



三亚中瑞酒店管理职业学院 海南省高水平职业学校和专业群 建设方案

2021年6月

目 录

海南省高水平职业学校建设方案

第一部分 学院办学基础.....	1
一、办学优势特色.....	1
（一）基础厚实.....	1
（二）优势突出.....	3
二、机遇与挑战.....	5
（一）发展机遇.....	5
（二）面临挑战.....	6
第二部分 学院发展目标.....	7
一、指导思想.....	7
二、建设目标.....	7
第三部分 重点任务与举措.....	7
一、提升党的建设水平.....	7
（一）强化党的政治建设.....	7
（二）防范化解重大风险.....	8
二、提升立德树人水平.....	9
三、推进体制机制创新.....	9
（一）加强学院章程建设，健全内部管理制度.....	10
（二）完善内部治理体系，提高综合管理水平.....	10
（三）推进学院信息公开，完善监督考核体系.....	10
四、建设高水平专业群.....	11
五、提升校企合作水平.....	11
（一）致力协同育人，实现开放发展合作共赢.....	11
（二）与龙头企业联合建设示范性职工培训基地.....	12
（三）建强现有研究院，打造高端智库助力自贸港建设.....	12

六、提升课程教学水平	12
(一) 加强课程教学资源建设.....	12
(二) 开发活页式新型立体化教材, 倡导课堂教学教法改革.....	12
七、打造一流师资队伍	13
(一) 大力加强师德建设.....	13
(二) 抓住关键, 扎实做好壮队伍、调结构工作.....	13
(三) 健全配套制度, 强化“双师”队伍建设.....	13
(四) 更新观念, 发展、稳定一支兼职教师队伍.....	14
(五) 解放思想, 做好师资管理制度建设.....	14
(六) 营造稳定人才、干事创业的良好环境和氛围.....	14
八、推动教育教学信息化	15
(一) 坚持信息化基础设施配套建设, 强化教育信息化基础支撑能力建设.....	15
(二) 坚持应用驱动, 推进信息技术与教学深度融合.....	15
(三) 加大教育信息化队伍建设, 开展优秀教学资源共享活动, 促进教师信息化应用水平.....	15
九、提升国际交流与合作水平	15
(一) 加强对外交流合作, 拓宽师生交流渠道.....	15
(二) 服务“一带一路”建设, 促进中外人文交流.....	16
十、提升服务发展水平	16
(一) 做好社会培训.....	16
(二) 在继续教育版块做强“海南酒店业人才培养项目”.....	16
第四部分 预期成效	17
一、预期成效	17
(一) 整体办学实力大幅提升.....	17
(二) 人才培养质量全面提高.....	17
(三) 专业建设水平再上台阶.....	17
(四) 社会服务能力不断加强.....	18
(五) 师资队伍水平显著提升.....	18
(六) 教育教学信息化水平进一步提高.....	18
(七) 国际化办学水平进一步提升.....	18

二、标志性建设成果.....	18
第五部分 保障措施.....	19
一、健全工作组织，建立协同推进机制.....	19
二、压实工作责任，加强项目实施管理.....	19
三、多方筹集资金，健全多元投入机制.....	20
四、优化学院环境，营造良好建设氛围.....	20

海南省高水平专业群建设方案

第一部分 建设基础.....	23
一、优势与特色.....	23
二、机遇与挑战.....	28
（一）职业教育改革发展迎来新机遇.....	28
（二）海南省自由贸易港的建设为专业发展带来重要契机.....	28
（三）酒店行业转型升级进入黄金期.....	29
（四）酒店数字化运营转型带来新的挑战.....	29
第二部分 组群逻辑.....	30
一、专业群与产业链对接.....	30
二、专业群人才培养定位.....	30
三、群内专业的组群逻辑.....	31
第三部分 建设目标.....	32
一、指导思想.....	32
二、总体目标.....	32
第四部分 建设内容.....	33
一、专业群人才培养模式创新.....	34
二、课程教学资源建设.....	37
（一）推进教学资源共享，构建酒店管理与数字化运营专业群资源库.....	37
（二）以立德树人为首要目标，建设思政课程资源.....	37
三、教材与教法改革.....	38
（一）校企合作，开发新形态活页式教材.....	38
（二）校企深度合作，开发职业教育规划教材.....	38
（三）以学生为中心，开展“课堂革命”，进行教学改革.....	39
四、教师教学创新团队.....	39
（一）实施名师工程，引进高水平专业带头人.....	39
（二）内外兼修，培育高水平“双师型”教师.....	39
（三）保驾护航，构建师资在职培训体系.....	40
（四）优化师资结构，多渠道构建兼职教师库.....	40

五、实践教学基地.....	41
(一) 为满足专业群人才培养需求, 新建酒店数字化营销与运营实训室.....	41
(二) 探索教学运营一体化模式, 创新校内模块化实践教学基地.....	41
(三) 校企深度融合, 建设产学研一体化的教学酒店.....	41
(四) 搭建“三层·四共”的国内外实习基地.....	42
六、技术技能平台.....	42
七、社会服务.....	44
(一) 打造产学研用服务平台, 开展行业服务.....	44
(二) 面向行业, 开展职业培训与职业资格认证.....	44
八、国际交流与合作.....	44
(一) 与全球顶尖酒店管理学院合作办学.....	45
(二) 对外交流与合作.....	45
九、可持续发展保障机制.....	45
(一) 党政协同, 整合统筹.....	45
(二) 产教融合, 动态调整.....	45
(三) 深化制度改革, 完善联动机制.....	46
第五部分 预期成效.....	46
一、人才培养模式创新.....	46
二、专业群课程体系与评价模式构建.....	47
三、教材、教法与教学模式改革.....	47
四、课程教学资源建设.....	47
五、教育教学创新团队.....	47
六、校企合作开发的智慧型实训实践教学基地建设.....	48
七、推进校企合作.....	48
八、提升社会服务.....	48
九、推进国际交流与合作.....	48
十、完善可持续发展保障机制.....	49
第六部分 建设进度.....	50
第七部分 经费预算.....	55

三亚中瑞酒店管理职业学院
海南省高水平职业学校建设方案

为深入贯彻《国家职业教育改革实施方案》和《职业教育提质培优行动计划（2020—2023）》要求，根据海南省“双高”建设总体部署，按照《教育部 财政部关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》，结合海南省自贸港建设发展和学院实际，制定本方案。

第一部分 学院办学基础

一、办学优势特色

三亚中瑞酒店管理职业学院是由中交海洋投资控股有限公司投资、瑞士洛桑酒店管理学院认证、北京第二外国语学院中瑞酒店管理学院实施全面管理的一所全日制普通高职院校。2017年3月，经海南省教育厅批准正式成立。2018年10月份正式通过瑞士洛桑学术认证，成为目前中国唯一获得瑞士洛桑学术认证的专科院校。

学院于2018年、2019年连续两年获得中国国际饭店业大会组委会授予的“国际饭店业校企合作先进单位”，2020年获得中国国际饭店业大会组委会授予的“2020饭店业影响力职业教育标杆/示范院校”，2019年、2020年连续两年在教育部高校招生阳光工程“阳光高考”平台获得全国职业院校满意度排行榜第二，2021年4月在金平果排行榜发布的旅游类高职院校综合竞争力排名居全国30位。

（一）基础厚实

1. 办学条件优越

学院投资方是世界500强企业中国交通建设股份有限公司的全资子公司中交海洋投资控股有限公司（以下简称中交海投），目前中国交通建设股份有限公司在2020年世界500强排名第78位。中交海投于2016年3月在三亚市注册成立，总资产约150亿元，中交海投与中交海南区域总部、中国交建海南分公司共用管理平台，搭建成“三位一体”的管理架构，以海南和南海区域为基点，着力发展基建及特色地产、文旅康养、教育培训、海洋及相关产业投资等项目。

2. 校园建设一流

学院规划占地面积362亩，总建筑面积20.56万m²，目前已建设完成14万m²。其中，教室65间，座位数3414个；建有设施完善的室内体育馆、健身房和室外体育运动场；学生宿舍近800间；图书馆面积0.4万平方米，资源丰富，现有纸质图书12.2万册，电子图书135.53万册，电子期刊17.8万种；校园网主干带宽10Gbps，信息点

3000 个，出口带宽达到 600M 以上，实现了校园无线网络全覆盖。学院按照瑞士洛桑酒店管理学院教学模式，并结合“学做一体，知行合一”的教学理念，在校园内建设有一座设施先进、功能齐备的四星级标准酒店—三亚海棠麓湖度假酒店作为实训基地（客房 400 间），以及教师公寓、美食广场、咖啡厅、酒吧等 7 个面向师生运营的专业实践教学场地，承担教学任务。

3. 内部治理体系完善

学院积极履行党委领导下的院长负责制，设有书记一名、院长一名、副书记一名和党委委员两名（分别负责财务和人力资源）。目前制定并修订了《党委会议事规则》、《董事会议事规则》、《院长办公会议事规则》，明确党委会、董事会、院长办公会的议事原则和议事范围，“三重一大”决策机制逐步规范，党委政治核心作用得到有效发挥。学院领导班子按照党委要求开展各项工作，党委会是学院董事会、院长办公会决策重大问题的前置程序，学院坚持民主决策，依法治校，重大事项经党委充分研究讨论后，再由董事会或院长办公会做出决定，强化监督问责，全面履职尽责。

4. 教学管理精细规范

建立了教学质量运行保障和监控体系，学院设立教务中心（含督导），负责全院教学运行管理及教师日常教学的监督；设立教师教学发展中心，负责教师培训；设立实习就业指导中心，负责实习管理、校企合作和就业管理；设立国际交流中心，负责国际合作项目和国际学生的培养；成立由教育专家与行业专家共同组成的教学指导委员会，定期审议学院人才培养方案，严格把握专业定位与发展方向；成立教材建设委员会，进行教材遴选和自编教材审核；建立了各级听课制度，加强教师课堂质量的监控；建立学生信息员制度，负责反馈学生的意见与建议；建立了教学检查制度，开展学生评教，对教师的教学进行评价，目前学院各部门已出台了相关工作的规范和制度，有效促进了教学质量的提升，确保学院教学健康良性发展。

5. 产教融合举措有力

2020 年底，学院已与 139 家企业建立校企合作关系，其中酒店类企业 99 家、旅游类企业 15 家；餐饮类企业 8 家、综合类企业 7 家、乐园类企业 4 家、邮轮类企业 4 家、康养类 2 家，极大地拓宽了学生的实习就业渠道。同时，定期举办各类双选会，扎实开展实习就业工作。2018 年、2019 年连续两年获得中国国际饭店业大会组委会授予的“国际饭店业校企合作先进单位”。同时，学院分别与天津大学管理与经济学

部、大连海事大学、美团大学美酒学院共建“海南文旅康养研究院”、“海南邮轮法治与发展研究院”、“海南中瑞美团数字旅游研究院”，共同打造集理论研究、决策咨询、服务社会于一体的应用型高端智库和人才培养平台。

6. 人才培养质量认可度高

学院连续三年招生报到率达到 86%以上，2020 年报到率为 93.58%，2019 年、2020 年连续两年在教育部高校招生阳光工程“阳光高考”平台获得全国职业院校满意度排行榜第二；首届毕业生 492 人，初次就业率 94.92%，半年后就业率达到 96.54%，留琼率 57.88%；非学历培训人日数近 6000。2020 年获得中国国际饭店业大会组委会授予的“2020 饭店业影响力职业教育标杆/示范院校”。

7. 国际化办学特色明显

学院引进国际一流的瑞士洛桑酒店管理学院的教学模式，对标国际高水平的学术体系与标准、课程体系与标准、教学理念与方法，以培养具有国际视野的高素质专业人才为目标，为建成国内一流、具有行业引领作用的高职院校奠定了坚实的基础。

（二）优势突出

1. 党建引领坚强有力

党的领导全面加强，牢牢抓住意识形态领导权话语权，坚持落实党委领导下的院长负责制，建立健全党委统一领导、党政分工合作、协调运行的工作机制，实施纪委监督，推进全面从严治党向纵深发展；基层党建质量提升，培育形成学院党建品牌，着力推进基层党建标准化规范化建设，教师党支部书记“双带头人”率达 100%；将社会主义核心价值观教育贯穿人才培养全过程，构建“三全”育人的思想政治工作格局，充分发挥思政课程主渠道作用，推动产业文化和优秀企业文化进校园，打造具有职业教育特色的校园文化，实现职业技能与职业精神培养高度融合。

2. 行业区域优势凸显

海南自贸港总体方案中，明确了旅游业、现代服务业和高新技术产业的定位，未来的系列举措将为旅游教育、泛服务业教育和职业教育发展提供强大持久的内在需求动力，学院发展目标完全与之契合。学院位于具有“国家海岸”美誉之称的海棠湾，周边环境优美，聚集着 30 余家世界级高星级品牌酒店，区位优势显著，为抓住行业发展脉搏、创办一流的酒店管理及泛服务业相关专业提供了最大便利和无限可能。

3. 人才培养成效显著

学院坚持以培养高素质技能型人才为导向，严格对标瑞士洛桑模式，每年接受瑞士洛桑酒店管理学院的学术巡检，课程设置与行业需求相融合打通，夯实学生的基础技能、提升职业能力和延续发展能力，汇聚学校、行业、企业的联动作用，实现个性化培养，为行业培养绅士、淑女。学院师生累计获得各类省级及以上技能竞赛奖项计 106 项，其中省级一等奖及以上 21 项。在 2020 年第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛中，学院参赛团队荣获全国职教组铜奖。在 2020 年第一届全国职业技能大赛中，学院选派的两名选手获得优胜奖并入选国家集训队，为 2022 年在上海举办的第 46 届世界技能大赛备赛。

4. 育人模式特色鲜明

学院积极推动“洛桑模式”中国化，在瑞士洛桑酒店管理学院人才培养方案课程设置的基礎上，优化、重构了“底层共享、中层分立、高层互选”的模块化、结构化课程体系，使教学与实践完全达到洛桑标准。学院充分运用教学酒店—海棠麓湖度假酒店，通过三年的教学实践，创建了从一线服务到运营管理、从单项技能到综合技能、从学徒到骨干的“螺旋上升式”实践教学体系，创新了以“职业认知、职业养成、职业能力、职业发展”为核心要素的具有国际视野、专业化、多主体育人的人才培养模式，实现了校企“教学运营一体化”的教学模式，该模式对酒店服务类专业的人才培养成效显著，于 2020 年获得省级教学成果二等奖。同时，学院也积极推进精品课程建设和教材建设，《酒水服务与品鉴》、《酒店英语》、《穿越北纬 18 度—海南旅游文化》3 门精品课程已入选省教育厅精品课程建设项目，《客务服务应用》、《酒店英语口语》2 门自编教材已于 2020 年投入使用。

5. 师资队伍精锐质高

学院自 2015 年创办以来，通过引培并举、双兼双聘、校企共育，学院专兼职教师从创校时期的 77 人发展到 206 人，其中具有高级职称占比 6.3%，具有酒店行业工作经历的占比达 60%，具有硕士及以上学历（位）的占比达 50%，具有国外学习和工作经历的教师超过 24%。学院组织教师参加瑞士洛桑酒店管理学院专家来校举办的“QLF”专题培训共 4 期，选派 10 名教师到洛桑酒店管理学院学习，选派 1 名教师通过国家公派留学项目到英国访学。近年来，学院教师获得海南省社科联专项课题 1 项，海南省教育厅课题 8 项，海南省教育科学“十三五”规划课题 3 项，三亚市社科联课题 8 项，立项校级科研课题 30 项，发表省级以上期刊学术论文 60 余篇。

6. 社会服务形式不断创新

学院结合各专业特点，服务海南区域企事业单位，开展了广泛的社会培训与服务，承办各类培训百场，培训人员近 6000 人次。同时，学院积极推进海南省旅游从业人员学历提升项目，创新开展了“旺工淡学、送教入企”人才培养模式，在三亚海棠湾艾迪逊酒店和三亚湾三亚康年酒店分别设置了教学点，聘请企业高管和学院教师共同为学生授课，截至本学期，共有 21 位专兼职教师参与了旅游从业人员学历提升项目相关课程教学，服务学员 1300 余名。

7. 校园文化品质卓越

我院自创建以来，高度重视校园文化建设。目前已初步形成了以中国交建“固基修道、履方致远”企业文化为引领、以瑞士洛桑酒店管理学院服务文化为补充、以中国传统文化为基础、以“尊重、专业、责任”的三亚中瑞精神为内核的校园文化。安装中国交建 LOGO 和文化宣传标语、张贴中国交建挂图，在行政楼廊道设置中国交建重点工程图片展示栏，有效加强了环境文化建设；成立校园文化蒲公英团队，负责每天规范督导全院师生着装礼仪规范、言行举止，在建设文明校园中具有示范引领作用；引进省内首家高校“孔子学堂”，在广大学生和教职工中深入开展中国传统文化教育，传播正能量，使校园文化品质与育人环境不断提升。

二、机遇与挑战

（一）发展机遇

1. 海南自贸港建设和产业转型升级为学校进一步服务区域发展带来重大机遇

旅游业是现代服务业的重要组成部分，是国民经济的战略性支柱产业，资源消耗低，带动系数大，就业机会多，综合效益好。加快旅游业改革发展，可以满足人民对美好生活的向往，适应消费升级和产业结构调整。《海南自由贸易港建设总体方案》明确指出海南岛重点发展旅游业、现代服务业和高新技术产业，现在海南大力打造国际旅游消费中心，而建设国际旅游消费中心要与医疗、体育、文化旅游相结合，这和酒店业、旅游业的发展息息相关。海南自贸港建设，旅游产业地位的不断提升以及自身的高质量发展对旅游人才的量和质都提出了新的要求：一方面随着产业规模的不断扩大，旅游人才的供需矛盾日益突出；另一方面产业转型升级对旅游人才的质量也提出了新的要求。学院应当为产业转型升级付出具体行动、拿出可行方案、做出应有贡献。

2. 中交海投对教育发展规划及学院的高度重视与巨大扶持，为学院建设带来前所未有的发展机遇

中交海投高度重视发展教育产业，制定了《中交海洋投资控股有限公司教育产业发展规划（2017--2025年）》，提出中交海投的教育产业定位是：发展教育产业是中国交建履行央企职责，促进社会及民生发展的重要举措，也是“五商中交”全产业链打造不可分割的重要环节，是中交海投的重点产业拓展方向。海投第一次党代会报告指出“2022年之前，以三亚中瑞学院为基础打造成为酒店、文旅康养、邮轮等产业人才的培育基地。”学院需要培养更多的精服务、能运营、懂管理的高素质技能型人才，服务未来发展升级。

3. 教育持续扩大开放、泛服务行业快速发展为学院发展带来新的动力

学院作为瑞士洛桑酒店管理学院学术在中国唯一获得瑞士洛桑学术认证的专科院校，专业结构完全对接酒店及相关泛服务产业布局，人才培养规格与行业企业对人才的需求高度吻合，学院办学基础扎实、办学条件良好，具备建设海南省高水平职业学校和专业的条件，也责无旁贷地肩负着推动海南泛服务行业高质量发展的重大责任。学院把“聚力内涵建设、坚持特色办学、争创双高计划”作为今后一个时期发展、改革和管理的总战略，工作设计和推动的总指针，符合《国家职业教育改革实施方案》和《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》的政策要求。

（二）面临挑战

1+X证书试点工作的开展，对教师、教材、教法“三教”改革和人才培养培训模式改革提出更高要求；高职百万扩招带来生源结构的多元转变，在对师资、实训条件、校舍等办学条件带来极大压力的同时，也会促进招生、教育教学管理、人才考核评价等方面的重大转变。同时，如何有效推广“现代学徒制”，如何使“中高职衔接”立意更高，如何使“双创”更具技术性、专业性等都是全面深化职业教育改革必须回答的新课题。三亚中瑞酒店管理职业学院将积极顺应职业教育改革发展的新趋势、新要求，抢抓机遇，深化改革，集聚优势，创新发展，进一步深化校企合作、产教融合，进一步提高人才培养质量，进一步增强服务区域发展的能力，通过海南省“双高”建设打造具有省内一流、国内领先的泛服务业职业教育。

第二部分 学院发展目标

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神和全国职业教育大会精神，坚持中国特色社会主义教育发展道路，坚持面向市场、服务发展、促进就业的办学方向，落实立德树人根本任务，健全德技并修、工学结合育人机制，立足服务海南自贸港与国际旅游消费中心建设需求，突出职业教育的类型特点，以产教融合、校企合作为引擎，以高水平专业群建设为重点，以教师、教材、教法改革为载体，面向未来、服务产业为方向，努力打造一个能在省内引领改革、支撑发展的高职学校和专业群。

二、建设目标

落实办好新时代职业教育的新要求、新目标，集中力量建设酒店管理与数字化运营高水平专业群，通过加强党的建设、高水平双师队伍建设、提升校企合作、服务发展、学校治理、信息化、国际化、校园文化建设水平，建设省内一流、国内知名的旅游业高素质技术技能人才培养基地、旅游业高质量发展技术技能创新服务平台，打造海南酒店业职业化人才的摇篮，服务区域经济社会和产业转型升级，引领新时代职业教育高质量发展。到 2023 年，学院办学水平和综合办学实力持续提升，专业特色、建设水平、服务能力和影响力显著增强，在师资队伍、管理效能、办学条件、社会服务和人才培养方面达到省内一流水平，探索形成一批有效支撑职业教育高质量发展的制度、标准和方案，服务区域和旅游业实现高质量发展，为自贸港建设、全面建成小康社会、基本实现社会主义现代化做出贡献，为促进区域经济社会发展提供优质人才资源支撑。

第三部分 重点任务与举措

一、提升党的建设水平

以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，坚定不移坚持和加强党对教育工作的全面领导，聚焦立德树人根本任务，全面推进新时代中国旅游职业教育迈向更高水平。

（一）强化党的政治建设

增强党委统筹谋划全局作用。一是进一步健全党委领导下的院长负责制。充分发挥党委议大事、谋全局的领导核心作用，始终与以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。二是进一步强化学院服务国家战略和区域经济社会发展的定位，切实增强党委贯彻落实中央精神的政治敏锐性、主动性和实效性。三是进一步改进党委班子深入基层联系学生工作，建立与学生常态化联系机制，切实把思想政治工作做到学生的心坎上。

全面引领“双高”建设计划。一是建立健全党委统一领导、党政分工合作、协调运行的“双高”建设工作机制。二是打造适应“双高”建设需要的高素质干部队伍。改革干部考核评价制度，优化干部培养和监督机制。三是构建支撑“双高”建设的教师党建工作体系。深入实施教师党支部书记“双带头人”培育工程，学院高端人才中党员比例超过80%。四是集聚“双高”建设各方面人才。构建党外知识分子“发展共同体”，以愿景驱动人才集聚，形成发展合力。

形成责任与压力传导机制。一是建立健全抓基层党建工作责任制，构建“党委-党总支-党支部”三级责任体系，层层开列“问题+责任”清单。二是推行三级党组织书记抓基层党建述职评议制度，逐级领办督办党建项目，建立“清单+督办+考核”工作机制。

（二）防范化解重大风险

构建防范化解学院重大风险大格局。一是将学生党建与思政工作体系、专业培养体系、管理与生活保障服务体系、医疗卫生与心理健康体系、校园安全体系等整合共建。二是加强校内外协调联动，健全完善定期会商、信息共享、联合预警与应急处理机制，建设平安校园。

严格落实意识形态工作责任制。一是牢牢把握党对意识形态工作的主导权，旗帜鲜明地开展思想舆论工作。二是定期开展师生思想动态分析和意识形态研判，建立校内意识形态工作监督检查制度，明确责任清单、任务清单。加大校园舆情收集分析研判力度，做好预警监测、分析研判和风险防控工作。三是加强各类意识形态阵地建设与管理，依法加强对师生宗教活动的管理，积极防范和抵御宗教向校园渗透。切实守好网络阵地，维护网络意识形态安全。推进舆情管理和引导的规范化、常态化建设。

全面加强师德师风建设。一是制订在教师引进、课程建设、教材选用、学术活动、考核评优等重大问题上把好政治关和审核关的具体措施和程序。二是在教师教学评

价、职务(职称)评聘、评优奖励中,把思想政治表现和育人功能发挥作为首要指标,严格落实师德“一票否决”制。三是每年开展师德主题教育系列活动,树立新时代的师德标兵。

二、提升立德树人水平

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,深入开展“四史教育”,组织开展主题党、团日活动、社会实践活动、网络教育活动、典型人物宣传活动,教育引导师生信马列、听党话、跟党走,做到班班讲、人人懂,实现师生全覆盖。坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人。把思政课作为立德树人的关键课程来抓,按照“六项要求”培养一大批讲大局、有情怀的思政课教师,按照“八个相统一”全面深化思政课教学改革。大力开展课程思政教学改革,形成各类课程与思政课同向同行的协同效应,做到全员全过程全方位育人。统筹好校内教育和实习实训、社会实践、研学旅行等校外活动,帮助学生扣好人生第一粒扣子。

进一步探索将思政学分纳入学生综合素质测评体系,促进第一课堂与第二课堂深度融合;同时拓展第三课堂,丰富网络宣传渠道,弘扬主旋律、传播正能量,运用大学生喜爱的网络表达式,积极创建贴近师生学习生活的网络名站名栏,大力推进辅导员博客、思政教师博客、微信公众账号等网络新媒体建设,打造网络宣传阵地,扩大校园网络文化育人覆盖面,充分发挥网络育人实效,形成第一课堂、第二课堂与第三课堂相互交融,理论与实践相互支撑的全过程、全方位思政育人模式。

根据“五育并举”工作要求,将德智体美劳过程性和成长性评价融入学院大学生综合素质测评体系及资助育人体系,丰富学院奖学金种类,扩大奖助范围,充分发挥资助育人导向作用和综合素质测评结果运用。同时充分发挥学院团委在广大团员青年中的引领作用,通过打造“5.25”心理健康节、社团文化节、公寓文化建设月等全校品牌活动,开展团日主题活动、“礼敬中华优秀传统文化”、“戏曲进校园”、运动会、知识竞赛等丰富多彩的校园文化活动,发挥文化育人作用,以实际行动提升立德树人水平。

三、推进体制机制创新

加强制度建设,构建以章程为核心,层次清晰、内容规范的制度体系。落实党委领导下的院长负责制,完善党委会、院长办公会议事规则,完善三重一大事项决策机制。创新办学体制,形成学校、行业、企业、社区多方参与的格局。优化内部治理结

构，推进民主管理和监督，充分发挥教职工代表大会职能，完善学院学术委员会、教学指导委员会、教材建设委员会等机构及职能。创新专业管理模式，建立跨专业组织，深入推进二级管理和绩效考核改革，激发办学活力，形成自主管理、自我约束的体制机制，实现治理体系和治理能力现代化。

（一）加强学院章程建设，健全内部管理制度

完善学院章程及配套文件。启动学院章程的修订工作，修改补充相关条款，按程序核准发布。系统梳理学院规章制度，开展内部制度存、废、改、并、立、释工作。建立学院章程-规章制度-部门规范性文件和内部工作制度三级管理制度框架，编印《党委规章制度汇编》《行政规章制度汇编》，形成以章程为核心，层次清晰、内容规范的现代职业学校制度体系。

优化制度制定流程，提升制度质量。制定制度立项规划，建立预审制度，对制度进行合法性审查，规范废改立流程。制定权力清单和责任清单。严格制度立项，为学院建设发展松绑减负，营造有利的制度环境。加强学习宣传，把学院章程纳入新生入校教育和教师入职培训。开展学院制度执行情况督导检查。增强制度建设的严肃性、权威性。

（二）完善内部治理体系，提高综合管理水平

建立健全各项程序和议事规程，形成学校、行业、企业、社区共同参与的多元化格局。强化内部控制，提高管理能力。深入落实党委领导下的院长负责制，修订党委会、院长办公会会议制度和议事规则，完善三重一大事项决策机制。研究制定《学院工作规程》，优化治理体系，提高工作效率。制定内部控制建设实施方案和重点流程内部控制手册，优化内部控制环境，提升学院管理能力。健全组织体系，推进民主管理。充分发挥教代会职能，加强提案落实工作，审议学院重大事项，建立和完善二级教代会制度。健全以学术委员会为核心的学术权力运行机制，完善《学术委员会章程》，进一步明晰学术权力和行政权力的关系，切实保证专家治学。完善企业参与的教学指导委员会和教材建设委员会，健全配套制度，完善运行机制，推动专业教学改革和教学质量提高。

（三）推进学院信息公开，完善监督考核体系

加强信息公开。完善网站信息公开专栏，切实保障师生的知情权、参与权、表达权和监督权。搭建沟通交流载体，拓展师生互动平台，建立制度定期召开师生座谈会，通过校园媒体、通报会等形式，及时公开学院重大决策及实施情况。

完善监督体系。加强教代会、工会、共青团、妇委会、学生组织等组织的民主监督功能，完善工作机制，保障师生员工依法依规参与监督。设立教职工申诉委员会和学生申诉委员会，积极稳妥解决校内矛盾纠纷。

四、建设高水平专业群

组建以酒店管理与数字化运营专业为核心，以国际邮轮乘务管理、西式烹饪工艺和烹饪工艺与营养为主体的酒店管理与数字化运营专业群。

酒店管理与数字化运营专业群坚持落实立德树人根本任务。充分发挥中交、瑞士洛桑、北京中瑞三方作用，探索基于职业“认知、养成、能力、发展”为核心的“三主体·四要素·全过程”国际化复合型人才培养模式；构建“平台共享+方向分立+模块互选”的课程体系，推进1+X证书试点工作，完善岗赛课证一体化的教学内容体系；编写课程标准，开发特色课程，建设专业群教学资源库；探索“三教”改革，开展课堂革命，校企合作开发新形态教材和职教规划教材。实践探索沉浸式“教学运营一体化”教学模式。建设培育一批高水平双师队伍，打造一支业界精英与学界骨干相结合的具有国际视野的教学创新团队。搭建并完善“螺旋上升式”实践教学体系，开发实践教学资源，建设“四共”实训实习基地。

最终将酒店管理与数字化运营专业群建成国内一流、省内领先的具有鲜明特色的高水平专业群，发挥示范引领作用，带动海南省文旅类专业全面高质量发展，为海南省文旅产业与自贸港建设提供人才支撑。

五、提升校企合作水平

（一）致力协同育人，实现开放发展合作共赢

以酒店管理与数字化运营专业群为主体，在合作建设“校企利益共同体”基础上，根据专业群建设、关联产业发展的实际，着力建设校企命运共同体，逐步建立“四纵四横”的协同育人机制（横向分为校企、校校、校地、国际协同，纵向分为组织协同、平台协同、项目协同、活动协同四种方式）培养技术技能人才的同时带动区域产业和行业发展，全面提升学校校企合作水平与质量。开展现代学徒制和企业新型学徒制试点；设立大师工作室，实施现代产业导师特聘岗位计划；增强与合作企业产教融合的

深度与广度，根据企业人才需求，与企业共同拟写人才培养方案、共同开设校企合作课程、共同建设校企合作基地、共同指导学生毕业设计，实现人才培养与产业升级的全方位对接，打造可供推广的校企合作经典范式。

（二）与龙头企业联合建设示范性职工培训基地

根据企业人才需求，与企业共同拟写人才培养方案。针对企业岗位要求，做好培训课程开发工作，以企业为主导确定培养任务。建立“企校双制、工学一体”模式，制定和完善培训管理制度、教学管理制度、考核制度、人才技能等级证书认定方案等。

（三）建强现有研究院，打造高端智库助力自贸港建设

我院现已建成“海南文旅康养研究院”、“海南邮轮法治与发展研究院”、“海南中瑞美团数字旅游研究院”。海南文旅康养研究院是我院与天津大学管理与经济学部共建的集理论研究、决策咨询、服务社会于一体的应用型高端智库。我院还与大连海事大学共建了海南邮轮法治与发展研究院，是提供海洋法治与文化问题咨询、开展科研课题合作研究，研发航运法律培训产品、培养和输送高端航运法律人才的平台，共同开发邮轮新兴特色专业，助推海洋经济产业的研究与发展。海南中瑞美团数字旅游研究院是我院与美团大学美酒学院共同打造的酒店和旅游业教育、培训、科研与人才培养高端平台。今后我院将进一步加强现有研究院建设，打造泛服务业高端智库助力自贸港建设。

六、提升课程教学水平

围绕国家职教改革方案要求，大力推进三教改革，提升课程教学水平。

（一）加强课程教学资源建设

搭建高水平共享型课程教学资源库、研发学习平台。构建“平台+方向+模块+项目或任务”的专业群课程体系的网络学习课堂；建设“一课一书一平台”的教学资源库，开发省级精品在线开放课程；建立健全多维度的课程思政建设、考核评价体系和监督检查机制；建设思政课程资源；建立专业群专业评定标准、“课程标准包”，开展标准化建设。

（二）开发活页式新型立体化教材，倡导课堂教学教法改革

校企合作开发新型教材、改革教法。校企合作共同编写一批新形态、活页式、工作手册式教材与职业教育规划教材；充分运用现代化的教学手段，开发大量的多媒体课件、视频、案例资料；采用任务型课堂进行教学设计，融入养成式教育理念、打造

“课堂革命”教学改革；推行“学分置换”“以证代考”的教学管理制度、推广“以赛促学促教”教学模式，制订并完善课程教学模式改革方案。

七、打造一流师资队伍

（一）大力加强师德建设

把师德教育放在教师培养的首位，全面贯彻落实《高等学校教师职业道德规范》，制定《学院教师职业道德规范》，引导广大教师树立正确的职业理想，模范遵守学术道德规范，自觉履行教书育人的神圣职责，成为“有理想、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心”的“四有”好教师。建立师德考核评价制度，把政治素质、道德品质作为教师资格认定和教师聘用的基本条件，作为年度考核和聘期考核的重要内容，纳入岗位职责和业绩评价体系，在晋职、评优、评奖中严格实行师德问题“一票否决制”。

（二）抓住关键，扎实做好壮队伍、调结构工作

1. 实施“专业集群带头人遴选、培育计划”。以专业群建设为纲领，优先重点建设专业，以引进为重点进一步加大高层次人才队伍建设工作。每年引进、培育具有副高级以上职称或博士学位的专任教师 2-5 人，其中专业集群带头人 1-2 人。

2. 实施“专业负责人访学计划”，培育 20 名左右专业负责人到国内知名高校或研究机构访学，或者到相关企事业单位挂职，加强专业与企业、行业的沟通与联系，提升专业水平及服务社会的能力和层次。

3. 实施“中青年骨干教师学历提升计划”。积极引进优秀博士的同时，出台配套政策鼓励和支持中青年骨干教师攻读博士学位，加强新获得博士学位教师的科研激励，提升博士毕业返校任教人员待遇，不断提高专任教师学历层次，改善学历结构。

（三）健全配套制度，强化“双师”队伍建设

1. 完善教师挂职锻炼、企业兼职等管理规定，在职务晋升、岗位津贴、课时补贴、年度考核等方面，向具备“双师”素质并定期下企业实践的教师倾斜。鼓励教师参与企业的生产、管理实践，鼓励教师获得与本专业相关的非教师系列中级及以上专业技术资格或职业资格。

2. 实施“专业教师企业实践推广计划”，每年支持 10-15 名专业教师到企业兼（挂）职，提升专任教师技能素质，技术（管理）应用能力，着力打造一支教学水平高、实践能力强的双师素质教师队伍。

3. 采取柔性管理模式，面向社会聘任 30 名左右相关专业的实践型专家兼职从事专业教学工作。

(四) 更新观念，发展、稳定一支兼职教师队伍

1. 加大兼职教师聘任力度，面向社会聘任能工巧匠、工程技术人员等到学院担任专业课兼职教师，扩大兼职教师承担专业课教学的比例。

2. 探索建立“技能大师工作室”和“首席技师”制度，支持企业技术骨干来我校建立实践教学基地，为他们提供实训室场地、设备和专项经费，加大产教融合力度。

3. 参照柔性引进机制，做好骨干兼职教师的稳定工作。通过定期交流、提供培训学习机会及节日慰问金等方式稳定一批品德优良、专业素质高、实践能力强、热爱职业教育事业的兼职教师。

(五) 解放思想，做好师资管理制度建设

1. 积极推进制度创新，进一步完善以业绩和能力为导向、以创新和发展为目标，有利于队伍稳定和优秀人才脱颖而出的引导和激励机制，搭建有利于教师成长的工作平台。

2. 强化岗位管理，推进岗位编制管理，积极探索、逐步实施岗位分类管理。参照《海南省高等学校机构编制管理暂行办法》，制定学院编制管理办法，优化教育人力资源配置，增强办学活力，提高办学水平和办学效益。

3. 完善教师考核评价制度。将教师考核评价制度改革作为人事管理制度改革的一项重用内容，积极推动教师师德、教学、科研及社会服务考核评价改革，落实岗位聘期考核，以此作为教师选聘、任用、薪酬、奖惩等人事管理的基础和依据，借以调动教师工作的积极性和主动性。

4. 创新教师业绩评价体系，进一步完善岗位绩效工资制度、岗位津贴分配制度。坚持分类指导原则，按照不同教师岗位类型、不同学科类型、不同专业类型，分类设计岗位职责和业绩评价指标，确定相应的校内津贴发放标准；突出教师创造性业绩的权重，加大对高水平科研成果、获奖和应用性成果的奖励力度。对于领军人才及其团队，在分配上试行年薪制、协议工资制，实现一流人才，一流业绩，一流待遇。

5. 充分发挥职称评聘的杠杆作用，按“岗位需要为前提、聘约管理为手段”的原则，激励教师努力钻研业务知识，提高教育教学和科学研究能力。

(六) 营造稳定人才、干事创业的良好环境和氛围

1. 适时建立教授委员会，加大学术委员会、教授委员会在学院管理中的作用，创设尊重人才，鼓励创新、兼容并包、和而不同的学术环境。

2. 推行学院领导联系高层次人才制度，扩大教师在办学治校方面的知情权和参与权，让广大教师在参与办学工作中享受事业发展乐趣，感受主人翁的自豪感和责任感。

3. 进一步改善教师办公、教学和科研的硬件环境；关心教职工生活，加大资金筹措力度，不断丰富教职工福利，提高教师幸福指数，创造良好的教师发展环境，形成尊重知识、尊重人才的良好氛围。

八、推动教育教学信息化

（一）坚持信息化基础设施配套建设，强化教育信息化基础支撑能力建设

在目前现有设备的基础上，升级学院现有信息中心机房服务器集群，增加学院互联网出口带宽，扩容原有计算机教室，结合学院专业研究部署新建 VR 计算机教室。

（二）坚持应用驱动，推进信息技术与教学深度融合

在未来三年考虑引进更多的线上教学资源，建设学院自有资源线上平台，融合各个管理部门数据，消除信息孤岛，建成“互联网+”网络体系，全方面建设学院网站为统一入口的服务、融合数据、共享平台。

（三）加大教育信息化队伍建设，开展优秀教学资源共享活动，促进教师信息化应用水平

加强教育信息化创新型建设，加强校企合作，有针对性的培养信息化人才；加强教师信息化培训力度，让教师通过利用现代化信息技术，提高利用信息化教学的水平，促进教师专业能力，通过教师带动学生的信息化学习能力。

九、提升国际交流与合作水平

坚持国际化办学战略，不断提升学院国际交流与合作水平。开展多层次、宽领域、全方位的教育交流与合作，实现教育资源国际化，师资队伍国际化，人才培养国际化，生源国际化等。

（一）加强对外交流合作，拓宽师生交流渠道

加强国际化教师队伍建设。有计划、分步骤地培养一批具有国际视野、国际职业资格证书，掌握国际通用标准的国际化教师，以海外访学、自费留学、学期制培训、短期交流、参加国际性的专业论坛和国际技能大赛等多种形式，学习国际理念，提升

教师国际交流交往能力。建设期内，争取 10%以上教师有长短期国（境）外培训、访学和交流经历。

建立多样化的学生交流渠道。积极开拓学生国（境）外交流渠道，满足职业教育学生的交流需求，增加学生赴国（境）外交流的机会，通过校际间派交换生项目、自费留学项目、国（境）外实习就业项目、国（境）外技能大赛、国（境）外学历提升项目、赴国（境）外文化体验及游学项目等多种形式，提供海外交流的平台，拓展学生的国际视野，了解和掌握国际准则，获得国际职业资格标准，提升学生的国际竞争力。

（二）服务“一带一路”建设，促进中外人文交流

深化与“一带一路”沿线国家合作。发挥专业群和汉语教学特色，服务“一带一路”建设，积极招收“一带一路”沿线留学生，完善留学生招收管理规定和建立留学生专项奖学金，将中国现代服务业的国际化标准、中国文化特色等相结合，为“一带一路”沿线国家培养熟悉中国文化，热爱中国文化，掌握中国服务技能和烹饪技能的国际技术技能型人才，为“一带一路”建设做出积极贡献。建设期内计划每年招收 5-10 名奖学金学生和 30-50 名语言培训学生，推广中国传统文化，促进中外人文交流。

十、提升服务发展水平

（一）做好社会培训

1. 做好校内学生学历晋升通道及职业资格证书培训业务。
2. 与政府单位保持良好的沟通及合作，承接政府单位技能类培训业务。
3. 积极筹备开展针对酒店业界的培训业务。
4. 结合海南“教育+”发展战略，针对三亚旅游胜地的特点，做好延展性的旅游及培训产品，如“短期游学”、针对高中生、中小学生的“冬令营”“夏令营”等。
5. 积极承接中交系统内部职业技能培训，为集团内部培训贡献力量。

（二）在继续教育版块做强“海南酒店业人才培养项目”

继续深入贯彻落实《海南省酒店业人才培养实施方案》，服务海南自贸港建设，创新产教融合人才培养模式，着力提升酒店业人才学历层次、技能水平和职业素养，全面促进酒店业人才国际化、专业化、职业化、特色化发展，发挥学院人才培养优势，培养现代服务业高端产业和产业高端需要的高素质技术技能人才，助力行业企业人才需求扩容提质，为企业员工在岗提升提供机会，促进产业转型升级和内部结构性调整。

1. 建设《客源国概况》与《酒水知识与实践》两门继续教育网络课程，开发出一套完整的工作过程系统化课程使用资源，包括课程标准、电子课件、教学设计、任务单、评价表、在线测试、学生作品等。

2. 在团队建设方面，选派至少 8 名教师外出参加网络课程建设的相关培训，积累项目经验，建设师资队伍；通过开发、设计、实施教学，训练出一支优秀的专兼结合教学团队，整体提升团队执教和实践能力。

3. 在教学实施方面，通过课程建设成果的使用与运行，不断完善和调整课程内容，丰富教学资源，初步形成继续教育课程教学资源库。

4. 在教学条件和教学环境建设方面，进一步完善校内实训设备、实训环境和实训项目建设，培育和发展校外实习基地，在基地建设、使用与管理上，逐步形成校企合作长效机制。

第四部分 预期成效

一、预期成效

通过海南省高水平高职学校和专业群项目的实施，有力推动学院在产教融合、校企合作、人才培养模式、专业建设、社会服务能力和师资队伍建设等方面的改革与创新，有效提高教育教学质量，提升高素质技术技能人才培养水平，并发挥示范、引领和辐射作用，为区域经济发展和现代化职教体系构建做出贡献。

（一）整体办学实力大幅提升

产教融合、校企合作体制机制进一步创新，人才培养体系改革进一步深化，内部治理结构进一步优化，形成海南省一流的办学条件、一流的专业（群）、一流的师资队伍、一流的社会服务能力和一流的管理水平，学院总体办学水平和综合实力得到大幅度提升，引领海南省旅游高等职业教育改革发展。

（二）人才培养质量全面提高

人才培养中心地位更加牢固，落实百万扩招和“1+X”试点工作，建成更加符合人才成长规律、面向学生未来核心素养和关键能力培养的教育教学体系和支撑体系，学生创新创业意识和能力明显增强，形成一批特色鲜明的创新创业教育成果。

（三）专业建设水平再上台阶

建成 1 个核心专业群，聚焦专业方向，优化资源配置，整体提升学院专业建设水

平；信息技术与教育教学深度融合，实现智慧化教学、智慧化学习、智慧化科研和智慧化管理，线上线下混合式教学方法全面推广应用，课堂教学质量显著提高。

（四）社会服务能力不断加强

开展各类技术服务项目，到 2023 年完成年职业培训人次达到在校生规模的 2 倍以上，年均技能鉴定和资格认证达到 800 人次，服务行业和区域经济发展的能力显著增强。

（五）师资队伍水平显著提升

培育 2 个教师教学创新团队和攻坚省级职业院校教学能力比赛奖项的骨干教师队伍；创建 1-2 个行业杰出技能大师工作室；教师专业教学能力、科学研究能力、社会服务能力、信息技术应用和实践创新能力不断提升，具备“双师”素质的专任教师比例大幅提高，建成一支专兼结合、双师双能的高水平师资队伍。

（六）教育教学信息化水平进一步提高

通过资源共享平台搭建，全面提升服务水准；通过信息化技能培训，全面提升教师教学水平，更新教育教学理念，丰富教学内容，实现与瑞士洛桑相关专业课程互通互认，线上线下教学全面推广，课堂教学质量明显提高。

（七）国际化办学水平进一步提升

国际影响力逐步增强，国际化办学水平进一步提升，为海南建设国际自由贸易港和世界旅游消费中心培养国际化高端人才。

二、标志性建设成果

力争到 2023 年，学院在校企合作、人才培养模式、专业建设、科学研究、社会服务能力和师资队伍建设等方面取得一批标志性成果：

序号	标志性成果	级别	数量
1	建设一流专业群——酒店管理与数字化运营专业群	省级	1 个
2	建设 1+X 试点院校	省级	1 个
3	建设精品在线开放课程	省级	4 门
4	申报教学成果奖	省级	2 项
5	打造思政课示范课堂	省级	1 个
6	打造具有职业教育特点的课程思政教育案例	省级	4 个
7	编写校企双元合作开发的职业教育规划教材	校级	5 本
8	承办海南省职业院校技能大赛等赛事	省级以上	2 项

9	学生参加省级及以上比赛获奖	国家级 省级	3 项以上 20 项以上
10	培育教师教学创新团队	校级以上	2 个
11	创建行业杰出技能大师工作室		1-2 个
12	实施“职业院校教师教学创新团队境外培训计划”，选派 10 名骨干教师出国研修访问		10 名
13	与行业龙头企业联合建设示范性职工培训基地		1 个
14	招收国际汉语进修生和国际学历生		国际语言生 30-50 人/年 国际学历生 5-10 人/年
15	加强与海外院校合作关系		5-8 所，派出 3-5 名学生访学交流

第五部分 保障措施

一、健全工作组织，建立协同推进机制

成立学院“双高计划”建设项目咨询专家委员会，成员由来自政府、学校、行业企业的专家共同组成，为政策制定、方案优化、监督评价、过程管理等提供决策咨询和支撑。出台《学院“双高计划”建设项目管理办法》，切实组织好项目建设与具体实施。成立学院“双高计划”建设项目领导小组，全面负责“双高计划”建设项目的协同推进工作。科学编制“双高计划”建设方案和任务书，细化和明确各建设项目和专业群建设任务、重点难点，统筹校内外资源，为项目具体实施、资金投入、环境营造提供有力保障。

二、压实工作责任，加强项目实施管理

成立学院“双高计划”建设项目实施工作小组，具体负责项目建设方案和任务书的制定，确定年度建设计划和重点工作任务，并严格按照建设方案的内容组织人员有计划、有组织、分阶段地推进实施，并按时将项目建设进展情况向建设项目领导小组和咨询专家委员会报告。建立项目负责人制度，确定 10 个建设项目、1 个高水平专业群项目负责人，并按照建设方案内容，对子项目建设任务层层分解，压实责任，落实到个人，切实保证项目建设按时推进，全面提升项目建设质量。成立学院“双高计划”建设项目监督工作小组，负责建设项目的全过程监控，定期对项目建设情况进行

检查，对项目建设绩效及风险情况定期组织评估分析。

三、多方筹集资金，健全多元投入机制

拓宽资金投入渠道，形成政府财政投入、举办方投入、行业企业投入和学院自筹的多元投入机制。以政行企校协同、共建共育等方式，吸引相关部门、行业企业参与项目建设，积极筹集社会资源，增强资金支持力度。制定《学院“双高计划”建设项目经费管理办法》，确保资金专款专用，提高资金使用效率。严格依据建设内容的要求使用资金，建立严格规范的“双高计划”建设项目财务审批制度，规范资金审批流程。加强内部审计工作，保证资金使用规范。

四、优化学院环境，营造良好建设氛围

学院将“双高计划”项目建设作为统领高质量发展的首要任务，实现学院内涵发展的高度开展各项建设工作，集中全院资源深入推进，营造“双高计划，人人参与”的浓厚氛围，并通过制定各项制度给予政策倾斜。进一步加快学院改革发展，提高学院发展活力和内生动力。在专业群建设、岗位聘用、人才引进、经费使用等方面大胆改革、勇于尝试。建立健全容错纠错机制，鼓励全院领导干部和教职员工干事创业、敢于作为，全心全意投入“双高计划”项目建设，确保建设成效。

三亚中瑞酒店管理职业学院
海南省高水平专业群建设方案

第一部分 建设基础

酒店管理与数字化运营专业群以酒店管理与数字化运营专业为核心，以西式烹饪工艺、烹饪工艺与营养、国际邮轮乘务管理 3 个专业为主体，以旅游管理、研学旅行与服务、会展策划与管理 3 个专业为相关要素，主动服务海南自由贸易港及海南“三区一中心”建设等区域经济社会发展和海南旅游业，转型升级，经过五年快速发展，已取得了显著办学成绩和人才培养特色，具备了建设海南省特色高水平专业群的基础和条件。

一、优势与特色

（一）引进洛桑教学模式，对标国际一流院校

学院引进国际一流的瑞士洛桑酒店管理学院教学模式，对标国际高水平酒店管理与数字化运营专业教育教学体系与标准、教学理念与方法，在培养目标、课程体系、师资队伍、持续改进、毕业要求、毕业生跟踪反馈及社会评价等领域向瑞士洛桑看齐，以培养具有国际视野的高素质技术技能人才为目标。

学院立足于海南自贸港建设大背景，积极探索“洛桑模式”本土化的职业教育人才培养体系，探索专业与产业需求、职业标准、工作内容等方面对接。专业办学充分发挥投资方中交集团、托管方北京中瑞、认证方瑞士洛桑多主体优势，构建基于职业认知、职业养成、职业能力、职业发展为核心要素的具有国际视野的“三主体·四要素·全过程”人才培养模式（如图 1）。

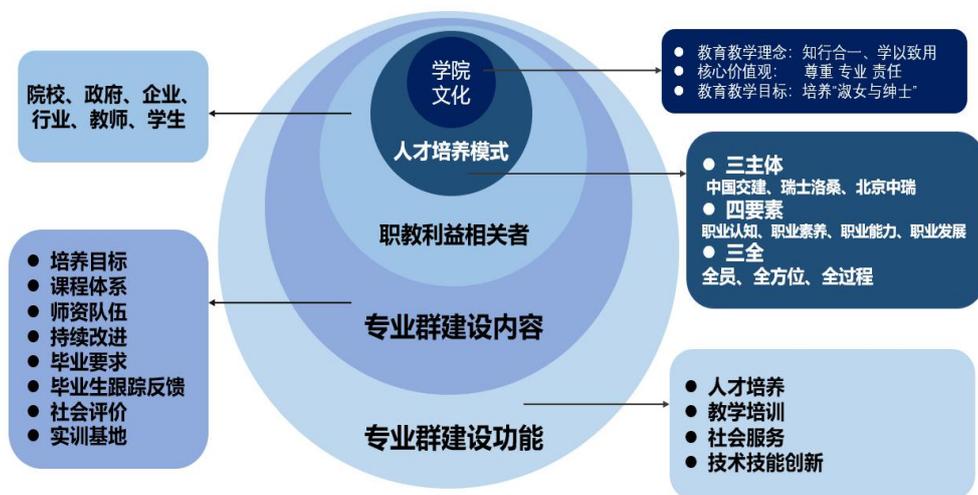


图 1 学院办学和专业群建设：人才培养模式结构图

学院秉承瑞士洛桑“知行合一、学以致用”的教育教学理念，集理论、实践操作、运营为一体，全员、全方位、全过程培养学生。学生通过系统学习专业理论知识提高职业岗位要求的理论知识水平，通过实操、运营型课程学习将专业理论知识运用到实操与运营中，“做中学、学中做”；校内外优越的实践教学条件与丰富的教学资源，能充分满足高素质技术技能型人才培养需求，确保学生熟练掌握丰富的酒店管理与数字化运营专业知识与实践能力。学院现有校内实训教学场所12个，包括美食广场中西餐厅、酒吧、明档、中厨房、西厨房、西点厨房、管理部、咖啡吧、交流吧、教师公寓前厅、客房；另外，校内建有四星级标准度假酒店——三亚海棠麓湖度假酒店作为自主经营性实践基地，这是一所由师生参与运营管理，真实对外运营的度假型酒店，学生在教师及酒店导师的共同指导下，一边上课一边运营，在真实的工作环境中，动手实践，服务管理，把酒店实践和管理能力训练有机的结合在一起，真正做到学以致用；三亚海棠麓湖度假酒店共承担了酒店管理系5门专业课程、6个实操模块的教学任务，为学院培养酒店、邮轮、餐饮等泛服务业中高素质技术技能型人才提供重要保障。

（二）校企双元育人，产教融合成效显著

学院立足行业办学，广泛吸纳社会资源，聘请经验丰富的行业精英为客座教授，参与各专业人才培养方案编制；聘请业界资深高管开设专题讲座，参与专业实践课程教学；建设了一批高水平的校内外实习实训基地，深化产学研用结合的联合培养机制。

学院依托校内实践基地——三亚海棠麓湖度假酒店，充分整合校企内部资源，建成“校企一体，互通互融”的紧密型合作机制，教学过程与生产过程融合，在人才培养、技术创新、学生实践、师资共享、课程共建等方面都有着深度实质的合作。学院围绕“深化产教融合、打造校企合作双元育人体制机制”等理念，按照旅游业、酒店业、餐饮业发展对人才培养结构和流程提出的新要求，努力构建紧密对接旅游业、酒店业、餐饮业、邮轮业的专业体系，积极向外拓展，主动适应行业新要素、新变化需求；深入酒店类、餐饮类企业调研，与企业共同探索研究出如何在传统专业的基础上进行调整，开发海南乃至全国旅游业急需的优势突出、特色鲜明的专业群。以酒店管理与数字化运营专业群建设引领酒店职业教育服务国家战略、融入地方区域发展、促进酒店产业升级，为建设教育强省、人才强省做出重要贡献。

在校企合作方面，截至 2020 年底，学院已与 139 家企业建立校企合作关系，其中酒店类企业 99 家、旅游类企业 15 家；餐饮类企业 8 家、综合类企业 7 家、乐园类企业 4 家、邮轮类企业 4 家、康养类 2 家，极大地拓宽了学生的实习就业渠道和人才培养、职业发展平台。同时，每年定期举办各类双选会，扎实推进与开展学生实习就业工作。

（三）创新理论、实践、再理论、再实践的“螺旋上升式”实践教学体系，人才培养职业性、实践性成效显著

根据专业特色，经过学院教师及教学酒店运营团队的设计、实践、讨论、实施等环节，创建了“教师/经理+大三学生（主管）+大一新生（员工）”的团队教学模式，酒店管理层及学院教师对学生交叉培训，学生的职业素养受到客人和企业一致认同。学院遵循学生认知和职业成长规律，搭建了大一实操、大二认知实习、大三综合项目+毕业实习一套系统化的实践教学体系，从简单到复杂，从服务接待到运营管理、从单项技能到综合技能、从学徒到骨干的“螺旋上升式”实践教学体系，充分利用校内外实践教学资源，建设共建、共享、共用、共赢的实训实习基地，第三和第六学期分别在国内外知名酒店及现代服务企业开展服务、运营和管理岗位实习，汲取职场经验，全面培养学生的综合素质和职业能力。酒店管理系积极完善实践教学体系，探索并固化“教学运营一体化”教学改革成果，提炼出《高职酒店管理类专业基于“职业核心四素”为目标的人才培养模式研究与实践》，获 2020 年度海南省高等教育省级教学成果二等奖。

（四）师资结构布局灵活，双师型教师优势明显

三亚中瑞酒店管理职业学院作为一所由中国交通建设集团投资建设的央企开办高校，在师资队伍结构布局上，充分体现央企开办高校的灵活性，结合《国家职业教育改革实施方案》提出的“职业院校、应用型本科高校相关教师原则上从具有 3 年以上企业工作经验并具有高职以上学历的人员中公开招聘”、“特殊高技能人才（含具有高级工以上职业资格人员）可适当放宽学历要求”，打造了一支强大的学界与业界相互支撑、相互补充的双师型结构化教育教学团队，来自于业界、企业工作经验超过 7 年的总监、经理级等行业高端人才占比 60%以上，1 名教师被遴选为教育部旅游管理专业专委会委员，2 名教师担任国赛裁判及评委，多名教师参加海南省行业大赛获得

优异成绩，为酒店管理系高素质、创新性、国际化、复合型技术技能人才培养提供充足的优质师资；酒店管理系共引进四十多名优秀业界精英作为专职教师，打造出一支业界精英和学界骨干相结合、教学科研与运营管理相结合、国内与国际相结合的创新型结构化教学团队，解决了职业教育师资的关键问题。

（五）倡导“养成式教育”，建设独特校园文化

三亚中瑞酒店管理职业学院有着独具特色的校园文化（如图2），目前已初步形成了以中国交建“固基修道、履方致远”企业文化为引领、以瑞士洛桑酒店管理学院服务文化为补充、以中国传统文化为基础、以“尊重、专业、责任”的三亚中瑞精神为内核的校园文化。具体做法主要有以下四点。

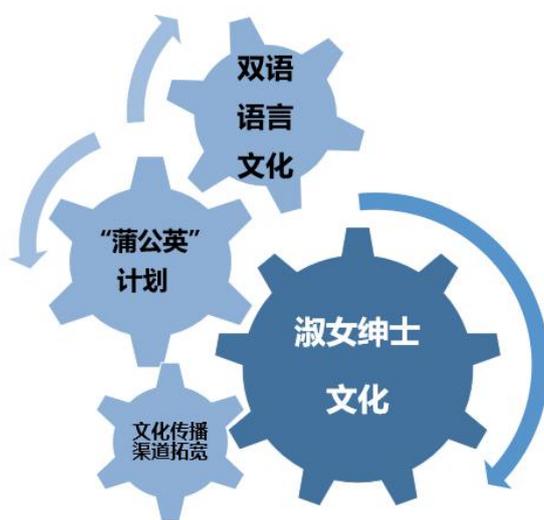


图2 学院校园文化：养成式教育

1. 推崇淑女绅士文化。学院以酒店行业专业标准规范全院师生的行为礼仪、服饰礼仪、仪容仪表等，强化日常督导，提升师生品味，以“养成式教育”培养未来酒店人气质，打造淑女绅士文化。

2. 倡导双语语言文化。校园内积极推广“英语日”、“英语角”，营造英语环境，鼓励英语交流，适应于逐渐成为校园交流语言。

3. 积极推进学院“蒲公英”计划。“蒲公英”是三亚中瑞的特色名片，真正发挥“蒲公英”团队在学院行为规范建设中的精英模范作用，通过形式多样的核心课程培训、活动组织提升其督导、培训能力，传播校园文化，传播正能量，打造出一批精英培训师队伍。

4. 拓宽校园文化传播的渠道。通过校园文化传播渠道拓宽，充分发挥学生高校校园文化参与者和创造者的角色作用。学生不再是简单的高校校园文化的接受者，而是校园文化的承传者、践行者和维护者，为校园文化建设输送源源不断的新生力量。

（六）职业教育特色鲜明，人才培养初显成效

近几年，学院在职业教育特色办学的道路上，不断前行，初见成效，学院被中国国际饭店业大会评选为“2020 饭店业影响力职业教育标杆/示范院校”；美团大学美酒学院将我院评为“2020 年度美团大学美酒学院产学研合作创新奖”；学院师生积极参加国家、省市等举办的各项教育竞赛活动，取得了较好的成绩：其中两名参赛选手在第一届全国技能大赛获奖入选国家集训队；两名选手在第 46 届世界技能大赛酒店接待项目组、第 46 届世界技能大赛“餐厅服务”项目海南省选拔赛中均获得第一名；参加第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛获海南赛区金奖、全国赛区铜奖；西式烹饪工艺专业教师金亚赛在 2020 年海南省行业职业技能竞赛烹饪（西餐）竞赛中获一等奖；酒店管理系马维娜、谭政、张晓通老师获得海南省 2020 年职业院校技能大赛教学能力比赛一等奖；酒店管理系教师何诗洁在教育部学校规划建设发展中心主办的“第十期应用型课程建设大课堂”说课比赛中荣获一等奖。

表 1 酒店管理与数字化运营专业群标志性成果一览表

时间	成果名称	负责人	授予机构
2020 年	2020 年海南省高等教育省级教学成果二等奖	于英丽	海南省教育厅
2020 年	2020 年海南省高等职业院校技能大赛教学能力比赛一等奖	马维娜	海南省教育厅
2020 年	牛舒萱、余昕悦均获得 46 届技能大赛海南省选拔赛酒店接待赛项、餐厅服务赛项第一名	牛舒萱 余昕悦	海南省人社厅
2020 年	全国第一届职业技能大赛“酒店接待”、“餐厅服务”项目优胜奖，进入国家集训队	牛舒萱 余昕悦	国家人社部
2020 年	《酒水服务与品鉴》省级精品在线开放课程	马维娜	海南省教育厅
2019 年	第十届应用型课程建设大课堂说课展示一等奖	何诗洁	教育部规划建设发展中心

2021 年	第十一届全国大学生电子商务“创新、创意及创业”挑战赛海南赛区选拔赛一等奖	谭政	海南省教育厅
2020 年	2020 年海南省行业职业技能大赛-西餐烹饪赛项一等奖	金亚赛	海南省烹饪协会

二、机遇与挑战

（一）职业教育改革发展迎来新机遇

党中央、国务院高度重视职业教育。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央站在党和国家发展全局的高度，把职业教育摆在了前所未有的突出位置。习近平总书记多次对职业教育作出重要指示，并亲自主持中央全面深化改革委员会第五次会议审议通过了《国家职业教育改革实施方案》。党的十九大报告指出，完善职业教育和培训体系，深化产教融合、校企合作。2019 年初，国务院印发《国家职业教育改革实施方案》，明确了职业教育和普通教育同等重要的定位，也指明了未来一个时期职业教育的发展方向和任务重点。印发《国家职业教育改革实施方案》以来，教育部等部委就高职扩招百万、启动双高计划建设、1+X 证书制度试点、大规模职业技能提升行动、产教融合型企业建设、三教改革、职业教育活动周、职业院校技能大赛等，已经出台了 15 个政策性文件和部署性的文件，基本覆盖了职教 20 条涉及的各个政策领域，集中释放了一批含金量高的政策红利，初步实现了职业教育大改革大发展的龙头舞起来、项目动起来、力量聚起来的良好局面，职业教育迎来了新的发展机遇。同时海南省正在积极推进的《海南加快推进教育现代化行动方案 2019-2022》、《海南教育现代化 2035》等政策，给海南职业教育发展提供了更深入的指导和积极的政策支持。

（二）海南省自由贸易港的建设为专业发展带来重要契机

2018 年 4 月 13 日，在庆祝海南建省办经济特区 30 周年大会上的讲话中，习近平总书记指出：“海南发展不能以转口贸易和加工制造为重点，而要以发展旅游业、现代服务业、高新技术产业为主导，更加注重通过人的全面发展充分激发发展活力和创造力。”党中央、国务院先后在海南实施国际旅游岛、自由贸易港建设等国家战略，大力支持海南发展以旅游业为龙头的泛服务业作为主导产业。

酒店、餐饮、邮轮产业作为海南省大力发展的重点产业，受到各级政府高度重视，给予极大的政策倾斜和制度支持，成为海南省旅游消费经济增长的新亮点。中交海投

第一次党代会报告指出“2022年之前，以三亚中瑞学院为基础打造成为酒店、文旅康养、邮轮等产业人才的培育基地”，集团将继续加大投入力度。建设中国特色自由贸易港给海南省各行各业发展带来了新机遇，国家出台了一系列的扶持政策，加大力度引进培养高端管理及技术服务人才，鼓励高校、职业院校、培训机构、旅游企业、酒店、邮轮公司等机构共同培养相关专业人才，全面提升人才服务水平。

（三）酒店行业转型升级进入黄金期

十九大报告指出，中国社会的主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要与不平衡不充分的发展之间的矛盾。酒店、餐饮、邮轮等现代休闲服务行业，作为新时代满足人民美好生活需要的主要渠道，迫切需要转型升级、提质增效，实现高质量发展。

“一带一路”、“中国制造 2025”、“互联网+”以及“大众创业、万众创新”等国家战略的实施，将对现代服务业产生深刻影响，在“调结构、转方式、促升级”的产业政策环境下现代服务业将加快创新发展，尤其是产业高端发展将有较大突破。酒店行业发展将从低水平供需平衡向中高水平供需平衡提升，更好地满足大众旅游时代人民多元消费需求，在个性化服务、差异化经营、智慧化管理等层面，对高素质技术技能人才将有更大需求，这为学院高等职业教育发展提供了强大的市场动能。在这样的形势下，我院将着重建设以酒店管理与数字化运营专业为特色的海南省特色高水平高职学校和专业群，打造技术技能人才培养高地和技术技能创新服务平台，实现高水平高质量发展。

（四）酒店数字化运营转型带来新的挑战

随着数字化经济时代的到来，企业进行数字化转型是一道不得不选的必选题，而酒店业在数字化运营转型的道路上，已然走在了前列。大数据研究中心、无人酒店、物联网应用、移动APP开发、智慧化服务体验等概念，早已在行业发展中取得了优异的表现，吸引大众了眼球。2021年2月5日，教育部职业教育与成人教育司发布了对高等职业学校专业实训教学条件建设标准（征求意见稿）》等32项教学标准的征求意见通知，其中包括《高等职业学校酒店管理与数字化运营专业实训教学条件建设标准（征求意见稿）》。高等职业学校旅游类专业中首次出现“酒店管理与数字化运营”这一专业名称，酒店管理与数字化运营专业群下设三个专业在更名后的专业名称调整

为“酒店管理与数字化运营”，“西式烹饪工艺”，“烹饪工艺与营养”；酒店管理与数字化运营专业群组群后，需要就行业的发展升级进行充分调研，对专业进行重新定位、资源重新整合、课程内容进行改革，把数字化技术应用融入到各专业的核心课程。这一系列的变化都给专业的发展带来了新的挑战。

第二部分 组群逻辑

一、专业群与产业链对接

旅游业传统的六要素是人们经常提到的“食、住、行、游、购、娱”，这种分类方式源于旅游者的旅游行为，其中食住行是基础要素，游购娱是游乐要素。酒店管理与数字化运营专业群的酒店管理、烹饪工艺与营养、西式烹饪工艺、国际邮轮乘务管理四个专业直接对接食、住、行这三个基础要素。从旅游产业本身来讲，旅游业是由综合性极强的多行业构成的，可以分为八大类，即游憩行业、接待行业、交通行业、营销行业、建设行业、生产行业、商业行业、旅游智业。酒店管理与数字化运营专业群四个专业对接的是接待行业、交通行业，涵盖了住宿业、餐饮业、水上交通运输业，其中住宿业、餐饮业是两个核心，也是酒店产业链的两大支柱。

随着移动互联网、人工智能、大数据等信息技术的出现，催生酒店业出现许多新业态、新岗位、新技术，如电商运营专员、网络渠道销售、营销策划专员、新媒体运营专员、客户管理专员等岗位。产业内外部环境变化促使产业向交叉、跨界、集团化方向发展，这对高素质技术技能人才的需求越来越紧迫。传统面向单一行业单项技能培养出的人才已经远远不能满足产业集群发展对技术技能人才素质和能力提出的新要求，产业需要更多数量与更高质量的复合型技术技能人才。

二、专业群人才培养定位

酒店管理与数字化运营专业群立足服务海南自贸港建设重大战略和中交集团泛服务业产业需要，面向高端品牌酒店业、餐饮业、国际邮轮接待业的产品出品与服务、产品营销、岗位运营、督导管理等相关岗位群，落实立德树人根本任务，培养理想信念坚定、德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平、深厚的人文素养、良好的职业道德，具有良好数字化运营思维和现代管理理念，掌握本专业群基本理论知识和职业能力，具有较强社会责任感和精益求精的工匠精神、较强的创新创业和可持续发

展能力的国际化复合型技术技能人才。通过三年的培养，将学生打造成创意研发型、高端技能型、信息化数字化运营型、国际化企业管理型的创新型泛服务业高端人才。

三、群内专业的组群逻辑

在“产业链、教育链、创新链、人才链”“四链衔接”的高职教育改革发展背景下，酒店管理与数字化运营专业群的组建，打破了原来专业孤岛方式的存在结构，将专业背景相同、基础相通、技术领域相近的专业组合在一起（如图3）。酒店管理与数字化运营专业群各专业均属于旅游产业大类中提供食、住、行服务的接待行业，涵盖住宿业、餐饮业、水上交通运输业，是现代服务业的重要组成部分。酒店管理与数字化运营专业群各专业在学科知识方面既需要各岗位群的专业知识、能力和素养，又涵盖了综合性的通用知识、能力和素养的培养。在通用知识方面包括经济学、法学、管理学、社会学、人际关系学、美学等诸多学科，在通用能力方面则体现交流表达的能力、信息技术应用能力、团队协作能力、创新创业能力、自我发展能力等能力的培养，在通用素质方面则体现在思想素质、政治素质、职业素质、身体素质、心理素质和人文素质，这就决定了酒店管理与数字化运营专业群在师资、课程、实习、实训、教学资源、社会服务等方面进行交叉融合。

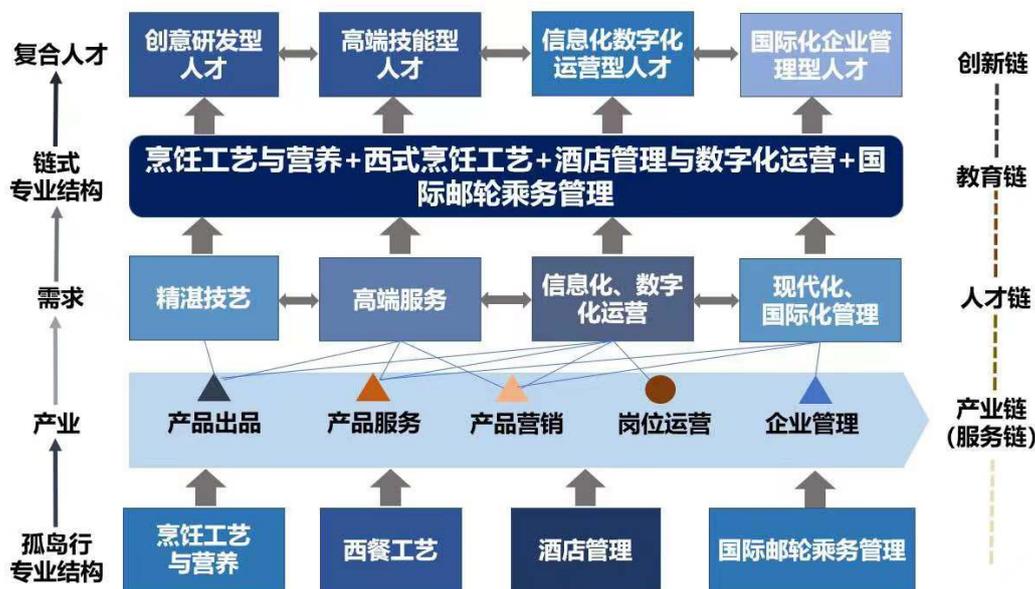


图3 酒店管理与数字化运营专业群四链衔接示意图

酒店管理与数字化运营专业群各专业技术领域相近，密不可分。酒店管理与数字化运营专业人才培养更多面向酒店前厅、餐厅、客房、销售、人力等岗位，中式烹饪与营养、西式烹饪工艺专业人才培养面向酒店厨房和厨政管理等岗位，二者之间一个

主要是出品，一个主要是服务，前后场需要相互了解，如前场需要了解后场的食品基础知识和营养卫生与运作流程，后场需了解前场的餐厅与宴会服务流程，二者优势互补，相辅相成，密不可分。国际邮轮乘务管理专业面向邮轮上的酒店培养所需人才，人才培养大部分内容与酒店管理与数字化运营专业基本雷同，邮轮公司更希望学生具有一定的酒店工作经验之后再转移到邮轮上进行服务，并对学生的英语有严格的要求，因此邮轮专业建立的英语培养体系也为其他几个专业提供了良好的英语学习平台。专业群以酒店管理与数字化运营专业为核心，共享合作企业、共享用人单位、共享专业课程与教学资源、共享校内实训基地、共享校外实习实训基地、共享专兼职教师。各专业之间相互借势，协同发展。

酒店管理与数字化运营专业群组建，要在专业发展思路、人才培养模式、课程设置、教学内容、教学方式、教学研究等方面进行系统创新和融合，服务产业链，在应对新时代发展中不断创造人才需求，推动酒店产业的转型升级的实践目标。

第三部分 建设目标

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以《国家职业教育改革实施方案》《教育部 财政部关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》为依据，牢固树立新发展理念，聚焦现代旅游业，坚持产教融合、校企合作，深化教师、教材、教法改革，以酒店管理与数字化运营专业群建设引领酒店职业教育服务海南战略、融入中交发展，促进酒店产业升级，为建设教育强国、人才强国做出重要贡献。

二、总体目标

酒店管理与数字化运营专业群坚持落实立德树人根本任务。在中交集团出资、瑞士洛桑学术认证、北京中瑞托管的办学背景下，探索基于职业认知、职业养成、职业能力、职业发展为核心的“三主体·四要素·全过程”国际化复合型人才培养模式。遵循学术认知和职业成长规律，构建“底层平台+中层分立+高层互选”的结构化、模块化课程体系，推进1+X证书试点工作，打造岗赛课证一体化的教学内容体系；编写课程标准，开发特色课程、课程思政、网络在线课程，建设专业群教学资源库；探索教师、教材、教法“三教”改革，开展课堂革命，改革教学方法与教学手段；校企合作开发活页式、工作手册式新形态教材，开发职业教育规划教材。汲取“洛桑模式”

精华，实践探索沉浸式“教学运营一体化”教学模式，推进理论实践教学课堂教学改革。建设培育一批高水平双师队伍，打造一支业界精英与学界骨干相结合的具有国际视野的教学创新团队。依据人才培养规律，搭建从简单到复杂、从单项到综合、从服务接待到运营管理的“螺旋上升式”实践教学体系，开发实践教学资源，建设共建、共享、共用、共赢的实训实习基地。以高质量的专业建设成果，服务区域经济社会发展和产业转型升级，为海南省酒店业高质量发展和自贸港建设提供支撑。

到 2023 年，酒店管理与数字化运营专业群集聚效应和服务功能更加突出，贴近产业、动态调整、分层管理、自我完善的发展机制基本健全，探索形成可借鉴、可推广的酒店管理与数字化运营专业群人才培养模式和专业建设机制，为现代酒店业高质量发展提供优质人力资源支撑，形成中国特色的酒店职业教育发展模式，最终将酒店管理与数字化运营专业群建成国内一流、省内领先的具有鲜明特色的高水平专业群，发挥示范引领作用，带动海南省文旅类专业全面高质量发展，为海南省文旅产业与自贸港建设提供人才支撑。

第四部分 建设内容

不断增强学院办学和酒店管理与数字化运营专业群建设的“HIS”特色、完善“三主体·四要素·全过程”酒店管理与数字化运营专业群人才培养模式，重点开展人才培养模式创新、课程教学资源建设、教材与教法改革、教师教学创新团队、实践教学基地建设、强化校企合作、提升社会服务、加强国际交流与合作、完善可持续发展保障机制等系统的专业群建设任务（建设思路如图 4）。



图 4 酒店管理与数字化运营专业群建设内容与路径

一、专业群人才培养模式创新

全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，深化基于职业认同、职业养成、职业能力、职业发展的“三主体·四要素·全过程”酒店管理与数字化运营专业群人才培养模式改革，努力培养理想信念坚定、德智体美劳全面发展的国际化复合型技术技能人才。

（一）探索“三主体·四要素·全过程”人才培养模式改革，形成标准化人才培养手册，固化模式成果

成立酒店管理与数字化运营专业高水平专业群建设指导委员会，深化人才培养模式改革，形成中交、学院、瑞士洛桑为办学主体，基于职业认知、职业养成、职业能力、职业发展为核心的“三主体·四要素·全过程”国际化复合型人才培养模式改革，形成标准化人才培养手册，积极申报 1 项省级教学成果奖。

打造职业认知与认同工程。通过开展入学教育、企业参观、高管进校授课、职业能力提升等系列实践项目和实践活动，使学生从认知企业入手，达到认同。

打造职业养成教育工程。通过落实淑女绅士文化、蒲公英团队计划、行业教师课堂思政、系列活动赛事，将校园文化与企业文化有机融合，在校期间能够形成良好的职业素养和职业习惯。

打造职业能力提升工程。通过单项技能实训、校内外对客实训、综合项目课程、系列活动赛事、顶岗实习等职业能力提升人才培养环节的设计，完成学生从学徒、新手、骨干的培养过程，促使其职业能力不断得到提升。

打造职业规划与发展工程。通过创业基础、职业生涯规划课程、职业素养课程、系列化专家讲座、文旅项目创新创业策划课程等人才培养环节的系统设计，使学生对未来的职业有清晰的认识，能够做出符合个人需要的职业规划，对学生就业创新创业能力的培养提供良好的支持平台。

实施四大系统工程，制订现代旅游全产业链的“HIS 特色”酒店管理国际化复合型人才培养方案，构建了一个由人才培养方案制定、课堂与教学改革、品牌赛事活动打造、职业引导体系建设、师资队伍建设、校内外文化与学习环境建设组成的闭环式人才培养体系。

（二）结合洛桑人才培养要求，构建“底层共享、中层分立、高层互选”的专业群课程体系，科学合理设置课程

结合洛桑人才培养课程设置要求，通过行业、企业调研，分析专业群面向的核心职业岗位群，构建“底层共享、中层分立、高层互选”专业群课程体系。酒店管理与数字化运营专业群设置《中餐服务》、《西餐服务》、《商务沟通》、《礼仪规范》、《服务心理学》、《酒店数字营销》6 门共享课程；围绕酒店接待方向、西式烹饪工艺、烹饪工艺与营养和国际邮轮乘务方向设置中层方向课程，根据学生职业素养、职业精神、职业发展的需要，开设技能提升类、文化类、领域拓展、数字化技术与运营类的高层互选模块课程，融入洛桑实操模块、综合项目等特色课程、双语课程，实现学生个性化培养，为复合型人才培养找抓手，完善“底层共享、中层分立、高层互选”专业群课程建设方案。



图 5 酒店管理与数字化运营专业群课程体系结构图

（三）以校企合作、产教融合为主线，培养高端技术技能人才

在学院现有 139 家校企合作企业的基础上，逐步优化合作企业，调整合作企业类型，增加 8-10 个国际邮轮乘务管理、西式烹饪工艺专业合作企业。利用学院坐落于三亚海棠区酒店业聚集区区位优势，精选 8-10 家优质企业进行深度合作，校企共同开展人才培养方案、课程标准、课程建设、实践教学、教材开发、应用项目研究、大赛指导、团队共建、兼职兼薪等专业内涵建设工作，打造校企命运共同体。充分运用自主经营性实体-麓湖度假酒店，继续探索“教学运营一体化”沉浸式教学模式，运用优质行业师资团队为酒店解决生产经营与企业管理方面困难和问题，产学研用真正融为一体，为培养出现代企业所需的高端人才提供平台支持。建设期内，完成相关课题 1 项，撰写相关论文 2 篇。

（四）实施“1+X”证书改革，建立学分转换制度

积极争取海南省“1+X”试点院校建设，为学生和社会继续教育学员提供培训服务。人才培养方案中设置课证融合课程，实行学分转换，以证代考。学生可以参加文化和旅游部和人力资源和社会保障部主考的餐厅服务、前厅服务、饭店服务质量管理、侍酒师、邮轮乘务、西式面点师等资格证书考试，获取证书后能够转换相关课程学分，以证代考。建设周期内，制订一个“1+X”证书认证及学分转换试点制度，实现 6 个

职业技能领域“1+X”证书试点，完成专业群开展试点的专业学生“双证书”获取率达到 80%以上。

（五）建立技能大赛体系，打造品牌赛事活动，提升人才培养质量

建立“四级制”技能大赛体系，打造中瑞之星品牌赛事活动，以赛促学，以赛促教，提升人才培养质量。坚持工学结合、知行合一、德技并修，坚持培育和弘扬工匠精神相结合，建设“院级-省级-国家级-世界级”四级技能大赛体系，积极参加和承办各类各级别技能大赛，将专业人才培养模式改革与技能竞赛紧密结合，将技能竞赛内容和标准融入教学项目和课程，把参加校级职业技能比赛作为学生的“必修学分”，推进竞赛内容的普及化教育。通过承办 1 项职业技能大赛，参加 3-4 次国家级、省级职业技能大赛、创新创业大赛，营造良好的竞争氛围，传承精益求精的工匠精神，学生们在做中学，教师在做中教，学生们在竞赛活动中获得充足的自豪感、荣誉感、责任感。同时，通过大赛，促进教师队伍执教能力得以提升，有助于团队风气建设，凝聚力的形成。

二、课程教学资源建设

（一）推进教学资源共享，构建酒店管理与数字化运营专业群资源库

基于“专业群-专业方向-课程-课堂”四层渐进模式，推动信息化平台与数字资源建设；依托“互联网+”构建“平台+方向+模块+项目或任务”的专业群课程体系的网络学习课堂，建设“一课一书（教材）一平台（在线课程）”的教学资源库，开发线上精品教学资源。“平台”是酒店管理与数字化运营专业群共享基础课程平台，涵盖专业群关键能力培养所需的 6 门共享基础课；“方向”是根据四个专业的整体职业发展方向确定专业课程模式，“模块”是指按照行业职业岗位的任职要求，将工作岗位分成若干个业务操作模块，以此重构新的课程内容框架，开发项目类或任务类课程资源。力争建成酒店管理与数字化运营专业群省级教学资源库，撰写相关论文 1 篇，申报 1-2 门省级精品在线开放课程，申报 1 门国家级精品在线开放课程项目。

（二）以立德树人为首要目标，建设思政课程资源

围绕立德树人的根本任务，将工匠精神融入课程思政，全面提升教师课程思政教学能力与课程思政设计水平，推动广大教师进一步强化育人意识，找准育人角度，提

升育人能力，确保课程思政建设落地落实、见功见效。不断挖掘专业思政元素，课程思政要融入课堂教学建设，作为课程设置、教学大纲（课程标准）核准和教案评价的重要内容，落实到课程目标设计、教学大纲（课程标准）修订、教材编审选用、教案课件编写各方面，贯穿于课堂授课、教学研讨、实验实训各环节。组织建设课程思政资源，能够实现共建共享，通过持续建设形成课程思政优秀教学案例集。建立健全多维度的课程思政建设成效考核评价体系和监督检查机制，在各类考核评估评价工作和深化高校教育教学改革中落细落实。通过在专业群层面整体设计课程思政目标与内容，立项2门课程思政案例开发，着力打造4-6个思政案例，发表相关论文2篇，形成典型案例3篇，营造每门课都开展课程思政的教学氛围。

三、教材与教法改革

（一）校企合作，开发新形态活页式教材

校企合作共同编写一批新形态、活页式、工作手册式教材；建成一个服务于校内教学、社会培训和技术技能研发的集线上教学、酒店新业态研发和资源共享的教材集以及根据教材资源进行课程教学模式改革。根据专业化技能型、创意化研发型、国际化管理型人才对应的岗位群工作任务要求，联合开发专业群工作手册式教材；完成编写4-6本省级新形态教材、活页式教材、工作手册式教材，针对百万扩招人群的特点，开发图文并茂、简明易懂的活页式教材，撰写相关论文1篇。

校企合作开发的教材最终成为区域权威教学用书与行业培训标准教材，成为学历教育和证书教育的重要教学用书，逐渐成为国际性适用的教材。

（二）校企深度合作，开发职业教育规划教材

基于校企双元合作，共同开发职业教育规划教材，适应行业不断发展的要求，将理论与实践相结合，调动各方力量配合，提升学生学习能力与教师教学能力，培养适应社会需要的应用型、技术技能型人才。

深入企业调研，确定人才培养目标，根据专业培养目标确定教材内容，遵循职业教育教学的特点，以真实工作任务及其工作过程为依据，整合、序化教学内容，科学设计学习性工作任务，教、学、做结合；针对高职学生的学习心理特点，始终贯彻以学生为主体的教学思想，在教材结构、内容体系、语言描述、例题选用等方面，力求符合高职学生的认知发展规律，努力消除他们在学习过程中可能产生的距离感。充分运用现代化的教学手段，开发大量的多媒体课件、视频、案例资料，使教材设计更加

丰富、形象，激发学生学习兴趣和学习主动性，培养学生自主学习的能力。同时参考职业技能鉴定有关标准，力争使教学更具有针对性、实用性，更加贴近社会需要和职业岗位要求标准。建设期内，申报 1 本国家规划教材，力争获评，培育 3-5 本国家或省级规划教材。

（三）以学生为中心，开展“课堂革命”，进行教学改革

根据酒店管理与数字化运营专业的人才培养方案，采用任务型课堂进行教学设计，融入养成式教育理念，培养学生的职业态度、职业素养和职业习惯，并融入课程思政内容。采用理实一体的课堂教学模式，任务型教学方法，在任务履行过程中，涉及到理论学习、实地参观、体验活动、实地场景演练、交流互动、团队合作等过程。充分发挥学生的主观能动性，让学生“在做中学”“在用中学”，激发学生的学习兴趣，有助于培养学生的综合能力。制订并完善酒店管理与数字化运营专业群课程教学模式改革方案，同时加强课堂双语教学，使学生更加贴近国际化企业需要，开拓学生实习就业范围，给学生提供更多选择就业的可能性。建设期内，成功完成 1 门课程的课堂革命，形成省级典型案例，培育 3-5 门课程开展课堂革命，形成校级典型案例，发表相关论文 1 篇。

四、教师教学创新团队

（一）实施名师工程，引进高水平专业带头人

引进一批行业领军人物、企业高管、技术骨干开展产品研发、师资培训、技术服务、师带徒、课程与教材开发等工作，成为学校的专家顾问与兼职教师。引进 3 个行业领军人物，为专业的建设与发展献计献策，能够整合行业资源进校园，为专业与产业对接提供服务。引进 20 名企业高管与技术骨干，合作开展产品研发、技术服务、课程与教材、教学资源，成为企业实践锻炼师资与学生的师傅，为教师提供企业运营与管理方面的培训。建成省级及以上大师工作室 1-2 个。

（二）内外兼修，培育高水平“双师型”教师

内外兼修，培育一批高水平双师队伍，打造一支业界精英与学界骨干相结合的具有国际视野的教学创新团队。开展专业带头人、骨干教师、新入职教师不同层面的培养与培育工作，形成一批梯队式高水平教师后备力量。

选派专业带头人、骨干教师到瑞士洛桑等国外知名学府访学研修，到国内高层次院校学习调研，通过建设名师工作室与应用性技术研究项目建设、对外培训等途径，培养专业带头人、骨干教师成为院级、省级名师，在省内甚至国内具有一定的知名度和影响力。根据人才培养方案需要，搭建师资培训平台，在课程思政、信息技术、地方文化、专业新技术等方面，加大教师培训力度。有目标、有计划组织教师到企业实践锻炼，每名教师三年内至少到企业挂职3个月到半年。专业群专任教师要在酒店、餐饮、邮轮等合作企业轮流实践，培养师资的复合型。通过省内外各种培训机构，选派教师参加不同层面、不同院校、不同培训机构组织的各种新业态、新技术、新知识、新信息的培训，尤其是课程思政、信息化技术、地方文化、专业新技术等方面的培训，下大力度，做到“一师一案”，通过以上种种方式，力争为每个专业培育1-2名技术技能大师。

（三）保驾护航，构建师资在职培训体系

构建教师在职培训体系，打造培养培训平台，制定培训保障机制。制定专业认证、课程认证、课堂认证、实践技能水平认证、企业经历认证、技术服务认证等标准，不同层级的教师要进行“1+X”的培训认证，实施教师培训学分制，促进教师整体发展与提升。

依托名师工作室、应用研究中心、大师工作室、产教融合型企业平台构建教师在职培训体系，制定教师培训管理制度、运营机制与保障机制。为专业带头人制定专业认证，为骨干教师、3年以上教师制定课程认证，为3年以下普通教师与新入职教师制定课堂认证，为所有教师制定实践技能水平、企业经历认证，为骨干教师、带头人、群主任制定技术服务认证与产品研发认证，实施教师培训学分制，整体提升师资队伍水平。

（四）优化师资结构，多渠道构建兼职教师库

实施兼职教师培训计划，力争在3年内兼职教师比例达到20%以上；制定《学院兼职教师培训管理实施方案》，实施兼职教师分类管理，重点做好行业领军人物、企业高管、候鸟人才等优秀人才的聘用工作。充分利用合作企业兼职师资优势，开发企业兼职教师培训课程包，搭建互联网+培训平台，重点指导提升企业兼职教师教学基本素养、课堂教学水平和教育教学能力。支持兼职教师参与大师名师工作室建设、校

本研修、产学研合作研究、教学改革研究等项目。鼓励兼职教师参与人才培养方案修订、教学资源开发、实习实训指导等。探索候鸟人才的聘用机制，重点聘请国内知名高校退休教授、候鸟人才、学术大师等专家，以顾问指导、短期兼职、退休返聘等形式为学校的发展提供智力支持。

五、实践教学基地

依据专业群方向课程，进行理实一体课程改革，升级改造现有校内实训室；深度探索教学运营一体化模式，创新“以学生为主体”的模块化教学管理模式，增强实训的有效性和前沿性；充分利用教学酒店资源，实现校企的深度融合，做到产学研一体化；拓展境外实习基地，优化省内外的实习基地，为学生实习就业提供更好的平台。搭建可实践教学、可生产运营、可社会培训、可科学研究的专业群实践教学基地。从简单到复杂、从单项到综合、从服务接待到运营管理的“螺旋上升式”实践教学体系。

（一）为满足专业群人才培养需求，新建酒店数字化营销与运营实训室

随着酒店产业转型升级，数字化运营在酒店业的运用越来越广泛，酒店管理专业的专业名称也发生了变化，专业群开设了数字化营销与数字化运营相关课程，需要新建数字化营销与运营实训室满足教学的需要。建设期内，完成实训室软硬件建设与课程资源的开发。

（二）探索教学运营一体化模式，创新校内模块化实践教学基地

创新“以学生为中心”的实操教学模式，完善教学酒店与美食广场一体化教学实训实践基地，在老师指导下，学生进行技能训练、接待、服务、运营和管理等学习，实现教学和运营同时进行，让学生在真实生产和运营中得到训练和学习。为充分发挥学生的主体作用，应完善组织管理制度，充分调动和发挥学生的主动性和积极性。为让学生对酒店管理这个模块有更全面的认知，应拓展并优化实操模块，使得相互之间的逻辑关系既相对独立又相互联系。不断更新教学内容，紧跟行业前沿，实现学历授课与社会培训双重功能。建设期内，完成实训室系列管理制度的建立，做好实训室升级与设施设备的维护。

（三）校企深度融合，建设产学研一体化的教学酒店

深度融合与三亚海棠麓湖度假酒店的合作，不仅限于学生实践教学，还可以在共同举办并接待活动、人员共享、教师挂职、科学研究、场所共用和对外培训等方面进行合作。学生在参与生产经营的过程中，不仅学习理论知识、锻炼技能，更锻炼对酒店各个部门的管理能力。建成一个“5G+”智慧型酒店管理与数字化运营专业群实践基地，教师不仅要指导学生参与实训和生产经营，还要进行科研、教研以及对外培训等，理论教师还可以提高实践技能，促进双师型教师的培养，全面提升师资队伍水平。建设期内，与麓湖酒店完成教学运营一体化的制度建设，立项1个产学研相关课题，撰写论文1篇。

（四）搭建“三层·四共”的国内外实习基地

学生实习基地涉及到“三层”：省内实习基地、省外实习基地和境外实习基地，满足不同学生的实习需求。在保证疫情防控要求的情况下，拓展境外实习基地，为优秀学生开拓更宽视野提供机会。建成一批校企共建的生产性实习基地，在与企业不断深入的合作中，不断优化企业结构和企业质量，实现校企合作“四共”：共建、共享、共用、共赢，为学生提供更高水平的实习平台。建设期内，完成实习基地管理办法与校企合作的制度建设，优化合作企业。

六、技术技能平台

建设高水平专业群技术技能创新平台，要围绕现代旅游业、酒店业、餐饮业和区域发展需求，推进现代职业教育供给侧结构性改革，促进高素质技术技能人才培养和现代产业需求全方位融合，充分整合院校、政府、行业、企业等利益共同体具有的多方资源，通过建设智库、研究院、职教联盟、产业学院等平台具体内容以实现社会服务、人才培养、技术技能创新、教学培训等多个功能，即服务乡村振兴、教育扶贫、企业咨询，开展应用型科研与社会服务，提高服务产业发展能力，以满足海南自贸港和“三区一中心”建设的需要（如图3）。具体建设思路是与当三亚市旅文局深度合作建设智库平台，与天津大学、海事大学、美酒学院深度合作建立研究院，与省内国内优秀企业深度合作建立产业学院，形成“专业群+平台+产业学院”的技术技能平台，以整合多方多种资源优势，成立酒店管理与数字化运营专业群现代酒店业餐饮业职教联盟，成立酒店咨询与托管公司。



图6 酒店管理与数字化运营专业技术技能平台建设架构图

政校合作共建海南酒店、餐饮智库。打造地区产业专家智囊团，与海南省文旅厅、三亚旅文局合作政校共建酒店、餐饮智库，为海南酒店、餐饮产业发展等开展一系列应用型研究，为地方产业发展中的战略问题和重大决策开展咨询、提供智力支持。建设期内，为政府、企业提供咨询和行业发展报告2项，提供培训课程2-3门，立项横向课题1项。

我院现已建成“海南文旅康养研究院”、“海南邮轮法治与发展研究院”、“海南中瑞美团数字旅游研究院”。

校行合作共建海南数字旅游研究院、文旅康养研究院、邮轮法治研究与发展研究院。整合高校、行业、企业资源，与天津大学管理与经济学部共建集理论研究、决策咨询、服务社会于一体的应用型高端智库—海南文旅康养研究院。与大连海事大学共建海南邮轮法治与发展研究院，提供海洋法治与文化问题咨询、开展科研课题合作研究，研发航运法律培训产品、培养和输送高端航运法律人才的平台，共同开发邮轮新兴特色专业，助推海洋经济产业的研究与发展。与美酒学院共同打造酒店和旅游业教育、培训、科研与人才培养高端平台—数字旅游研究院。今后我院将进一步加强现有研究院建设，打造泛服务业高端智库助力自贸港建设。研究院的建设促进专业群在人才培养、课程开发、资源库建设、能工巧匠培育、社会服务等方面的有机融合。

共建示范性现代酒店、餐饮业职业教育联盟。在现有的现代酒店业职业教育联盟基础上，政校行企联动合作办学、合作育人、合作就业、共谋发展、强化“产学研用”，持续创新合作办学模式体制与机制，促进海南区域职业教育高质量发展，打造示范性、省级现代酒店餐饮业职业教育联盟。

建立酒店咨询与托管公司。整合中交工程优势与学院行业优质师资资源，打造专业酒店托管咨询团队，以第三方顾问咨询的方式介入咨询与托管项目，为项目提供前厅、客房、餐饮等运营模块的顾问咨询服务，进行安全意识、服务标准等方面的考核评估以及培训计划的制定与实施，并以神秘访客方式对酒店进行第三方质检并给出专业反馈意见及整改建议。目前进行的项目有贵州、重庆、云南酒店托管项目。

技术技能平台建设预期成果。1个省级职业教育联盟、3个研究院、1个智库，1个酒店咨询与托管公司。

七、社会服务

发挥专业群的优势和特色，在职业资格认证、行业培训、技术服务和社会辐射等方面发挥积极作用，为地方经济建设服务，完成培训和管理提升工作。建成一个旅游酒店业应用技术协同创新中心，服务城乡社区教育体系建设，开展各类社会培训，突出社区本位特征，建成一个琼菜文化创意体验中心与传统饮食文研发中心，开设酒店管理与数字化运营专业群市场化、社区性教育课程；建成一个环南海酒店业职业教育联盟一体化平台服务区域与产业需求。

（一）打造产学研用服务平台，开展行业服务

运用技术技能平台的职业联盟、研究院、咨询托管公司平台，面向行业与社会开展管理咨询、委托管理、服务提升等各类社会服务项目，面向小微旅游服务业、餐饮业开展技术培训、菜品研发、服务提升等服务项目。

（二）面向行业，开展职业培训与职业资格认证

积极筹备开展针对酒店业界的培训业务，开发《客源国概况》与《酒水知识与实践》两门继续教育网络课程教学资源，实现线上线下同步教学。面向三亚市乃至海南省酒店与餐饮业，开展员工的学历提升与职业技能培训，提供前厅、餐厅、西式面点师职业资格培训与认证服务，助力海南自贸港建设需求的技术技能型人才培养质量的提升。

八、国际交流与合作

三亚中瑞酒店管理职业学院坚持国际化办学战略，不断提升学院国际交流与合作水平。开展多层次、宽领域、全方位的教育交流与合作，实现教育资源国际化，师资队伍国际化，人才培养国际化，学生生源国国际化等。在学院国际交流与合作的大平台下，酒店管理与数字化运营专业群积极开展国际交流与合作项目，引进国际优质资

源为我所用。

（一）与全球顶尖酒店管理学院合作办学

与瑞士洛桑酒店管理学院合作，全面引进该校的人才培养模式、教学理念和 QLF（学习促进师）标准。国际化的办学理念、科学的课程设置、先进的教学方法吸引来自国内外的学生来校交流和学习。建设期内，酒店管理与数字化运营专业群预计每年招收国际汉语进修生 40 人，国际学历生 5-10 人。

（二）对外交流与合作

学院积极与海外知名院校达成合作，与美国圣地亚哥州立大学、英国萨里大学、瑞士格里昂酒店管理学院、理诺士酒店管理学院、马来西亚泰莱大学、英国伯明翰大学学院、泰国博仁大学签订了合作备忘录，实现学分互认，为学生提供短期访学、交换学期或学年、双学位或本硕连读等海外升学和实习的机会。建设期内，酒店管理与数字化运营专业群预计每年举办 2 次国际教育开放日活动，开展留学宣讲 6 次，出国交流师生 5-10 人次/年。

九、可持续发展保障机制

（一）党政协同，整合统筹

制定《高水平专业群建设工作方案》，建立以党员和优秀骨干教师为核心的专项领导小组，充分发挥党组织的引领作用，将党的组织建设与专业群建设有机结合，在系部组建 4 个以专业负责人+党组成员的专业建设小组，充分发挥党委成员的先锋模范作用，为专业群建设提供坚实的政治保障；党政协同，整合统筹，在系部各专业间实行“交叉配合、责任落实”工作机制，管理制度与建设任务落实到每个细微之处。健全责任机制，明晰权责划分，推动专业群规划、人才培养模式与课程体系、教师教学创新团队、社会服务与国际交流合作等任务点的高效实施。

（二）产教融合，动态调整

组织由行业专家和和院内专业骨干成立高水平专业群建设指导委员会，定期召开教学、行业专家会议，跟踪区域经济社会发展变化和产业发展带来的新兴岗位需求，在高水平专业群建设委员会的指导下，适时优化专业群结构、专业方向和专业规模，保持专业办学规模与水平与行业发展同步，更好的适应行业的发展。建立三级专业群建设管理运行机制，即：专业群负责人-专业负责人-子项目负责人。责任到人，加强

过程管理。按照建设任务和系部各教研室职能、团队优势进行任务分解，将项目和目标分解落实到各责任主体。定期召开议事会议，为专业群的发展寻找更多产教融合的合作路径，决定专业群发展的重大事项，保证校企合作的畅通高效。

（三）深化制度改革，完善联动机制

深化教育教学管理制度改革，完善教学管理与学生管理联动机制。强化以教务长为核心的教务部门目标管理、组织协调、监控评价和指导服务等职责，突出院系学术委员会在专业群建设中的指导地位，形成职权明晰、流程优化的院系教学运行管理机制。建立教学管理人员、学生管理人员、专业教师、班导师、辅导员齐抓共管的教育教学管理制度，协同做好学生学业帮扶、科技指导、安全教育、心理疏导、就业指导等工作，促进学生成长成才。

第五部分 预期成效

通过三年的高水平专业群项目建设，使项目建设团队更加坚定党组织的领导和政治核心，坚决落实立德树人的根本任务，“三全”育人格局更加稳固，专业群建设与可持续发展保障机制、管理体制机制更加健全，“HIS 特色”人才培养模式趋于完善，教育教学与课程资源建设更加丰富，不断推进“三教”改革与教学模式改革，“双师型”与工匠型师资队伍建设的成效更加显著，实训实践教学基地建设更加融合，产教融合与育训结合、校企合作水平显著提升，不断加强区域与国际交流、合作水平以突出国际化影响力，高素质技术技能人才培养质量成效显著，更好服务海南国际旅游消费中心建设、海南自由贸易港建设、国际海南省经济特区及环南海区域经济发展和产业转型升级，使之成为国内一流、国际知名的品牌化的一流专业群，即具有一流的师资、一流的管理、一流的条件、一流的社会服务和一流的国际交流合作，能促进区域发展中教育链、人才链与产业链、创新链有效衔接的专业群。酒店管理与数字化运营专业群项目建设的阶段性预期成效主要有以下十个方面。

一、人才培养模式创新

不断探讨“洛桑模式”与海南区域高职教育教学的结合，探索基于“职业认同、职业规划、职业发展”的酒店管理与数字化运营专业群人才培养模式改革路径并形成人才培养模式的创新经验，形成一个较为完善的基于现代旅游全产业链的“HIS 特色”

酒店管理复合型国际化人才培养模式，以此全面提升人才培养质量。坚持工学结合的育人机制，着力培养一批产业急需、德技双优的高素质技术技能人才；对接海南省区域发展目标、适应旅游业与现代服务业、高科技产业融合发展需求的专业群建设模式成为高职教育推进产业融合发展的“HIS 特色”酒店管理与数字化运营专业群人才培养模式。专业群每年能提供的复合型、创新创业型技术技能人才不少于 500 人，对口就业率和用人单位满意度达 98%以上。

二、专业群课程体系与评价模式构建

以产教融合为主线，打造出一个成熟的“底层共享、中层分立、高层互选”专业群课程体系，建设学分银行，搭建终生职教学习立交桥；开展“1+X”职业技术技能等级证书培训与考核，引进国际先进的学生评价模式、评价标准，结合海南特色，再造学生评价标准和人才认定标准；构建专业技术技能大赛体系；推广国家级现代学徒制建设成果，实施南海名匠后备人才计划和后备南海名家计划。

三、教材、教法与教学模式改革

校企合作共同编写一系列新形态、活页式、工作手册式教材；建成一个服务于校内教学、社会培训和技术技能研发的集线上教学、酒店新业态研发和资源共享的教材集；根据教师、教材资源进行课程教学模式改革；校企合作开发的教材最终成为区域权威教学用书与行业培训标准教材，成为学历教育和证书教育的重要教学用书，逐渐成为国际性适用的教材。

四、课程教学资源建设

基于“专业群-专业方向-课程-课堂”四层渐进模式，推动信息化平台与数字资源建设；依托“互联网+”构建“平台+方向+模块+项目或任务”的专业群课程体系的网络学习课堂；不断完善与更新教学资源库、在线课程与新形态教材；重点推进省级、国家级精品在线开放课程教学资源开发，完成线上、线下、线上线下相融合、虚拟仿真和社会实践五类金课建设，建成校企“共建、共享”的平台功能完善、资源认证标准规范、资源交易机制高效、多主体协同模式健全的“线上+线下”国家级标准的教学资源库。

五、教育教学创新团队

通过“名师、能工巧匠、大师”团队建设，打造高水平“双师型”、工匠型教学

团队；选拔和培育行业有权威、国际有影响的专业群建设带头人，主持或指导团队成员取得省级以上各项成果 10 项，通过提升教师国际化水平，打造高水平双语教学团队；校企合力共育一支师德高尚、师风严谨、具有中国情怀和国际视野、大国工匠之心和能工巧匠之手的技术技能大师，专兼职教育教学团队成员不少于 100 人，人均成果 2-3 项，争创国家级教师教学创新团队。

六、校企合作开发的智慧型实训实践教学基地建设

充分发挥投资方、院校与行业中合作企业各方资源，依据酒店管理与数字化运营专业群人才培养模式与海南区域经济发展要求，建成基于“互联网+”的集学生学习、社会培训、企业生产运营、学生创新创业于一体的实训实践基地和酒店类人才职业发展平台。

七、推进校企合作

建设“三层·四共”专业群实训实习基地，打造国内国际标准、省级一流的专业群实践教学基地，入选省级产教融合基地；创新实训基地建设与管理模式。与省内、国内外品牌企业和行业协会开展多层次多方面的实质性校企合作、产教融合，并整合学校现有实训室资源和企业培训基地资源，共同满足学生实习实训、企业员工培训等功能，校企共建共管共享的多功能实训基地建设管理模式形成可复制的经验。

八、提升社会服务

打造一批省内领先，国内国际知名的社会服务品牌。对内，积极服务海南乡村振兴、教育扶贫、中小微企业战略，建设酒店职业教育大数据中心与琼菜文化创意体验中心，传承地方传统饮食文化，构建酒店管理咨询公司，引领酒店职业教育发展；对外，成立重大国际节庆节事活动服务团队，向国际职业教育界展示高品质、高水准服务，提高现代服务产业发展能力。建成学校、企业、协会和政府共同合作开发的应用技术协同创新中心，成为行业智库和具备科技攻关、智库咨询、英才培养和创新创业功能的综合性服务平台。

九、推进国际交流与合作

通过积极参与“一带一路”、21 世纪丝绸之路以及海南自由贸易港建设和国际产能合作，培养国际化技术技能人才，勇于担当、积极参与、主持职业教育国际规则与标准的研究制定，做国际职教标准的参与者、中国方案的提供者、企业“走出去”的

协同者。形成与企业及产品“走出去”相配套的发展模式，开展国（境）外办学，与“走出去”企业共建培养培训基地，面向当地员工开展技术技能培训和学历职业教育；探索援助发展中国家职业教育的渠道和模式，增强跨境产教协同能力，吸引“一带一路”、21世纪丝绸之路的沿线国家和地区学生来琼留学。增强国际科学研究合作能力，提升专业群的国际化办学水平，形成面向未来、放眼全球、层次分明、重点优势学科突出的国际合作交流新格局、扩大境外办学影响力和知名度的专业群。

十、完善可持续发展保障机制

通过“HIS特色”人才培养模式实践探索，围绕“依托旅游行业、产学研用结合、接轨国际”，制定出一套较为成熟的专业群发展保障机制。构建良好酒店管理与数字化运营专业群管理体系，形成“HIS特色”的专业群并积极打造学校与社会、科研生产与教学、内部资源与外部资源互为交融的开放式办学形式，不断优化和完善治理结构和机制，加强自身能力建设，推动形成校企命运共同体。构建以章程为核心，层次清晰、内容规范的制度体系。

第六部分 建设进度

表 2 酒店管理与数字化运营专业群建设进度表

序号	建设任务		年度目标		
			2021 年	2022 年	2023 年
1	人才培养模式创新	1. 探索人才培养模式改革，固化模式成果	①打造人才培养体系 4 项育人工程，开展相关活动； ②修订原有 3 个专业人才培养方案，制定新增烹饪工艺与营养专业人才培养方案，形成 2021 版人才培养方案。	①继续打造人才培养体系 4 项育人工程，调整并完善相关活动； ②修订专业人才培养方案，形成 2022 级人才培养方案。	①形成标准化人才培养手册； ②申报省级教学成果，并获奖； ③修订专业人才培养方案，形成 2023 级人才培养方案。
		2. 以校企合作、产教融合为主线，培养高端技术技能人才	①深化学院与现有 139 家企业合作关系，建立校企合作体制机制； ②校企共同开展人才培养方案、实践教学、教材开发、应用项目研究等专业建设研讨会活动； ③推进“教学运营一体化”教学模式，从办学成本出发，改进模式。	①继续深化学院与现有 139 家企业合作关系，完善机制建设； ②立项“教学运营一体化”沉浸式教学模式为校级课题。	①人才培养质量得到提升，学生大赛获奖，受到企业好评； ②完成教学运营一体化教学模式课题研究，发表相关论文 2 篇。
		3. 实施“1+X”证书改革，建立学分转换制度	①开展“1+X”证书试点的建设工作，完成前厅、邮轮、餐厅、葡萄酒 1+X 证书申报，参与各证书试点人数至少 30 人； ②完成前厅、餐厅、邮轮、葡萄酒考评员外出培训，获得考评员资格。	①推进饭店服务质量管理、连锁经营“1+X”证书试点申报工作； ②推进前厅、邮轮、餐厅、葡萄酒试点认证工作，参与学生不少于 150 人次； ③建立证书学分转换制度，开展以证代考工作。	①“1+X”证书试点的培训和考核工作评估并改进； ②了解各企业 1+X 证书应用情况，选取规模大、知名度高、认可度高的证书申报； ③继续推进 1+X 证书申报，参与各专业试点人数至少 50 人。

		4. 建立技能大赛体系, 提升人才培养质量	<p>①举办校级技能大赛、礼仪大赛, 积极选拔学生参加省部级各项技能竞赛, 至少3项获奖;</p> <p>②培养学生创新创造能力, 参加省级三创比赛、大学生互联网比赛, 至少1项获奖;</p> <p>③承办省级比赛1项, 组织赛事水平获得认可。</p>	<p>①举办校级技能大赛, 参加省部级竞赛, 至少4项获奖;</p> <p>②培养学生创新创造能力, 参加省级三创比赛、大学生互联网比赛, 至少2项获奖;</p> <p>③参加全国同类院校国家级比赛;</p> <p>④承办省级比赛1项, 组织赛事水平获得高度评价。</p>	<p>①举办校级技能大赛、互联网项目大赛, 参加省部级竞赛, 至少5项获奖;</p> <p>②培养学生创新创造能力, 参加省级三创比赛、大学生互联网比赛, 至少2项获奖;</p> <p>③参加全国同类院校国家级比赛, 获奖。</p>
2	课程 教学 资源 建设	1. 构建酒店管理与数字化运营专业群资源库, 开发精品在线开放课程	<p>①调研并确定资源库建设思路;</p> <p>②设计专业群资源库建设方案与体系框架;</p> <p>③推进《酒水服务与品鉴》线上精品课程建设工作, 力争结项。</p>	<p>①组织落实专业群资源库建设方案, 搭建资源库网络, 平台开发教学资源;</p> <p>②申报1-2门在线开放课程;</p> <p>③完善《酒水服务与品鉴》课程, 争取课程流量最大化。</p>	<p>①建成酒店管理与数字化运营专业群教学资源库;</p> <p>②完成1-2门省级精品在线开放课程的结题工作;</p> <p>③撰写资源库建设思考与路径相关论文至少1篇。</p>
		2. 以立德树人为首要目标, 建设课程思政资源	<p>①立项课题, 1门专业课程思政资源开发;</p> <p>②制定酒店管理与数字化运营专业群课程思政资源顶层设计思路、框架体系和建设方案。</p>	<p>①推进立项课题相关应用性研究, 开发课程思政资源, 形成典型案例;</p> <p>②推进专业群课程思政落实到人才培养方案、课程教学全过程中, 立项课题1项;</p> <p>③每个专业选取1门课程做试点, 开展课程思政资源开发。</p>	<p>①推进专业群课程思政立项课题的相关应用性研究;</p> <p>②课程思政的课堂教学实施案例集;</p> <p>③发表课程思政相关论文至少2篇, 形成典型案例至少3篇。</p>
3	教材 与教 法 改革	1. 校企合作, 开发新形态活页式教材	<p>①开展调研, 确定新型教材开发的标准和基本思路;</p> <p>②立项4-6门教材, 年底完成1本活页式教材开发与试运行;</p> <p>③开展活页式教材开发的调研、样章编写工作。</p>	<p>①完成教材相关的信息化教学资源开发;</p> <p>②推进活页式教材建设, 年底完成4-6本活页式教材开发, 部分教材试运行。</p>	<p>①完成4-6本活页式教材出版工作;</p> <p>②完成教材结题, 撰写活页式教材建设相关论文至少1篇。</p>
		2. 校企深度合作, 开发职业教育规划教材	<p>①开展企业调研, 开发符合社会需要和职业岗位要求标准的职业教育规划教材1部;</p> <p>②完成教材初稿编写, 并着手实验反馈。</p>	<p>①开发教材的多媒体课件、视频、案例等教材信息化教学资源;</p> <p>②完成教材出版。</p>	<p>①申报职业教育规划教材, 力争获批。</p>
		3. 以学生为中心, 开展“课	<p>①完成“课堂革命”典型案例《餐饮运营管理》课程标</p>	<p>①进行教学反思, 修改完善《餐饮运营管理》课程教学</p>	<p>①形成《餐饮运营管理》“课堂革命”优秀案例;</p>

		堂革命”，进行教学改革	准撰写； ②完成“课堂革命”典型案例《餐饮运营管理》课程教学设计方案及第一轮改革实验。	设计； ②带动每个专业至少1门课程开展课堂革命； ③撰写相关论文至少1篇。	②申报省级、国家级《餐饮运营管理》“课堂革命”优秀案例； ③带动所有理论课开展课堂革命，开展翻转课堂，学生中心的教学。
4	教师 教学 创新 团队	1. 实施名师工程，引进高水平专业带头人	①制定并实施“教学名师、能工巧匠、大师”引进方案； ②制定引进高水平专业带头人保障机制。	①引进3个行业领军人物，为专业建设献计献策，整合行业资源进校园，为专业与产业对接提供服务； ②立项省级大师工作室1-2个； ③培育并申报省级教学名师1名、南海工匠1人。	①引进20名企业高管与技术骨干，合作开展产品研发、技术服务等，成为学生企业导师，为教师提供企业运营与管理方面的培训； ②建成省级及以上大师工作室1-2个； ③培育并申报省级教学名师1名、南海工匠1人。
		2. 内外兼修，培育高水平“双师型”教师	①专业群教师开展境内研修，提升专业知识水平。	①选派3名教师到企业挂职； ②教师继续开展境内的培训研修，优化知识结构； ③力争培育并认定1名技术技能大师。	①选派5名教师企业挂职； ②专业群教师继续开展境内培训，教师对自身教学和专业知识的提升进行总结； ③力争培育并认定2名技术技能大师。
		3. 保驾护航，构建师资在职培训体系	①鼓励专业群教师进行深造，提高学历； ②积极组织专业群70%教师参加QLF培训； ③制定教师在职培训工作方案，组建培养培训平台。制定实施教师培训学分制制度，促进教师整体发展与提升。	①组织专业群80%教师参加QLF培训； ②不同层级的教师要进行“1+X”培训认证； ③为骨干教师、3年以上教师制定课程认证，为3年以下普通教师与新入职教师制定课堂认证，为所有教师制定实践技能水平、企业经历认证。	①组织专业群90%教师参加QLF培训，提升教学水平； ②为骨干教师、带头人、群主任制定技术服务认证与产品研发认证，实施教师培训学分制，整体提升师资队伍水平。
		4. 优化师资结构，多渠道构建兼职教师库	①制定并实施兼职教师培训计划，力争在3年内兼职教师比例达到20%以上； ②制定《学院兼职教师培训管理实施方案》。	①支持兼职教师参与大师名师工作室建设、校本研修、产学研合作研究、教学改革研究等项目。	①聘请国内知名专家学者为学校的发展提供智力支持。
		1. 新建酒店管理与数字化运营专业群数字化营销与运营实训室	①调研实训室建设的必要性与可行性，形成调研报告。	①完成数字化营销与运营实训室建设方案； ②完成数字化营销与运营两门课程的开发，使用试运行软件进行课堂教学。	①完成数字化营销与运营实训室建设、验收，投入使用； ②开发实训室课程教学素材与实训室使用和管理办法。
		2. 创新校内模块化实践教学基地	①制定实训室管理制度、安全制度、卫生制度等。	①升级并维护保养基础设施设备； ②完善实践基地管理制度。	①总结实践教学建设经验，并形成分析报告，优化实践教学。

三亚中瑞酒店管理职业学院海南省高水平职业学校和专业群建设方案

5	实践教学基地	3. 建设产学研用一体化的教学酒店	①推进麓湖酒店与学校合作机制建设, 形成合作办法与管理制度。	①推进深度合作, 教师挂职、技术服务、员工培训等; ②完善合作制度, 运行合作机制, 根据反馈做调整; ③立项产学研用项目研究 1 项。	①校企高度融合, 互聘互兼, 兼职兼薪, 形成良性运行机制; ②完成产学研用项目结题工作, 撰写至少 1 篇相关论文。
		4. 搭建“三层·四共”的国内外实习基地	①开发三亚艾迪逊度假酒店、三亚亚龙湾丽思卡尔顿度假酒店、三亚免税店等省内实习基地; ②开发北京环球度假区、北京王府半岛酒店、上海迪士尼等省外实习基地; ③开发新加坡金沙酒店等境外实习基地。	①运营及管理省内实践基地; ②运营及管理省外实训基地; ③运营及管理境外实训基地; ④制定并实施实习基地管理办法与校企合作制度。	①运营及管理省内实践基地; ②运营及管理省外实训基地; ③运营及管理境外实训基地; ④不断优化和完善实习基地的管理, 提升管理水平。
6	技术技能平台	1. 政校合作共建海南酒店、餐饮业智库	①与政府部门、海南酒店与餐饮行业协会等合作, 组建地区产业专家智囊团; ②为海南酒店与餐饮行业、企业发展提供智力支持, 完成相关应用型研究项目, 并进行成果转化。	①为海南酒店与餐饮行业协会提供 1 项咨询报告服务; ②为酒店与餐饮行业、相关企业提供 2 门培训课程; ③立项 1 个海南酒店与餐饮行业协会横向课题。	①继续为政府、酒店与餐饮行业协会提供 1-2 项咨询报告或行业发展报告; ②继续为酒店与餐饮行业协会提供 3 门培训课程; ③完成 1 个政府、酒店与餐饮行会的横向课题。
		2. 校行合作共建产业学院	①开展海南文旅康养、邮轮法治、数字旅游研究院成立的调研与洽谈; ②达成合作意向, 签订合作协议, 成立产业学院; ③制定产业学院工作计划。	①开展产业学院相关工作; ②立项研究院 1 项横向研究课题; ③与美酒学院合作开发 1 门精品课程, 开发 1 门精品在线课程。	①完成横向课题, 进行成果转化; ②继续与美酒学院合作开发精品课程, 建设精品在线课程。
		3. 共建现代酒店与餐饮业职业教育联盟, 成立酒店咨询与托管公司	①组建专业酒店托管咨询团队, 为酒店企业提供 1 项咨询服务; ②建立 1 个现代酒店与餐饮业职业教育联盟。	①完善专业酒店托管咨询团队, 为酒店企业提供 1-2 项咨询服务; ②组织联盟成员开展相关活动。	①完善专业酒店托管咨询团队, 为酒店企业提供 2-3 项咨询服务; ②继续组织联盟成员开展相关活动, 服务行业需求。
7	社会服务	1. 运用技术技能平台, 开展社会服务	①运用研究院、住宿餐饮业智库、职业联盟平台为小微企业开展咨询、培训、委托管理等服务 1-2 项。	①运用研究院、住宿餐饮业智库、职业联盟平台为小微企业开展咨询、培训、委托管理等服务 2-3 项。	①总结咨询、委托管理、服务经验, 推进深度合作, 丰富服务内容; ②建立产学研用的一体化服务平台; ③验收咨询、委托管理、服务成果并形成案例集。

三亚中瑞酒店管理职业学院海南省高水平职业学校和专业群建设方案

		2. 面向行业，开展职业培训与职业资格认证	①积极筹备开展针对酒店业界的培训业务，完成职业资格认证点申请准备材料； ②初步实现《客源国概况》与《酒水知识与实践》两门继续教育网络课程线上线下教学。	①推进针对酒店业界的培训业务，针对海南省提供前厅、餐厅、西式糕点师职业资格培训与认证服务； ②完善《客源国概况》与《酒水知识与实践》两门继续教育网络课程线上线下教学。	①总结经验，全面开展职业技能等级认证工作； ②完善线上线下课程管理平台功能，运作并推广开展后台管理及维护，注意问题的诊断与处理。
8	国际交流与合作	1. 与全球顶尖酒店管理学院合作办学	①参照瑞士洛桑酒店管理学院先进的办学理念与人才培养模式，采用QLF先进的教学方法实施课堂教学。	①继续参照瑞士洛桑酒店管理学院先进的办学理念与人才培养模式，采用QLF先进的教学方法实施课堂教学。	①探讨洛桑模式中国化留学生人才培养教育教学体系，形成三亚中瑞留学生人才培养体系独特特色。
		2. 积极招收国际汉语进修生、国际学历生来校学习	①完成招收国际汉语进修生40人，国际学历生5-8人；	①完成招收国际汉语进修生50人，国际学历生8-12人。	①完成招收国际汉语进修生60人，国际学历生12-15人。
		3. 积极开发学生境外学习、实习项目	①积极与海外知名院校达成合作，与美国圣地亚哥州立大学、英国萨里大学等合作，实现学分互认，为学生提供短期访学机会。	①积极开展国外升学和实习项目，完成3-8人的对外交流。	①积极开展国外升学和实习项目，完成5-10人的对外交流。
9	可持续发展保障机制	1. 党政协同，整合统筹	①成立党组织负责制的专业群建设领导小组； ②开展专业群的组织架构、人事安排等管理与制度的设计； ③初步研讨并完成初稿《高水平专业群建设工作方案》。	①责任到人，分工负责，定期检查； ②加强过程监管，加强诊断，实时调整。	①继续推进制度方案，加强对项目的指导监控； ②实施《高水平专业群建设工作方案》，形成专业群的管理经验总结报告。
		2. 专业群建设指导委员会，建立专业群管理运行机制，过程管理与动态调整	①开展专业群建设指导委员会前期准备及调研； ②确定专业群建设指导委员会工作规范及事项流程； ③会议研讨及公示。	①建立专业群指导委员会； ②开展人才培养和评价制度、专业群的动态管理机制、共建共享机制、诊断与改进机制等监督与管理。	①针对专业群在专业建设、教育教学改革、产教融合、人才培养等方面进行有效指导； ②跟进专业群建设各项制度的执行，并作问题反馈和经验总结。
		3. 深化教育教学管理制度改革，完善教学管理与学生管理联动机制	①对现有的教育教学改革状况进行调研并形成材料； ②结合现状对现有的教学管理与学生管理机制进行调研。	①推进现有教育教学改革的进度，完善改革步骤及内容，并形成进度表； ②邀请行业专家指导，借鉴优秀院校经验，及时调整内容与细则。	①根据实际完善现有的教育教学改革管理制度，形成阶段性报告； ②实施并推广教学管理与学生管理联动机制方案，结合实际不断调整，形成阶段性报告。

第七部分 经费预算

酒店管理与数字化运营专业群经费预算总计 350 万，其中学校自筹 300 万，企业支持 50 万，具体预算如表 3。

表 3 酒店管理与数字化运营专业群建设经费预算

建设内容		酒店管理与数字化运营专业群建设经费		
		来源及预算		
		总计	学校自筹	行业企业支持
		金额 (万元)	金额 (万元)	金额 (万元)
总计		350	300	50
人才培养 模式 创新	1. 校企合作、产教融合培养高端技术技能人才	10	5	5
	2. 人才培养模式改革，形成标准化人才培养手册	1	1	
	3. 构建“底层共享、中层分立、高层互选”的专业群课程体系	1	1	
	4. “1+X”证书改革，建立学分转换制度	35	35	
	5. 建立专业群活动赛事体系	30	25	5
	小计	77	67	10
课程 教学 资源 建设	1. 构建酒店管理与数字化运营专业群资源库	40	40	
	2. 建设思政课程资源	10	10	
	小计	50	50	
教材 与 教法 改革	1. 开发新形态活页式教材	30	30	
	2. 开发职业教育规划教材	20	20	
	3. 开展“课堂革命”，进行教学改革	20	20	
	小计	70	70	

三亚中瑞酒店管理职业学院海南省高水平职业学校和专业群建设方案

教师 教学 创新 团队	1. 实施名师工程，引进高水平专业带头人	5	5	
	2. 培育高水平“双师型”教师	13	13	
	3. 构建师资在职培训体系	10	10	
	4. 优化师资结构，多渠道构建兼职教师库	5	5	
	小计	33	33	
实践 教学 基地	1. 升级改造校内实训室	40	40	
	2. 创新校内模块化实践教学基地	5	5	
	3. 建设产学研一体化的教学酒店	3	3	
	4. 搭建国内外实习基地	15	5	10
	小计	63	53	10
技术 技能 平台	1. 政校合作共建海南酒店、餐饮智库	2	2	
	2. 校企共建产业学院	10		10
	3. 共建国际级现代酒店、餐饮业职业教育联盟	8	3	5
	小计	20	5	15
社会 服务	1. 开展针对酒店业界的培训业务	12	2	10
	2. 开展政府单位技能类培训业务	5	5	
	3. 形成继续教育课程教学资源库	10	5	5
	小计	27	12	15
国际 交流 与 合作	1. 与全球顶尖酒店管理学院合作办学	2	2	
	2. 国际学生招生与培养	3	3	
	小计	5	5	
可持续 发展 保障 机制	1. 调研、制定并完善专业群可持续发展体制机制	5	5	
	小计	5	5	