技能大赛	省部级	一等奖	陈嘉康
海南省职业院校技能大赛（高职组）“建设工程数字化计量与计价”	省部级	一等奖	王惺溥、文姝颖、李佳林
第五届全国高等院校大学生英语能力大赛海南赛区专科生组	省部级	一等奖	王泽柔
中国高校计算机大赛-移动应用创新赛暨海峡两岸创新作品赛	省部级	二等奖	周子超
海南国际酒店与健康休闲职业教育集团首届职业技能大赛	省部级	二等奖	岳鑫宇
海南省职业技能大赛西餐服务赛项	省部级	二等奖	李志航
海南省职业技能大赛酒店服务赛项	省部级	二等奖	周子超

海南省职业技能大赛酒店服务赛项	省部级	二等奖	岳鑫宇
2023“中国教育电视台-外研社杯”职场英语挑战赛写作大赛（海南赛区）	省部级	二等奖	杨紫怡
海南省职业院校技能大赛（高职组）“导游服务”	省部级	二等奖	代静怡
海南省职业院校技能大赛（高职组）“研学旅行”	省部级	二等奖	王林芳
第五届全国高等院校大学生英语能力大赛海南赛区专科生组	省部级	二等奖	李兴茂
第四届“外教社·词达人杯”全国大学生英语词汇能力大赛	省部级	二等奖	杨紫怡
2023“中国教育电视台-外研社杯”职场英语挑战赛写作大赛（海南赛区）	省部级	三等奖	程雨鑫
2023年海南省职业院校技能大赛人力资源服务赛项	省部级	三等奖	郭鑫宇、郭春妍、赖俐含
2023年海南省职业院校技能大赛会计实务赛项	省部级	三等奖	李若彤、覃俊翔、郭林柏、林静茹
2023年海南省职业院校技能大赛会计实务赛项	省部级	三等奖	袁嘉璐、蒋依平、郑佳宝、王成
2023年海南省职业院校技能大赛低代码编程赛项	省部级	三等奖	彭天烁、卓怀兵、韩向临
2023年海南省职业院校技能大赛跨境电子商务技能赛项	省部级	三等奖	钟振宇、周基博、吴锦怀、林伟
2023年海南省高等职业院校技能大赛英语口语赛项（非专业组）	省部级	三等奖	张滢尹
2024年中国高校计算机大赛-团体程序设计天梯赛	省部级	三等奖	马跃川、李海洋、刘宇航、符方鑫、张展彪、曾繁宇、林明坚、庞梓豪、任中原、李金钊

“学宪法讲宪法”知识竞赛	省部级	三等奖	王思奕
“学宪法讲宪法”演讲比赛	省部级	三等奖	黎娟霞
海南省职业技能大赛国赛选拔赛	省部级	三等奖	黄钊
海南省职业院校技能大赛（高职组）“导游服务”	省部级	三等奖	陈亭
海南省职业院校技能大赛（高职组）“建设工程数字化计量与计价”	省部级	三等奖	覃兰兰、高振超、王哲浩
海南省职业院校技能大赛（高职组）“研学旅行”	省部级	三等奖	孙思琦
第六届码蹄杯全国职业院校程序设计大赛	省部级	三等奖	马越川
第六届码蹄杯全国职业院校程序设计大赛	省部级	三等奖	刘宇航
第四届“外教社·词达人杯”全国大学生英语词汇能力大赛海南赛区高职高专非英语类专业组	省部级	三等奖	李兴茂
海南省“星主播”大赛	省部级	优秀奖	黎娟霞
海南省第二届“海科杯”	省部级	优秀奖	黎娟霞、尹显恒、冉一聃、李鸿斌

数据来源：三亚中瑞酒店管理职业学院 2024 年度状态数据。

案例 2-1-5

2024 年 11 月 8 日，学院承办 2024 年海南省职业院校技能大赛（高职组）酒店服务赛项，大赛秉承“以赛促训、以赛促学、以赛促教”的宗旨，旨在通过竞赛激发学生的学习热情，提高实践技能，促进教学改革，进一步推动职业教育与行业需求的紧密结合。



图 2.1.7 海南省职业院校技能大赛（高职组）酒店服务赛项

案例 2-1-6

2024 年 10 月 28 日，在 2024 年世界职业院校技能大赛总决赛“旅游赛道—酒店服务小组”争夺赛中，由酒店管理系杨凤凤、马维娜老师指导的团队——周子超、岳鑫宇、陈嘉康、王熙四位学生，凭借其卓越的技艺和创新理念，勇夺银奖，为学院在该项目上创造了历史性突破。



图 2.1.8 世界职业院校技能大赛总决赛酒店服务小组参赛团队

案例 2-1-7

酒店管理系学生曾思思、黄钊参加海南国际酒店与健康休闲职业教育集团首届职业技能大赛酒水服务赛项，获得第一、三名；学生陈嘉康参加海南国际酒店与健康休闲职业教育集团首届职业技能大赛休闲餐厅服务赛项的比赛，获得第一名。



图 2.1.9 海南国际酒店与健康休闲职业教育集团首届职业技能大赛

案例 2-1-8

2024 年 4 月学生羽毛球校队代表学院参加 2024 年海南省大学生羽毛球比赛，获得女子团体第四名，女子单打第一名，女子单打第三名，男子单打第四名，混双第五名。



图 2.1.10 羽毛球校队队员获奖合影

（三）在校生职业资格证书获证情况

在 2023-2024 学年中，本校学生所获得的与专业相关的职业资格证书中，以“1+X 职业技能等级证书”和“职业资格证书”为主。学院在推进 1+X 证书方面取得了显著成效，有效促进了学生专业技能的提升，更好地满足了职业市场的需求。

表 2.1.2 在校生职业技能等级证书获取情况

证书名称	证书等级	获取人数
餐厅服务员	二级	1
餐厅服务员	三级	70
餐厅服务员	四级	19
茶艺师	三级	27
互联网营销师（直播销售员）	三级	54
企业人力资源管理师（劳务派遣管理员）	三级	97
西式面点师	三级	83
西式面点师	四级	37
营养师（公共营养师）	三级	30
电子商务师（跨境电子商务师）	五级	29

数据来源：三亚中瑞酒店管理职业学院 2024 年度状态数据。

表 2.1.3 在校生 “1+X” 职业技能等级证书获取情况

证书名称	证书等级	参与考证学生规模(人)	取得证书学生人数(人)
财务共享服务职业技能等级证书	初级	40	40
餐饮服务管理职业技能等级证书（中级）	中级	30	30
餐饮管理运行职业技能等级证书（中级）	中级	55	54
工程造价数字化应用职业技能等级证书	初级	35	35
酒店运营管理职业技能等级证书（中级）	中级	80	78
人力资源数字化管理职业技能等级证书	初级	100	99
现代酒店服务质量管理职业技能等级证书（中级）	中级	80	79
研学旅行策划与管理(EEPM)职业技能等级证书	初级	30	24
业财一体信息化应用职业技能等级证书	初级	40	40

数据来源：三亚中瑞酒店管理职业学院 2024 年度状态数据。



图 2.1.11 华住 “1+X” 现代酒店服务质量管理职业技能等级证书（中级）考试现场



图 2.1.12 首旅集团组织的 1+X 餐饮服务管理职业技能等级证书（中级）考试现场



图 2.1.13 财务共享服务职业技能等级证书（初级）考试现场

（四）就业质量

1. 毕业去向落实率。学院高度重视就业创业工作，学院领导带队深入企业走访调研，开拓就业岗位；同时，校内建立创新创业孵化基地；整合校友资源，实现校友联动，全力促进毕业生更加充分更高质量就业。截止 2024 年 11 月 30 日，学院 2024 届毕业生（共计 1171 人）总体就业率为 95.7%，学院毕业生就业率持续保持高位。

表 2.1.4 2024 届毕业生就业去向落实情况

系部	学生人数	就业形式					就业人数	就业率
		签订就业协议	升学	签订劳动合同	应征义务兵	其他		
酒店管理系	254	120	26	32	7	48	233	95.28%
旅游管理系	449	314	10	26	3	79	432	96.21%
经济与管理系	436	195	21	97	6	96	415	95.18%
公共课教学部	41	28	4	8	1	0	41	100%
合计	1171	657	61	163	17	223	1121	95.73%

2. 毕业生升学比例。2024届毕业生中，共有61人选择继续深造，比例为5.2%，其中60人专升本升学，比例为5.1%；1人出国。反映了学院在构建现代职业教育体系，实现职普横向融通、纵向贯通等方面积极探索，为学生架构起多元化的成才之路，推进了学校职业教育高质量发展。

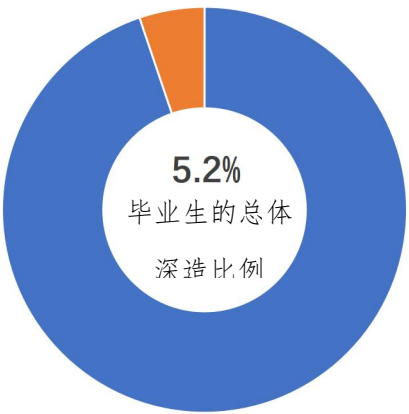


图 2.1.14 毕业生的总体深造比例

3. 毕业生从事职业与专业相关度。根据2024届毕业生问卷调查数据显示，毕业生整体就业专业相关度为84.1%。具体而言，37%的毕业生所从事的工作与其所学专业完全相关，25.4%的毕业生从事工作与其所学专业比较相关，21.7%的毕业生从事与其所学专业基本相关，而5.4%的毕业生从事与其所学专业比较不相关，10.5%的毕业生所从事的工作与其所学专业完全不相关。

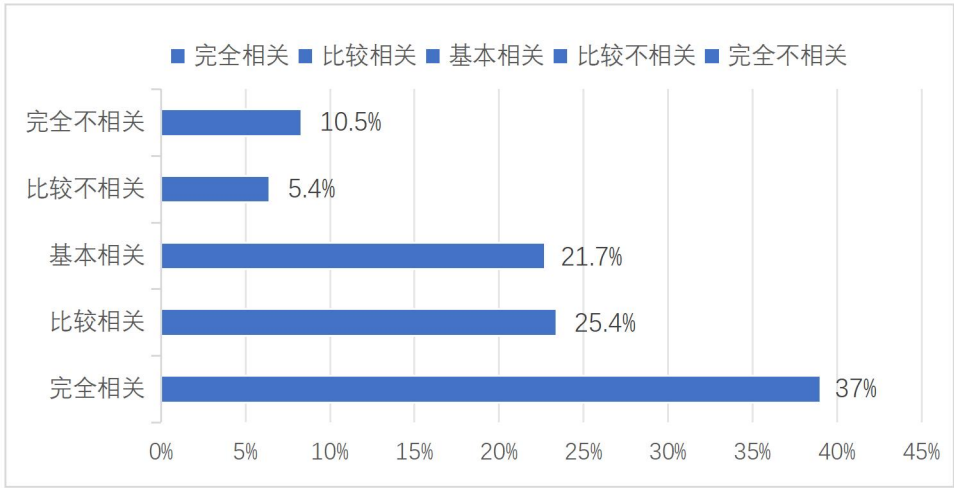


图 2.1.15 毕业生从事职业与专业相关度

4. 毕业生就业现状满意度。2024届毕业生就业跟踪调查问卷显示，32.24%的毕业生表示非常满意，31.91%的毕业生表示满意，31.91%的毕业生表示比较满意，2.95%的毕业生表示不满意，0.99%的毕业生表示很不满意。毕业生就业现状总体满意度为96.06%。

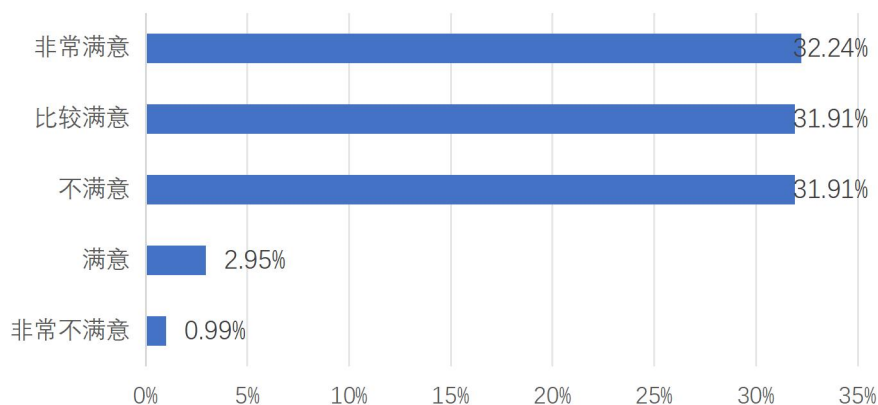


图 2.1.16 毕业生就业现状满意度

（五）学生资助

2023-2024 学年各类学生资助总额为 1043.39 万元，共资助学生 2106 人次。通过多元化的奖助学金项目，学校不仅为家庭经济困难的学生提供了经济支持，帮助他们克服生活困难，同时也激励了其他学生在学业上不断进步，提升自己的综合素质。这些项目的实施也进一步体现了学院对教育公平和学生全面发展的重视。

表 2.1.5 学生资助类型和数量

资助名称	资助种类	奖助人数	奖助金额（万元）
临时困难补助	特困补助	9	3.42
勤工助学	勤工俭学	329	19.23
国家助学金	国家助学金	420	131.9
国家励志奖学金	国家励志奖学金	90	45
国家奖学金	国家奖学金	3	2.4
学习进步奖学金	学校奖学金	42	1.68
学院专项奖学金	学校奖学金	124	4.96

学院综合奖学金-一等奖学金	学校奖学金	44	17.6
学院综合奖学金-三等奖学金	学校奖学金	220	13.2
学院综合奖学金-二等奖学金	学校奖学金	112	11.2
校园文化建设贡献奖学金	学校奖学金	48	1.92
海南省优秀贫困大学生奖学金	省奖学金	5	2
生源地助学贷款	生源地贷款	660	788.88

数据来源：三亚中瑞酒店管理职业学院 2024 年度状态数据。

二、专业建设质量

（一）深入开展调研，推进高水平专业群建设

2023-2024 学年学院设有 2 个高水平专业群，其中酒店管理与数字化运营专业群属于省级高水平专业群，旅游管理专业群属于校级高水平专业群。

表 2.2.1 学院专业群

专业群名称	等级	包含专业数	专业名称
酒店管理与数字化运营专业群	省级	4	国际邮轮乘务管理、酒店管理与数字化运营、烹饪工艺与营养、西式烹饪工艺
旅游管理高水平专业群	校级	6	旅游管理、定制旅行管理与服务、智慧旅游技术应用、市场营销（奢侈品营销方向）、融媒体技术与运营、空中乘务

2024 年度，酒店管理与数字化运营专业群建设成果显著。该项目包含 9 个一级项目，28 个二级项目任务，88 个三级项目任务，历经三年的建设，即将开展终期验收。

案例 2-2-1

2024 年是学院省级双高建设项目的收官之年，为了准确掌握项目完成进度，加强项目的过程管控，双高建设办公室按照季度组织召开汇报会，主要解决项目任务重难点问题，帮助梳理了建设的亮点和特色，并就如何做好项目的终期验收准备提出了建议。同时，为了回顾双高建设项目的建设成效，提取标志性成果，双高建设办公室提供了项目验收自评报告体例和佐证材料归档要求细目，确保各项目组的终期验收工作处于同一水平，符合我院双高建设项目的整体要求。



图 2.2.1 2024 年“双高”建设项目季度汇报会现场

（二）完善职教人才培养体系，搭建中高职、高本衔接人才培养平台

五年制中高职、高本衔接是建设现代职业教育体系，系统培养适应经济社会发展需要的技能行人才的重要举措，

也是拓宽学生升学路径，进位更高层次教育的机会。学院秉承“一切为了学生”的初心使命，积极探索，赓续夯实中高职衔接育人的长效机制，不间断开展院校间的深度合作与资源共享，为自由贸易港经济发展培养更多优秀的高技能人才。学院与海南省旅游学校、海南省财税学校、海口旅游职业学校、海南省商业学校、海南省华侨商业学校、海南省经济技术学校合作开展“3+2”分段培养项目，2023级中高职3+2开设1个专业，高本3+2开设3个专业；2024级中高职3+2开设5个专业，高本3+2开设2个专业。

案例 2-2-2

学院副教务长、科研处处长李铭，酒店管理系主任于英丽，酒店管理系主任助理何虹带领学院教师赴合作学校开展“3+2”分段培养项目调研交流，包括教师座谈会、学生见面会、校园及实训场地参观等，项目合作院校有关领导均表示将继续大力支持并配合完成与学院合作“3+2”项目，接下来将建立常态化沟通机制，加强课程融合，帮助参与项目学生顺利转段，为其未来在学院继续完成学业并正式进入泛服务行业工作打牢基础、树立信心。



图 2.2.2 于英丽向海南省旅游学校学生介绍学院概况



图 2.2.3 海南省海口旅游职业学校党委书记郑大裕等与学院调研组成员合影





图 2.2.4 学院教师向合作学校学生介绍学院概况

三、课程建设质量

近年来，学院深入贯彻新发展理念，凸显数字化转型主线，深化职业教育“三教改革”，明确“数字化+管理”的人才培养定位，以解决学生就业核心竞争力不强的问题；重构“数字化+管理”的专业课程体系，以解决学生数字化应用能力不足的问题；完善“数字化+管理”的协同育人机制，以解决学生数字化技能实践不够的问题。学院从课程的标准体系、教学模式、考核评价和资源建设等维度展开，积极探索建立数字化教学资源新平台，实施课程提质培优综合改革。目前，学校已获批国家在线精品课程 1 门，省级在线精品课程 5 门。2023-2024 学年，学院组织校级教学资源库申报工作，立项校级教学资源库 3 个，分别为旅游管理专业群教学资源库、酒店管理与数字化运营专业教学资源库、思政课程建设教学资源库。学院数字化教学资源日益丰富，人才培养质量显著提升。

（一）提高课程体系与人才培养目标的契合度，夯实

“金课”根基

学院致力于培育具备高素质的技术技能型人才，课程设置与内容设计上坚持以职业为导向，以提升海南旅游行业及企业参与度为核心，充分发挥行业与企业的积极作用，进而增强课程体系与人才培养目标之间的匹配度。

（二）构建结构化的教师教学创新团队，建立“金课”人才支撑

教师是“金课”的领航者，是“金课”质量发展的核心动力。旅游管理系为推进“金课”建设，重视构建结构化的教师教学创新团队，建立“金课”人才支撑。在教师团队的素质上要求教师既要掌握职业教育的普遍规律又要掌握行业发展趋势与动态，既要熟知专业理论知识又能进行实践操作，既要掌握智慧教育教学方法优化教学资源包，又要能开展科学研究、提供社会服务等。

案例 2-3-1

2024 年 3 月，三亚中瑞旅游管理系空乘教师团队与海南天羽飞行训练中心教员开展深入校企合作，联合制作了《客舱服务》在线课程，同年六月本门课程已被认定为第八批海南省高校精品在线开放课程。该课程遵循十四五期间民航总体工作思路，结合 2024 年全国民航工作会议“三新一高”部署要求，将中国民航机上客舱服务新标准、新

要求、新技术融入教学内容。同时，优化教师团队结构，组建跨专业、校企专兼结合梯队发展的“双师”教师教学创新团队，明确团队建设目标与任务，构建校企合作、集体规划、协作建课教学机制，对课程共研共建共享，促进课程设置与内容对接产业需求、职业标准、教学过程对接生产过程，以适应新时代中国民航发展需求。



图 2.3.1 海南省高校精品在线开放课程《客舱服务》

（三）深化教学模式改革，提升“金课”实施效果

学院在“金课”教学模式改革上，充分考虑了高职学生的知识储备、认知能力、学习习惯等，对接岗位职业能力和职业素养，结合真实的职场工作，设计典型工作任务，将工作情境真实地引入到教学环节，通过任务引领、合作探究、分享反馈、解惑指导等方式有效进行精准施教，全面提升学生的认知、技能、思维、协同等职业素养。

案例 2-3-2

2024 年 11 月,旅游管理系与海南槟榔谷黎苗文化旅游区合作开设《数字营销 3—数字营销原理及方式》课程,将专业课移至景区,由企业专家授课。课程基于企业新媒体运营项目,满足景区对新媒体人才的需求,培养能解决实际问题的优秀学生,实现校企双赢。课程由槟榔谷景区企宣总监雷强团队负责,结合景区需求,传授企业文化,指导学生以景区文化为主题创作短视频内容,使学生掌握数字营销技术及 OTA 电商营销知识。学生在实践中为景区提供创新方案,校企双方将致力于提高课程质量,深化合作,改革人才培养模式。



图 2.3.2 旅游管理专业核心课实地教学

案例 2-3-3

经济与管理系人力资源管理专业建设发展,结合系部及专业实际,于 2024 年推进《员工关系管理实务》课程建设改革工作。在课程的创新及亮点上,不再以传统讲授法

的理论性课堂为基础，利用目前高科技手段 AI 智能模拟实际的行为模拟试验，以及利用角色扮演法使学生将自身角色带入到企业人力资源管理实际岗位中，模拟企业实际工作中发生的场景，让学生得到实操锻炼，提升实际应用能力。



图 2.3.3 经济与管理系人力资源管理专业教师课程建设研讨及走访

四、教材教法改革

（一）教材建设

教材是体现教学内容和教学方法的知识载体，是进行教学的基本工具，也是深化教育教学改革，全面推进素质教育，培养创新人才的重要保证。《国家职业教育改革实施方案》明确指出，必须将“新技术、新工艺、新规范”融入教学标准和教学模式中，并建设大量校企“双元”合作开发的国家规划教材。同时，鼓励采用新型的活页式、工作手册式教材，并配套开发信息化资源，以满足“互联

网+职业教育”的发展需求。

案例 2-4-1

做好教材建设与管理工工作，对于提高教学质量，培养高质量人才具有十分重要的战略意义。在这一背景下，经过前期培育，我院校企双元合作开发的 4 本活页式教材《前厅服务与数字化运营》《西式西点工艺》《酒水服务与酒吧管理》《酒店财务数字化实务》正式出版并已投入使用。这些教材不仅极大地丰富了学院的教学资源，还为学生提供了与行业紧密对接的学习材料，充分展示酒店管理在教育创新和实践教学方面的持续努力。



图 2.4.1 2024 年校企双元合作开发的活页式教材

（二）教法改革

面向海南省旅游行业岗位群，依据岗位典型工作任务要求，对接《1+X 职业技能等级证书》，融入岗位技术规范，根据旅游企业用人标准，序化教学内容，实现课程教学内容重构，并依据校企合作协同育人的人才培养模式，创新构建了“一模式、两贯通、三主体、四平台”的融合教学新模式，有效推进三教改革，打造高效实践课堂。

案例 2-4-2

空中乘务专业为积极探索有效教学方法，针对核心课程《应急医疗》开展了有效的教学改革。课程团队基于校企合作模式，创新了“职业情境，协同育人”的教学模式，推进教学改革，打造高效实践课堂。在理论层面建立“职业情境，协同育人”模式，提升学生技能。于意识层面建设承载立德树人使命项目，全面融入思政元素，增强学生岗位责任意识，深化职业觉悟。机制层面，校企评三主体共建师资队伍，参与课程建设、教学及评价，红十字会组织提供专家意见和资源共享。资源层面，利用多元教学平台，构建立体化教学资源，保障混合模式教学，记录学生学习行为和数据，辅助评价学习成效。组织层面，设计“职业情境，八步教学”步骤，引导学生在处置任务中融入核心理念，教学团队全程指导，提升学生急救技能和团队协作

作能力。



图 2.4.2 《应急医疗》教学方法改革

案例 2-4-3

2024 年 6 月 10 日至 28 日，2022 级烹饪工艺与营养专业的学生进行《综合项目》课程学习，该课程依次经历策划、筹备、运营和总结四个阶段。在此期间，学生通过团队合作共同管理一家餐厅。课程得到了三亚泰康之家度假酒店·臻品之选、三亚海棠麓湖度假酒店以及海南东榕餐饮有限公司的鼎力支持与合作。该课程获得三家企业支持，引入企业先进烹饪理念，校企共同打完了一场味觉与视觉的双重盛宴。



图 2.4.3 《综合项目》课程优秀管理者合影

五、师资队伍建设

（一）注重培训体系建设，以机制引领队伍建设

1. 学院组织集中培训。主要有两种形式，一种是每年 1—2 期的国家教育行政学院网络学院的网络培训。学院确定课题，与国家教育行政学院网络学院沟通协调设置课程包，教师自主选择学习，完成规定学习时长。另一种是每学期一次的线下脱产培训。每期 3—5 天不等，聚焦学院专业建设、发展的具体问题，设 3—5 个专题，邀请省内外专家以专题讲座、专家报告形式，解决教育教学中的现实问题，提高教师的理论水平、教学能力和科研能力；组织开展教学交流，促进青年教师成长。

2. 外部交流培训。学院与教育部职业教育培训中心、海南省职业教育协会以及相关行业协会保持密切合作，2024 年先后派出 20 余批次，80 多人参加相关培训和交

流。

3. 独具特色的 QLF 培训。QLF (Qualified Learning Facilitator) 是瑞士洛桑酒店管理学院独自创立的一套教学模式，该模式以学生为中心，总结提炼出完成的教学理念、教学方法和教学手段，特别适用于泛服务业人才的培养。自成立以来，学院便与瑞士洛桑酒店管理学院携手合作，每年定期举办一期为期十天的教师培训项目，迄今为止已成功举办 8 期。在 10 天培训中，教师学员围绕教学关键技能展开学习，聚焦 000（一对一）和 00M（一对多）授课技巧，借助理论讲解、案例分析、模拟实战等多种方法精准掌握要领；同时在课程设计、提问、反馈、课堂互动及着装礼仪等方面进行专业培训、实操练习，切实掌握 000 和 00M 授课技巧。2024 年已有 21 人通过培训认证。

（二）“以赛促教”提升教学能力，加速教师队伍建设

积极发挥教学竞赛对教师成长的催化作用，通过教学比赛加速教师成长。积极鼓励年轻教师、新教师参加高水平教学比赛，在选拔中深挖特色、适度倾斜，入选后，多种形式的培训，指派专人跟随指导，提供帮助，助推青年教师成长。

2024 年学院推荐 2 名教师参加“第十三届海南省高校

青年教师教学竞赛”，并取得专科组二等奖、三等奖各一项。

“2024 年（海南省）高等职业院校技能大赛教学能力比赛”学院组建 5 支代表队参赛，取得一等奖 2 项、三等奖 3 项的骄人战绩。18 名参赛选手中从教 5 年以下的 9 人，2 年以下的 3 人。展现出学院“以赛促教”的突出成效。



图 2.5.1 公共基础组 一等奖（从左到右 程芃、宁岩、李斯宜）



图 2.5.2 专业课程一组 一等奖（从左到右 马维娜、于英丽、万义娟和周求宁）

（三）突出职业教育定位，打造双师队伍特色

学院坚守职业教育的办学定位，打造教师队伍特色，

贯彻落实“职教二十条”、教育部等四部委《深化新时代职业教育“双师型”教师队伍建设改革实施方案》（教师〔2019〕6号），面向行业企业大力引进管理精英、技术能手担任专任教师，改善教师来源结构，2024年新进教师46名，来自企业的技能型人才达20名。学院制定《“双师型”教师队伍建设与管理办法》（《专业教师企业挂职锻炼管理实施办法》，强化“双师型”教师管理，2024年寒暑假先后组织25名专业课教师前往企业挂职锻炼）。学院于2024年上半年组织了首批“双师型”教师认定工作，首批74名教师顺利通过认定。学院充分发挥技术能手、工匠的作用，建立大师工作室，鼓励青年教师参加工作室工作，依托大师工作室锻炼提高专业技能。2024年新设餐服、导游、财税四个大师工作室，进一步拓展了双师队伍建设渠道。

（四）强化教师科研能力，以创新驱动教育发展

2024年学院稳步推进科研工作，提升科研质量，为了加强学科建设以及教师科研水平，学院修订并完善现行《三亚中瑞酒店管理职业学院学术委员会章程》。2024年学院获批海南省社科联青年课题1项，海南省教育厅课题12项，三亚市社科联课题1项，中交海投产业发展专项课题1项，同时组织校级课题立项17项。教师发表论文共计44篇。

第三章 服务贡献

一、社会培训

作为高等职业院校，学院积极履行服务社会的职能。

2024 年学院组织开展各类培训会议 22 场，累计服务 4405 人次，满足社会多元化的学习需求。

表 3.1.1 学院开展社会培训与服务一览表

序号	培训/会议名称	主办单位/参训单位	人数
1	国家羽毛球队宣传片拍摄项目	北京光和大通科技有限责任公司	100
2	俄罗斯青少年访学团项目	三亚中瑞酒店管理职业学院	13
3	中交海南区域施工项目负责人安全生产专项培训	中交海南区域总部	92
4	2024 年互联网营销师（三级/高级）职业技能认定	三亚中瑞酒店管理职业学院	27
5	2024 年吉阳区法治建设综合能力提升专题培训第一期	海南中改院国际会议有限公司	140
6	2024 年吉阳区法治建设综合能力提升专题培训第二期	海南中改院国际会议有限公司	140
7	2024 年吉阳区法治建设综合能力提升专题培训第三期	海南中改院国际会议有限公司	140
8	2024 年高校毕业生职业技能培训	三亚中瑞酒店管理职业学院	422
9	2024 年高校毕业生职业技能认定	三亚中瑞酒店管理职业学院	422
10	2024 年军事夏令营研学活动	海南煌发战狼教育培训拓展有限公司	800
11	2024 年保亭县旅游酒店服务业职业技能规范化提升培训	保亭黎族苗族自治县旅游和文化广电体育局	200
12	2024 年海棠区人才职业技能竞赛	海南惠泽职业培训学校	200
13	第十二届全国少数民族传统体育运动会后勤保障服务培训	第十二届全国少数民族传统体育运动会执行	500

		工作委员会	
14	2024 年餐厅服务员（二级/技师）职业技能认定	三亚中瑞酒店管理职业学院	16
15	贵旅洛桑民宿“中国西部文旅人才培训中心”核心导师培训项目	洛桑宝丰酒店管理咨询（北京）有限公司	18
16	2024 年国家普通话水平培训及测试	三亚中瑞酒店管理职业学院	570
17	2024 年企业人力资源管理师（四级/中级）职业技能认定	三亚航空旅游职业学院	33
18	第十二届全国少数民族传统体育运动会外围安检志愿者培训	三亚中瑞酒店管理职业学院	283
19	中交海南区域在建项目安全监管人员安全培训	中交海南区域总部	91
20	三亚市吉阳区 2024 年大社区、村（社区）党务工作者业务能力提升培训班	海南优升教育培训有限责任公司	53
21	2024 年互联网营销师（五级/初级）职业技能认定	海南省瑞金职业培训学校	65
22	中层管理人员管理能力提升培训	贵州茅台酒厂（集团）三亚投资实业有限公司海棠湾茅台度假村分公司	80

案例 3-1-1

2024 年 10 月，第十二届全国少数民族传统体育运动会后勤保障服务培训在学院顺利举办，参加培训的人员包括三亚市委、市政府相关单位和部门抽调组建的接待酒店服务保障专班人员，接待酒店负责餐饮、住宿的部门经理及以上人员，执委会后勤保障人员等，共计 500 余人。此次培训旨在提升运动会后勤保障服务人员的专业素养和服务水平，培训一支综合素质过硬、专业技能突出、服务态度热情的复合型后勤保障队伍，为第十二届全国少数民族传统体育运动会提供坚实的后勤保障。



图 3.1.1 第十二届全国少数民族传统体育运动会后勤保障服务培训开班仪式



图 3.1.2 运动会服务礼仪培训



图 3.1.3 运动会急救培训

案例 3-1-2

2024 年 8 月，由保亭黎族苗族自治县旅游和文化广电体育局主办，学院承办的 2024 年保亭县旅游酒店服务业职业技能规范化提升培训在保亭县顺利举办。来自保亭县各酒店、景区、乡村旅游点等旅文企业的 200 名从业人员参加了本次培训。本次培训的成功举办展现出了我院专业的培训能力和高效的组织协调能力，从师资配备到课程设计、从理论讲授到实操演练，都做得非常出色，也为提升保亭县旅文行业从业人员的专业技能和服务质量提供了智力支撑和助力作用。



图 3.1.4 2024 年保亭县旅游酒店服务业职业技能规范化提升培训开班仪式

二、志愿服务

学院构建与社会联动机制，以志愿者服务为抓手，瞄准海南大型会议会展较多的优势，持续打造大型赛事和高端会议志愿服务品牌。

案例 3-2-1

长空碧海，椰风拂面。第五届海南岛国际电影节在三亚国家海岸海棠湾闭幕。我院选派 174 名志愿者分别负责接待、现场协助、物料准备和安保服务等志愿者服务工作。



图 3.2.1 学院瑞鑫志愿者参加第五届海南省国际电影节志愿服务

案例 3-2-2

2024 年 3 月 13 日至 29 日博鳌亚洲论坛期间，三亚中瑞瑞鑫志愿服务小组共派遣了 15 名志愿者为此次博鳌亚洲论坛提供保障服务。博鳌亚洲论坛作为亚洲乃至全球的重要对话平台，能参加此次志愿者工作不仅代表着学院的形象，更是展现中国年轻一代专业精神和风貌的窗口。



图 3.2.2 学院瑞鑫志愿者参加 2024 年博鳌亚洲论坛志愿服务活动

案例 3-2-3

2024 年 12 月 2 日至 6 日，2024 年亚洲种子大会在三亚举行。值得一提的是，三亚中瑞瑞鑫志愿服务小组派出一百名学子参与到了大会的文化展示与交流活动中。他们通过精彩的表演与展示，将三亚的地域文化特色与学院的多元文化氛围巧妙融合，为大会增添了丰富的文化内涵，促进了不同地区参会者之间的文化交流与互动，彰显了三亚中瑞学子的文化自信与国际视野。



图 3.2.3 学院瑞鑫志愿者参加 2024 年亚洲种子大会志愿服务工作

案例 3-2-4

2024 年 11 月，学院选派留学生志愿者参加 2024 世界旅游联盟·湘湖对话的酒店接待服务。本次大会是一次高规格的国际旅游盛会，吸引了来自世界各地的众多旅游从业者参加。学院留学生凭借出色的专业技能和流利的语言能力，在大会期间为参会嘉宾提供了周到、专业的服务，赢得了广泛赞誉。本次志愿服务，是学院国际化办学成果的一次生动展示。



图 3.2.4 学院留学生参加 2024 世界旅游联盟·湘湖对话志愿者活动

案例 3-2-5

第十二届全国少数民族传统体育运动会（以下简称“运动会”）在三亚圆满落幕。学院作为本次盛会的毽球竞赛场馆，成立专班全面参与保障工作，同时利用专业优势编制《后勤保障服务培训手册》，为 500 余人开展培训并督导 22 家接待酒

店，有力支撑了运动会圆满举办，充分展现了央企责任与社会担当。

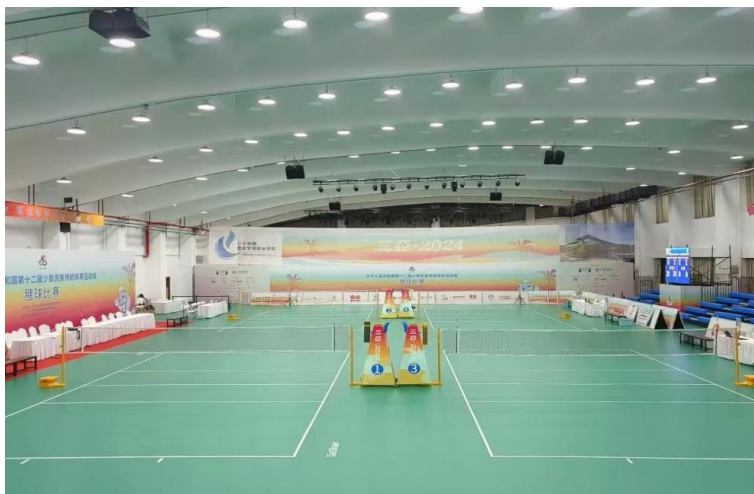


图 3. 2. 5 学院综合楼体育馆为运动会毽球比赛场馆



图 3. 2. 6 担任第十二届全国少数民族传统体育运动会毽球项目竞赛委员会工作人员



图 3.2.7 学生参加第十二届全国少数民族传统体育运动会志愿服务



图 3.2.8 学院组织专业团队赴运动会接待酒店开展后勤保障督导工作

赛事期间，学院不仅精心筹备毽球竞赛场地，保障赛事顺利进行，还积极贡献人力支持。选派 200 名学生历经 54 个日夜、972 小时，精心排练运动会闭幕式 8 个节目，于 2024 年 11 月 30 日晚完美演绎少数民族多元文化，向全国观众传递民族团结深情。



图 3.2.9 学生精心排练运动会闭幕式节目

学院 599 名志愿者在运动会从筹备到闭幕全程坚守，以热情专业之姿服务运动员与嘉宾，确保毽球比赛顺利推进，赢得运动会指挥中心高度认可，并收到了三亚市委、三亚市政府和运动会筹委会的感谢信。



图 3.2.10 三亚市委、三亚市政府和运动会筹委会的感谢信

三、社区服务

学院组织学生深入基层一线，走进城乡社区，积极参与基层社区治理，帮助学生在过程中受教育、长才干、作贡献，促进学生了解社会实际、服务人民群众、增强时代责任感、提高社会化能力。

案例 3-3-1

2024 年 3 月 15 日，学院公共课教学部学生到吉阳区六道老年人养老院慰问服务，组织举办了一场主题为“传承雷锋精神，争做进步青年”的志愿服务活动。



图 3.3.1 学生在吉阳区六道老年人养老院志愿服务

案例 3-3-1

2024 年 11 月，第十二届全国少数民族传统体育运动会三亚举办，56 个民族齐聚一堂，共谱中华民族团结奋进、共筑中国梦的壮丽篇章。在此期间，旅游管理系师生借着“民族文化进社区”的东风，走进海棠区藤海社区，将少数民族传统运动项目的独特魅力带到社区的每个角落。活动中，师生与社区居民亲切交流，认真倾听他们对运动会的支持与期待。通过详细的知识讲解和趣味十足的互动体

验，点燃社区居民对传统体育项目的热情，进一步增强了社区居民的民族文化认同感和参与感，大家纷纷为运动会加油助威，现场气氛热烈非凡。



图 3.3.2 藤海社区党群服务中心活动现场

第四章 文化传承

党的二十大以来，习近平总书记围绕弘扬中华优秀传统文化、传承中华传统美德作出一系列重要论述，把中华优秀传统文化的时代价值概括为“讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义、尚和合、求大同”六个方面。学院积极地从中华优秀传统文化中汲取灵感，挖掘中国特色社会主义的深厚根基，开展了一系列文化传承与宣传活动，旨在增强学生的民族自信心、自豪感以及集体凝聚力。

一、弘扬传统文化

为积极响应国家倡导弘扬传统文化的号召，提升同学们的文化自信和民族自豪感，打造学院艺术气息和传统文化氛围，学院团委联合学院相关部门和各学生组织陆续开展“传统文化进校园”活动。

案例 4-1-1

2024 年 11 月 16 日，学院团委在校开展汉服日活动，随后全体成员身着汉服前往西岛，以汉服为媒介，探寻西岛自然风光与人文历史的交融之美，加强汉服文化交流与传播，提升成员对传统文化的理解与实践能力和实践能力，增进成员间情谊与团队协作精神，并拍摄汉服合照。



图 4.1.1 学院汉服社成员在西岛开展活动

案例 4-1-2

2024 年 9 月 22 日,学院成功举办了首届书法临摹大赛,此次活动旨在弘扬中华优秀传统文化,激发学生们对书法艺术的热爱与传承.提升语言文化艺术修养,加深对中国传统文化及语言文字的了解和热爱。此次活动不仅培养学生的审美情趣和艺术创造力,还着力推广国家通用语言文字,增强了学生运用普通话的能力,达成了促进文化遗产与语言规范的双重目标。同时庆祝建国七十五周年。

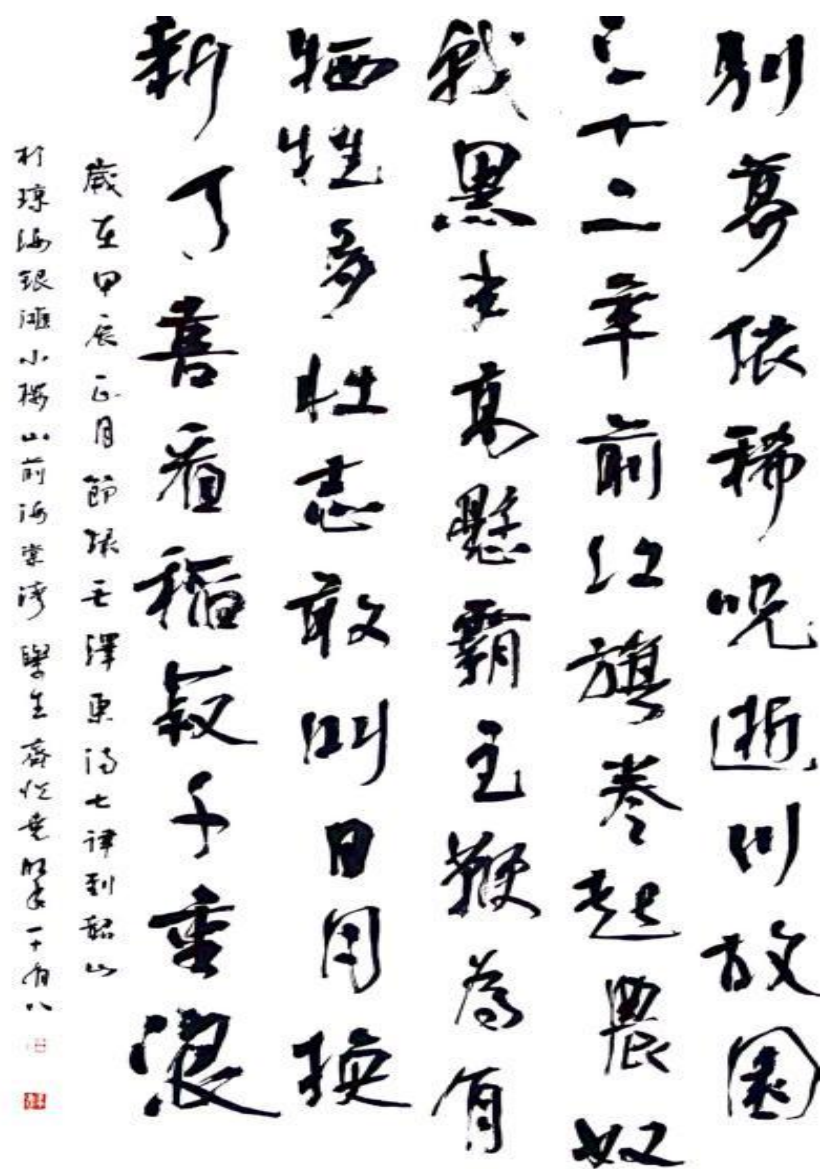


图 4.1.2 学院首届书法临摹大赛作品

案例 4-1-3

为了深入贯彻和执行旅游业的高质量发展策略，旅游管理教研室致力于推动各民族全方位地融入旅游业，并且积极铸牢中华民族共同体意识，不断深化中华民族共同体的建设工作。在这一背景下，11月22日，旅游管理系的师生们抓住了这一难得的机遇，深入到当地多个著名的旅游景区之中，开展了一系列丰富多彩的活动。这些活动以“体

育+文旅”为主题，旨在通过体育活动与文化旅游的有机结合，来宣传和推广当地的文化特色，同时增强游客的参与感和体验感。通过这样的文化宣传活动，不仅能够促进旅游业的多元化发展，还能够进一步加强民族团结，共同构建和谐社会。



图 4.1.3 槟榔谷-黎族民间织锦



图 4.1.4 槟榔谷-黎族原始制陶技艺

案例 4-1-4

为深入实施国家乡村振兴战略，积极探索传统建筑与现代建筑融合发展的有效途径，实现文化遗产保护与经济社会发展的和谐统一。2024年5月15日，旅游管理系旅游管理教研室李浩林、陈岩两位教师，率领22名工程造价专业学生，前往三亚市吉阳区中廖村，开展了一场以“探寻黎村中的海南地域建筑文化”为主题的户外教学活动。本次活动围绕中廖村的历史文化演变，聚焦海南本土特色的黎族建筑与传统民居、黎族文化与建筑艺术的内涵与精髓。通过黎族建筑的结构特点、所用材料及通风、采光和防潮等设计，使学生深刻感受到了传统建筑文化的魅力和价值，

将学习体验转化为推动乡村振兴和文化遗产保护的動力，
为实现传统与现代的和谐共生贡献青春力量。



图 4.1.5 学院开展海南地域建筑文化教学活动

二、特色校园文化

学院以中交文化为核心，将中交文化、洛桑文化以及“知行合一，学以致用”的校训等精神文化元素有机融合，塑造了独特的三亚中瑞校园文化，并构建了校企文化融合的育人核心。同时，组建了一支由党政负责人、辅导员、党员教师、入党积极分子、学生干部、优秀团员青年等组成的“蒲公英”队伍，旨在规范和督导全院师生的行为规范和言谈举止。

案例 4-2-1

为践行高校服务社会的重要责任，提高我院学生对绿色生态的热爱和保护意识，2024 年 4 月 25 日，学院蒲公英代表参加了由海棠区党群服务中心主办的“生态海棠行，共绘新画卷”主题研学活动。



图 4.2.1 学院“蒲公英”参加“生态海棠行，共绘新画卷”主题研学活动

案例 4-2-2

2024 年 10 月 14 日，为弘扬中华优秀传统文化，让更多学生了解并感受古代礼仪的深厚底蕴与独特魅力。学院“蒲公英”在校图书馆二楼成功举办了一场以“以礼正心，以仪正形”为主题的文化讲座，吸引了校内众多对文化爱好者的热情参与。



图 4.2.2 学院“蒲公英”举办“以礼正心，以仪正形”主题文化讲座

第五章 国际合作

一、来华留学

在 2024 年，学院迎来了来自塔吉克斯坦、乌兹别克斯坦、泰国等四个国家的国际学生。他们中包括了 5 名攻读酒店管理与数字化运营、旅游管理等专业的国际学历生。

案例 5-1-1

为帮助国际新生尽快了解海南，适应全新的大学生活，顺利做好学业过渡，我院开展了为期三周的国际学生先导课程活动，受到国际学生一致好评。

先导课程活动充分发挥了三亚中瑞学科专业优势、师资优势和校企合作资源优势，主要包括汉语与中国文化入门、走进中餐和西餐世界、初识海南自贸港、初识酒店业等模块。

通过沉浸式场景体验、实地参观、趣味课堂等形式，国际学生锻炼了汉语应用能力，很快融入到了全新的生活环境，对正蓬勃兴起的海南自贸港和三亚中瑞办学理念有了直观认识，对即将开启的大学课堂充满了期待，也坚定了在海南海南旅游酒店业追逐梦想的信心和勇气。



图 5.1.1 国际学生先导课程活动——熟悉实训教学酒店



图 5.1.2 国际学生先导课程活动——在三亚艾迪逊酒店参观学习

案例 5-1-2

2024 年 11 月 28 日，三亚市国际文化交流中心与海南热带海洋学院联合举办 2024 海南第一届国际留学生交流论坛。学院 2024 级酒店管理与数字化运营国际学生 ANOYATSHOEV ORAZ 参加论坛演讲比赛并荣获优秀奖。欧亚奇用较流畅的汉语生动描述了在三亚学习和生活的切身感受，尤其作为一名志愿者参加的“世界旅游联盟-湘湖对话”

更是让他领略到了海南自贸港的开放活力。他期待将来能够发挥自己的专业知识和技能，为海南旅游业贡献自己的一份力量。



图 5.1.3 ANOYATSHOEV ORAZ 参加 2024 海南第一届国际留学生交流论坛演讲

二、对外交流

学院积极搭建国际合作平台，针对我院独特的办学特色以及学生的实际需求，与海外院校开展学分互认、专升本、专升硕等广泛而深入的合作与交流。2024 年与新加坡培根国际学院、泰国宣素那他皇家大学 2 所院校签署合作协议。双方将在教学、科研和文化交流等领域开展深入合作，共同推动教育创新和发展。

案例 5-2-1

瑞士教育集团 (SEG) 是全球知名的酒店管理教育集团，旗下拥有多所享誉国际的酒店管理学院。为了拓宽学生的国际视野，增强职业发展意识，同时推广 SEG 集团的教育理

念和优势，SEG集团校方代表陈广胜到校开展留学宣讲，为我院学生分享旅游酒店管理教育领域最新的发展趋势和就业前景。



图 5.2.1 瑞士教育集团（SEG）到学院宣讲

三、洛桑学术认证

作为全国唯一被瑞士洛桑酒店管理学院学术认证的高职院校，学院与瑞士洛桑酒店管理学院持续强化联动，在学科建设、教学科研、师资培养等方面保持密切交流合作，助力学院高质量发展。

案例 5-3-1

2024 年 3 月 26 日，瑞士洛桑酒店管理学院集团董事会主席卡罗尔·阿克曼，首席执行官马库斯·维赞来访学院并参加海南国际酒店与健康休闲职业教育集团首届职业技能大赛闭幕式暨颁奖典礼。卡罗尔·阿克曼博士在典礼致辞中强调，酒店与泛服务业不仅仅是一种职业，更是一种

生活方式，希望所有参赛者勇于拥抱挑战，善于从实践中学习，并持续追求卓越。



图 5.3.1 瑞士洛桑酒店管理学院集团董事会主席卡罗尔·阿克曼博士在典礼上致辞

案例 5-3-2

2024 年 11 月 2 日至 7 日，瑞士洛桑酒店管理学院集团首席学术官胡安·佩雷隆博士、全球业务开发董事温妮莎·巴罗扎特女士、新加坡校区院长卢西亚诺·洛佩兹一行来访交流。



图 5.3.2 瑞士洛桑酒店管理学院集团一行在学院门前合影

第六章 产教融合

一、校企合作

产教融合、校企合作是职业教育改革的重要逻辑主线。为进一步深化职业教育教学改革，学院与国内外优质企业共同建设多个产教融合实践基地，积极探索校企“双元”育人创新模式，努力寻求教育链、人才链、产业链、创新链的“四链”融合发展。目前，与学院保持长期校企合作的企事业单位 145 家，分布酒店、旅游、餐饮、康养、航空、免税等 18 个行业，遍布国内 21 个城市。与海南厚溥教育科技有限公司、海南聚力数字科技有限公司、携程集团达成合作共建协议，按照人才共育、过程共管、效果共评、成果共享的形式，打造了跨境电子商务、市场营销、软件技术、旅游管理等多个专业，出台了《现代产业学院建设与管理办法（试行）》。开设校企合作典型生产实践项目 1 个，校企共建共享生产性实训基地 1 个。

案例 6-1-1

学院与携程集团共建文旅产业学院，为保障产教融合、校企“双元”育人模式的长期、稳定、有效运行，积极探索产教融合、协同育人的创新机制，坚持落实校企双方的主体责任，发挥各自优势。围绕海南省旅游产业链的动态发展趋势，共同制定实践基地发展规划，共同投入实践基地建设。

通过制定合作协议，明确双方的权益和责任，并建立信息、资源及利益共享机制。整合校内闲置实训室、科研设备、教学场地资源，集合企业的旅游案例资源、科研项目资源、营业网点资源，形成双方共享的教育教学、旅游创新资源库。同时，建立人员互派机制，共建“双师型教师培养基地”和“兼职教师流动站”，实现人才共享。



图 6.1.1 学院与携程集团校企合作签约仪式

案例 6-1-2

为深入贯彻落实国务院《关于大力发展职业教育的决定》精神，积极推进学院国际化人才培养战略目标，旅游管理系秉承高端服务与多元就业相结合的教育理念，与 LVMH 集团、瑞士历峰集团、复星集团等国际知名企业就课程建设、横向课题研究、订单式人才联合培养、学生实习就业等事宜，展开了深入的校企合作，预计在 2025-2026 学年度，将为学院学子提供多元的企业实践教学和实习就业机会，此举将进一步推动学院国际化高质量就业工作的

深入开展。



图 6.1.2 学院与迪拜免税开展校企合作会谈

案例 6-1-3

随着中国民航产业变革深入发展，新技术、新材料、新工艺、新装备的变革速度不断加快。基于此旅游管理系空中乘务专业积极迎合行业结构随变化，结合国产大飞机C919投入使用背景，在日常实践教学中引入新技术、新标准、新要求，为培养大批具有中国行业高科技素质的技术技能人才做好充足准备。在科教融汇过程中空中乘务专业重视行业与前沿企业的合作，通过与海南天羽飞行训练中心的教员开展合作，对原有教学内容进行提升和重组，带领学生前往培训基地开展专项培训，提升学生专业技能与职业素养，以适应新时代民航业发展需求。



图 6.1.3 空乘专业学生于天羽飞行训练中心开展 c919 专项培训

案例 6-1-4

2024 年新媒体产业将保持快速发展，展现新趋势和特点。技术驱动创新、内容质量成为核心竞争力、社交媒体与电商深度融合、跨界合作与产业整合、用户隐私保护成为关注焦点，是新媒体产业未来发展的主要趋势。新媒体企业需不断创新和变革，适应市场变化，满足用户需求。

学院与海南聚力数字科技有限公司合作，共同建设三亚中瑞酒店管理职业学院新媒体产业学院，旨在共同承担更大社会责任，赋能职业教育人才高质量培养。

（二）强化校企合作，安排教师挂职回炉

针对双高建设与人才培养的需求，学院积极强化校企合作，安排教师深入企业一线进行挂职锻炼。通过这一过程，教师能够深入掌握企业的新知识、新技能、新信息和新方法，同时更好地理解企业的发展趋势和用人标准。这

有助于教师及时把握企业发展的最新动态，并确保其知识与技术能够持续迭代更新。

案例 6-1-5

2023-2024 学年，学院安排 29 位教师根据自己的教学专业到 23 家企业相对应的岗位进行挂职锻炼。

表 6.1.1 2023-2024 学年学院挂职教师汇总表

挂职教师姓名	挂职锻炼企业名称	挂职岗位名称
曲超	三亚一帆实业有限公司	游艇教练
李璐	海南沛霖财务咨询有限公司	财务
马维娜	三亚中交瀚星投资有限公司三亚海棠麓湖度假酒店	餐饮部副经理
曲艺	全季三亚千古情酒店	助理店长
万义娟	三亚中交瀚星投资有限公司三亚海棠麓湖度假酒店	前厅部副经理
夏祥炜	海南国际嵩山旅业实业有限公司西海岸假日酒店分公司	前厅部副经理
杨凤凤	三亚中交瀚星投资有限公司三亚海棠麓湖度假酒店	中餐厅副经理
郭佳	三亚中交瀚星投资有限公司三亚海棠麓湖度假酒店	西餐厅副经理
谭政	海南兴瑞葡萄酒国际贸易有限公司	葡萄酒及烈酒销售员/咖啡师
孙晓莹	三亚晋合置业有限公司艾迪逊酒店	天鹭厨房厨师
赵宁	三亚海泰投资管理有限公司泰康之家臻品之选酒店	餐饮总监助理

徐祥升	本溪钢铁（集团）有限责任公司	财务审计
周显兵	三亚香格里拉大酒店有限公司	泰餐厨房厨师
钟小荣	三亚皇圃大酒店有限公司三亚理文索菲特 度假酒店	食品卫生主管
钟小荣	海南东榕餐饮有限公司	食品卫生经理
刘令波	三亚中交瀚星投资有限公司三亚海棠麓湖 度假酒店	大堂吧副经理
刘令波	三亚论坛中心建设有限公司海棠区保利瑰 丽酒店分公司	酒吧经历
周求宁	三亚中交瀚星投资有限公司三亚海棠麓湖 度假酒店	前厅部副经理
赵娜娜	海南新佳和实业有限公司珊瑚湾度假酒店	人力资源主任
王浩	海南御途传媒科技有限公司	办公室主任
刘丽丽	大庆昊方诺富特酒店	销售协调员
余吉穗	海南食予澜禾餐饮管理有限公司	咖啡师
耿舒心	中海俊物业公司	财务会计
冀彦如	三亚中交瀚星投资有限公司三亚海棠麓湖 度假酒店	客房部副经理
肖焱秋	海南中交总部经济发展有限公司	成本部内业岗
邓博阳	海南沛霖财务咨询有限公司	财务
解禹	三亚铭铭会计服务有限责任公司	财务
徐佳艺	三亚千古情旅游演艺有限公司	运营部助理
张雷	三亚营信泊海人力资源有限公司	人事协助

文锐	马来西亚马印航空公司	成都代表处 站长经理助理
陈岩	海南中交总部经济发展有限公司	成本部 内业岗



图 6.1.4 2024 年酒店管理系挂职锻炼分享会

二、课程共建

学院紧密对接行业企业的实际需求，致力于为学生提供与市场紧密相连的教育服务。通过精心挑选与校企合作的优质企业，并邀请企业高管担任课程讲师，学院进一步加强了校企课程的融合与信息的交流互动。在 2024 年度，学院成功开发了 109 门校企合作课程，这不仅促进了校企之间的深度合作，也为学生创造了更多了解行业最新动态的机会。

案例 6-2-1

2024 年 4 月 24 日，被誉为“南海工匠”的三亚喜来登度假酒店行政总厨吴坤恒，为烹饪工艺与营养专业的学生们带来了一场名为“工匠的成长之路”的职业分享课程。



图 6. 2. 1 吴坤恒为学生授课

案例 6-2-2

2024 年 11 月 19 日，中交海投产业研究中心执行主任、三亚国际邮轮执行董事兼总经理姜志刚给国际邮轮乘务管理专业学生讲授“邮轮行业发展现状解析”的课程。



图 6. 2. 2 姜志刚讲授邮轮类课程

案例 6-2-3

2024 年，学院与三亚海棠湾麓湖酒店在教学运营一体化方面的合作取得显著成果。全年共开设了 15 门实操课程，共 3225 人次师生参与，其中 1328 人次在麓湖酒店进行实践学习。此次校企合作凸显持续深化教学改革和加强团队融合的重要性，目标在于实现资源共享和优势互补。通过校企合作，双方致力于共同培养泛服务业领域的高素质人才，为学生提供更丰富的实践和实训机会，拓宽学生的职业发展前景，并推动校企双方实现共赢发展。



图 6.2.3 学院酒店管理系进行教学运营一体化工作总结会

案例 6-2-4

为深化产教融合，旅游管理系携手携程文旅产学中心，组织 2023 级旅游管理专业（民宿运营与管理方向）师生深入海棠湾 ROY 若逸民宿，开展富有成效的实地教学活动。本学期《民宿运营与管理》课程全面引入企业专家授课，

课程内容紧密围绕企业真实民宿运营项目，以民宿主的实际需求为出发点，致力于孵化能够解决民宿实际经营问题的优秀教学成果，切实推动人才共育、校企双赢。



图 6.2.4 校企共育数字文旅新人才—对话海棠若逸民宿主

案例 6-2-5

为进一步促进职业院校与行业企业的深度合作，提高学生的实践能力和就业竞争力，2024 年 5 月 13 日经济与管理系领导、教师与公共课教学部主任王倩前往纳瓴蓝图(海南)科技有限公司进行调研并举办校企合作揭牌仪式！，在此次合作交流中，双方就人才培养、专业建设、数智化课程建设、技能竞赛、实践教学等多方面进行了详细交流，为今后开展多层次、多形式、多领域的合作奠定了基础。同时，双方根据大数据与会计和大数据与财务管理专业的人才培养方案进行了深度的探讨，力争实现数智化教学模式，以及未来参与教师教学技能大赛和学生竞赛等方面提

出了总体的合作意向，双方均表示愿意建立长期友好的合作关系。本次纳瓴蓝图与学院数字化协同实践基地挂牌仪式的成功举行，有助于进一步深化产教融合，推进科教融汇、培养数智化创新型人才。



图 6.2.5 经济与管理系与纳瓴蓝图(海南)科技有限公司负责人挂牌留念

三、职教集团

自 2023 年 5 月学院牵头组建海南国际酒店与休闲度假职业教育集团以来，学院组织了各类调研、座谈等活动，加强了院校与企业之间的沟通与交流，进一步提升了区域产教融合的程度。为加强学生、员工之间的技能交流、有效互动，海南国际酒店与健康休闲职业教育集团精心筹备并成功举办首届职业技能大赛。通过这次大赛，职业院校的学生与企业员工们得以展示自己的专业技能，同时也为学生提供与行业专家面对面交流的机会，从而更好地了解行业需求，为未来的职业生涯打下坚实的基础。此外，企

业员工也带来最新的行业动态和就业信息，为学生们的职业规划提供宝贵的参考。此次职业技能大赛是海南自由贸易港职业教育发展的一个重要里程碑，它不仅加强教育与产业的紧密结合，也为海南的经济发展注入新的活力。

案例 6-3-1

2024 年 3 月 25 日，学院成功举办海南国际酒店与健康休闲职业教育集团首届职业技能大赛。本次大赛共有 19 家酒店参与，通过比赛不仅促进行业内的交流与合作，还加强行业间的互通与融合，并有效提升行业人员的专业技能水平，同时为开发技能人才资源做出了积极贡献。



图 6.3.1 海南省国际酒店与健康休闲职业教育集团首届职业技能大赛嘉宾合影

第七章 发展保障

一、党建引领

学院党委贯彻落实《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》，扎实开展基层组织建设，坚持“两个一以贯之”，充分发挥学院党委把方向、管大局、保落实的领导作用，审议修订了《治理主体议事清单》等制度，把党的领导融入学院生产运营、教育教学、安全稳定等中心工作，着力解决学院高质量发展过程中的重点难点问题；学习贯彻党的二十届三中全会精神和习近平新时代中国特色社会主义思想学习，持续提升党员干部政治理论水平；推进具有三亚中瑞特色的“初心引航 融合育人”党建品牌建设，形成学院党委主品牌到基层党支部“一支部一特色”的“1+9”党建品牌矩阵布局，把基层党组织建设成坚强战斗堡垒；学院党委被中交海投选为“先锋行动”单位，3名教师被评选为“奋进海投人”，进一步发挥先进典型的模范带头作用。设置教书育人示范岗、学生思想政治教育示范岗和管理服务育人6个示范岗，营造创先争优的良好氛围。

二、学校治理

持续推进“三定”工作，院系二级机构改革基本完成定机构、定编制、定职能，正在系统推动定规划、定计划、定标准，确保学校有规划，二级单位有计划，各方面工作

有标准；持续开展规章制度“废改立”工作，定制度、定流程、定清单，不断进行流程再造和积累工作项目清单，固化成熟的工作机制和经验；落实目标责任，强化责任督办，学校开展学校重点事项的督办，加强常规工作的催办并定期落实通报督办情况，确保各项重点工作顺畅推进。

学院按照《职业学校办学条件达标工程实施方案》（教职成〔2022〕5号）要求，各项办学指标达到“高等职业学校办学条件重点监测指标”财经类院校标准。根据2023-2024学年人才培养工作状态数据显示，生师比为17.97:1，具有研究生以上学位教师占专任教师的比例为38.11%。

三、经费保障

2023年学院总收入11281.49万元，其中，财政拨款收入1654.51万元，教育事业收入（学生学费、住宿费等）9157.95万元，科研收入6万元，其他收入（培训收入）463.04万元。总支出11108.62万元，其中，学生教学业务费用支出8025.40万元，教学仪器设备维修费用支出251.38万元，其他费用支出2140.15万元。学院积极践行中交集团“过紧日子”的精神，厉行节约方针政策，降本增效。宣传贯彻“艰苦奋斗、勤俭节约”的要求，把每一分钱都用到实处。认真落实职业教育改革发展各项措施，

合理安排、规范使用资金，严格按照预算执行，提高资金使用效益。

第八章 面临挑战

一、数字化教学资源有待完善

近年来，信息技术的迅猛发展推动了学院在教育教学创新与实践方面的不断进步。尽管我们在数字化教学资源的构建与应用方面已经取得了一定的成就，但随着教学内容的持续扩展与深化，教师们在资源筛选和整合方面耗费了大量时间。这不仅增加了教学准备的负担，也对进一步提高教学质量构成了障碍。因此，学院必须持续寻找新的方法，改进数字资源的整合与应用，确保其与课程体系的紧密结合，有效促进教学质量的显著提升。

二、毕业生就业专业相关度有待提高

学院的毕业生们能够迅速适应职场的需求，展现出强大的就业竞争力，这证明了学院在培养学生综合素质、提升就业能力方面取得了显著成效。尽管如此，高就业率背后潜藏的专业不对口问题，可能会限制学生所学专业知识的充分发挥，从长远来看，这不仅会制约学生个人的职业发展潜力，还可能对学院的专业建设和未来发展产生负面影响。学院必须深入分析市场需求与专业设置之间的联系，加强与企业的交流与合作，掌握行业的发展趋势和人才需求的动态，及时调整专业设置和课程体系，确保培养出的学生既拥有扎实的专业知识，又能够满足市场需求，提高

专业对口率。此外，学院还应强化职业规划与就业指导，帮助学生更深入地了解自我、明确职业定位，提升他们将专业知识转化为职业技能的能力，从而在保持高就业率的同时，确保学生能够从事与所学专业紧密相关的工作，实现个人价值与社会价值的双重提升。

三、课程与市场的适配性有待提高

长期以来，专业课程的设置倾向于传统的基础理论、项目运营和资源开发等领域，这些知识体系无疑是专业教育的基石。但在互联网、大数据、人工智能等技术飞速发展的当下，它们已不足以应对行业发展的实际需求。文旅行业与互联网的深度融合，OTA 平台的兴起，以及社交媒体如抖音的营销策略，还有基于算法的数据分析和收益管理，已经成为现代旅游管理不可或缺的组成部分。遗憾的是，这些新兴领域的知识和技能在大多数文旅专业的课程中却鲜有涵盖，导致学生毕业后面临必须重新学习的挑战，才能适应市场的快速变化。因此，学院必须不断更新课程体系，加强产学研合作，提升教师队伍素质，优化教学方法，并建立有效的反馈机制，以打破课程与市场之间的隐形壁垒，提高教育教学的质量和水平，为行业培养更多符合需求的高素质人才。

表 1 人才培养质量计

名称：三亚中瑞酒店管理职业学院(14612)

序号	指标	单位	2023年	2024年
1	毕业生人数*	人	1307	1176
2	毕业去向落实人数	人	1329	1121
	其中：升学人数	人	112	60
	升入本科人数	人	112	60
3	毕业生本省去向落实率	%	77.77	82.74
4	月收入	元	3500	3650.00
5	毕业生面向三次产业就业人数	人	1022	867
	其中：面向第一产业就业人数	人	39	37
	面向第二产业就业人数	人	226	78
	面向第三产业就业人数	人	757	752
6	自主创业率	%	2.35	2.13
7	毕业三年晋升比例	%	58.18	60.13

表 2 满意度调查表

名称：三亚中瑞酒店管理职业学院(14612)

序号	指标	单位	2023年	2024年	调查人次	调查方式
1	在校生满意度*	%	80.09	90.81	1459	全国统一网上调查
	其中：课堂育人满意度*	%	75.63	89.10	1459	全国统一网上调查
	课外育人满意度*	%	72.33	86.88	1459	全国统一网上调查
	思想政治课教学满意度*	%	88.28	94.79	1459	全国统一网上调查
	公共基础课（不含思想政治课）教学满意度*	%	83.02	92.05	1459	全国统一网上调查
	专业课教学满意度*	%	82.95	92.46	1459	全国统一网上调查
2	毕业生满意度	%	91.84	97.10	1173	问卷调查
	其中：应届毕业生满意度	%	96.40	97.10	738	问卷调查
	毕业三年内毕业生满意度	%	87.28	85.09	435	问卷调查
3	教职工满意度*	%	-	-	-	全国统一网上调查
4	用人单位满意度	%	100	97.94	75	问卷调查
5	家长满意度	%	95.71	95.00	220	问卷调查

表 3 教学资源表

名称：三亚中瑞酒店管理职业学院(14612)

序号	指标	单位	2023年	2024年
1	生师比*	:	17.97	17.97
2	“双师型”教师比例	%	-	15.00
	其中：高级“双师型”教师比例	%	-	3.00
3	高级专业技术职务专任教师比例*	%	12.11	9.47
4	专业群数量*	个	1	2
	专业数量*	个	20	23
5	教学计划内课程总数*	门	417	518
		学时	50966	64706
	其中：课证融通课程数*	门	50	76
		学时	4964	9184
	网络教学课程数*	门	185	131
		学时	16582	11404
	校企合作课程数	门	46	119
		学时	2068	5706
6	专业教学资源库数	个	2	3
	其中：国家级数量	个	0	-
	接入国家智慧教育平台数	个	0	-
	省级数量	个	-	-
	接入国家智慧教育平台数	个	0	-
	校级数量	个	2	3
	接入国家智慧教育平台数	个	0	-
7	在线精品课程数*	门	3	6
		学时	192	525
	在线精品课程课均学生数*	人/门	35	67
	其中：国家级数量	门	1	1
	接入国家智慧教育平台数	门	1	1
	省级数量	门	3	5
	接入国家智慧教育平台数	门	0	5
	校级数量	门	-	-
	接入国家智慧教育平台数	门	0	-
8	虚拟仿真实训基地数	个	-	-
	其中：国家级数量	个	-	-
	接入国家智慧教育平台数	个	0	-
	省级数量	个	-	-
	接入国家智慧教育平台数	个	0	-
	校级数量	个	-	-
	接入国家智慧教育平台数	个	0	-
9	编写教材数	本	7	5
	其中：国家规划教材数	本	0	0
	校企合作编写教材数	本	1	2
	新形态教材数	本	0	2
	接入国家智慧教育平台数	本	0	0
10	互联网出口带宽*	Mbps	1000	1000
11	校园网主干最大带宽*	Mbps	10000	10000
12	生均校内实践教学工位数*	个/生	0.21	0.14
13	生均教学科研仪器设备值*	元/生	8719.67	5909.09

表 4 服务贡献表

名称：三亚中瑞酒店管理职业学院(14612)

序号	指标	单位	2023年	2024年
1	毕业生初次就业人数*	人	1076	1035
	其中：A类：留在当地就业人数*	人	293	240
	B类：到西部和东北地区就业人数*	人	66	46
	C类：到中小微企业就业人数*	人	886	755
	D类：到大型企业就业人数*	人	119	87
2	横向技术服务到款额	万元	-	-
	横向技术服务产生的经济效益	万元	-	-
3	纵向科研经费到款额*	万元	6.00	6.00
4	技术产权交易收入*	万元	0.00	0.00
5	知识产权项目数量	项	-	-
	其中：专利授权数量	项	-	-
	发明专利授权数量	项	-	-
6	专利转让数量	项	-	-
7	专利成果转化到款额	万元	-	-
8	非学历培训项目数*	项	12	8
	非学历培训学时*	学时	912	200
	公益项目培训学时*	学时	0	24
9	非学历培训到账经费	万元	293.91	60.49

表 5 国际影响表

名称：三亚中瑞酒店管理职业学院(14612)

序号	指标	单位	2023年	2024年
1	开发并被国外采用的职业教育标准、资源、装备数量	个	-	-
	其中：标准数量	个	-	-
	专业标准数量	个	-	-
	课程标准数量	个	-	-
	资源数量	个	-	-
	装备数量	个	-	-
2	在国外开办学校数	所	-	-
	其中：专业数量	个	-	-
	在校生数	人	-	-
3	接收国外留学生专业数	个	5	2
4	接收国外留学生人数	人	12	5
5	接收国外访学教师人数	人	-	-
6	中外合作办学专业数	个	-	-
	其中：在校生数	人	-	-
7	专任教师赴国外指导和开展培训时间	人日	-	-
8	在国外组织担任职务的专任教师人数	人	-	-
9	国际技能大赛获奖数量	项	-	-

表 6 落实政策表

名称：三亚中瑞酒店管理职业学院(14612)

序号	指标	单位	2023年	2024年
1	全日制在校生人数*	人	5069	7480
2	年生均财政拨款水平	元	-	-
3	年财政专项经费	万元	1146.20	1654.51
4	教职员工额定编制数*	人	380	454
	教职工总数*	人	372	454
	其中：专任教师总数*	人	289	412
	思政课教师数*	人	11	11
	体育课专任教师数	人	12	12
	辅导员人数*	人	33	40
5	参加国家学生体质健康标准测试人数	人	2968	3333
	其中：学生体质测评合格率	%	63.20	62.83
6	职业技能等级证书（含职业资格证书）获取人数	人	470	396
7	企业提供的校内实践教学设备值*	万元	33164.82	33164.82
8	与企业共建开放型区域产教融合实践中心数量	个	0	-
9	聘请行业导师人数*	人	33	66
	其中：聘请大国工匠、劳动模范人数	人	-	-
	行业导师年课时总量*	课时	4408	5936
	年支付行业导师课酬	万元	22.76	44.72
10	年实习专项经费*	万元	1.68	0.80
	其中：年实习责任保险经费*	万元	0.00	0.00

