

三亚中瑞酒店管理职业学院

# 企业年报

(三亚晋合置业有限公司艾迪逊酒店)

二〇二四年一月

# 目录

一、导言 .....	1
二、企业概况 .....	1
三、企业资源投入 .....	2
(一) 人力投入 .....	2
(二) 教学投入 .....	4
四、企业参与教育教学改革 .....	4
(一) 积极参与专业建设 .....	4
(二) 携手进行课程建设 .....	6
(三) 推进实习实训基地建设 .....	11
(四) 教师队伍建设 .....	12
五、问题与展望 .....	13
(一) 现有问题 .....	13
(二) 未来展望 .....	13

## 一、 导言

随着我国社会经济的不断发展，职业类人才的需求量不断攀升，而职业院校的校内实践资源又普遍有限，因此拓宽职业院校的校外实践资源便成为进一步提升中国职业教育的发展水平的重要路径。校企合作是深化职业教育改革的一个重要举措，是我国职业教育发展的重要组成部分，也是现代化职业教育发展的必然趋势。近年来，我系积极推进校企合作，加强产教融合，与企业建立了广泛的合作关系。三亚艾迪逊酒店积极投身泛服务行业产教融合事业，助力中国职业教育发展，本年度酒店与三亚中瑞酒店管理职业学院的深度融合，共同打造的“中艾梦想家”校企共建课程，成为了海南省酒店业内，酒店与职业院校校企合作的典范。

## 二、 企业概况

三亚艾迪逊酒店坐落于海棠湾中心地带，占地约为19.4万平方米，拥有中国南海超过330米(1000英尺)的海岸线和天然海滩。酒店以浩瀚无垠的海洋为灵感，选址中国海滨胜地海南岛，呈献独树一帜的奢华体验。

艾迪逊EDITION与宝格丽、丽思卡尔顿等均隶属于万豪奢华品牌，由全球精品酒店先驱、美国酒店业传奇人物伊恩·施拉格，携手万豪国际集团共同打造，为见识丰富的亚太和环球旅客，献上新一代奢华体验。

三亚艾迪逊酒店景观灵感源自颐和园，致力于成为热带中的一片清凉绿洲。酒店精心挑选出适应当地气候的原生绿植，大部分植物直接来自植被丰富的海南本岛，营造出优美宜人的生态景观。酒店绿植覆盖面积达98000平方米，绿化率超50%。

独特的设计风格，私密休闲的度假环境，满足宾客纷繁多元的生活风尚需求。2万平方米的人造海洋池，是酒店水上活动的舞台，与色彩斑斓的海底生物亲近互动。标准淡水泳池、家庭泳池、天际泳池等为宾客提供各项异彩纷呈的水上体验。

酒店拥有 2100平方米的私人活动空间、700平方米的前厅和行政会议室，其中主空间“论坛”占地 1300 平方米，可同时容纳 900 人入座；毗邻的小宴会厅占地 456 平方米。四周旖旎的景致和充足的采光让会议环境格外清爽宜人。

在这里您可午后莅临天鹭西餐厅品尝精选菜肴，日落时分在凉夜海风中享用道地印尼烧烤，或选择水上鲜海餐厅的精致本地时令海鲜。社交潮人亦不会错过位于顶层的时尚酒吧，俯瞰星空美景，共度快意时光。

酒店开业于2016年12月9日，自开业以来每年与三亚中瑞酒店管理职业学院、三亚学院、海南热带海洋学院、湖南师范大学、肇庆学院、海口旅游职业学校、桂林旅游学院、武汉城市职业学院等全国各地超过40所中高职院校展开合作，每年接纳实习实训生约200人次，实习生占比全酒店员工总数的20%左右。针对实习生我们开设了服务补救培训、打造惊喜之旅培训、提供卓越服务培训，岗位培训，急救培训，英语培训等专业技能培训。酒店同时也多次荣获旅游饭店业最佳培养人才单位、旺工淡学、以工代训等奖励。同时，酒店所属的万豪集团亦荣获了2023年大中华区最佳职场称号。

### 三、企业资源投入

#### （一）人力投入

与三亚中瑞酒店管理职业学院合作过程中，三亚艾迪逊酒店先后共计派遣管理人员 10 人作为企业导师参与专业课程教学。同时，酒店总经理袁海华作为学校客座教授及教学指导委员会校外委员，参与教学与专业建设。

表 1 企业师资信息表

序号	姓名	岗位	学历
----	----	----	----

1	袁海华	总经理	研究生
2	陈洁	行政助理经理兼餐饮总监	本科
3	程仁交	财务总监	本科
4	何学梅	人力资源总监	本科
5	范丹	人力资源总监	研究生
6	宗毓峰	房务总监	本科
7	曹探	房务副总监	本科
8	孙应伟	西餐厅经理	本科
9	毛静	中餐厅经理	本科
10	杨柳	天鹭特色餐厅经理	本科



三亚中瑞酒店管理职业学院聘请袁海华作为客座教授



袁海华为学生做《数字化在酒店业中的作用》主题讲座



三亚中瑞酒店管理职业学院聘请袁海华作为教学指导委员会校外委员

## （二）教学投入

合作过程以来，三亚艾迪逊酒店派遣的企业导师本年度共计承担酒店管理与数字化运营专业 186 课时。

## 四、企业参与教育教学改革

### （一）积极参与专业建设

万豪海南奢华酒店区域总经理兼三亚艾迪逊酒店总经理袁海华受聘于三亚中瑞酒店管理职业学院作为教学指导委员会校外委员，全程参与酒店管理与数字化运营等相关专业的专业建设指导工作。本年度参加了第二届教学指导委员会第三次教学指导委员会工作会议，就专业群的培养目标定位、课程体系建设、精品课程的信息化建设、2023版专业人才培养方案的修订、“3+2”分段培养联合办学项目人才培养方案编制等方面提供了专业意见与指导。



袁海华在第二届教学指导委员会第三次工作会议上发言

三亚艾迪逊酒店长期助力三亚中瑞酒店管理职业学院酒店管理专业人才培养，为酒管系承办的专业技能赛事提供冠名赞助、专业裁判输出等。



三亚艾迪逊酒店冠名赞助海南省职业院校技能大赛  
酒店客房服务与管理形象技能赛项





三亚艾迪逊选派房务总监曹探担任  
海南省职业院校技能大赛酒店服务赛项裁判

## （二）携手进行课程建设

为了进一步适应职业教育改革发展需求，探索可持续性的新型校企合作模式，实现校企协同、“三全育人”，三亚中瑞酒店管理与数字化运营专业于本年度启动课程改革，与三亚艾迪逊酒店突破性地开展了校企共建课程合作，启动“中艾梦想家”计划，学校将学生送入企业，将课堂迁移至酒店，由学校专业教师与企业导师共同授课，在酒店完成了《餐饮服务应用-西餐服务》《餐饮服务应用-中餐服务》《餐饮数字化运营与管理》《客房数字化运营与管理》等两门实操课程及两门理论课程的学习。



学生在三亚艾迪逊开启课程学习之旅



## 1. 充分规划课程实施方案，保障实施效果

此次课程的实施开展得到了三亚中瑞学院领导、酒店管理系部领导的高度重视与支持，为了保证此次课程改革的顺利实施，在课程启动前期，学院层面多次组织召开多方协调会、学生动员会等，确定课程实施方案、学生管理预案等，行程完整的课程实施方案，全面保障课程开展。同时，课程的实施得到了酒店管理层的高度重视，由总经理带队，部门总监、经理积极参与，为学生进行课程解读。



酒店管理系向学院领导进行课程方案汇报



酒店管理与数字化运营教研室负责人召开学生动员会



酒店总经理袁海华参加学生见面会解读课程

## 2. 校企双师共培，为课程注入新的元素

本次课程采用“校企双师”型教学模式，由校、企任课教师结合学校课程内容需求与企业实际运营环境，共同备课制定对应的教学计划、教学方案，共同对学生进行实操教学、岗前培训及课程考核。每天，由实操教师和企业导师共同为学生开早会，布置学习与工作任务，每天课程结束时，留出30分钟时间由企业导师对课程进行回顾、总结和反馈。课程设计是在三亚中瑞原有洛桑教学内容基础上，结合万豪集团的运营培训手册、艾迪逊酒店的岗位SOP，为参与课程的学生量身打造具有“中艾梦想家”的特色课程内容。



企业导师与学校专业教师共同备课



《餐饮服务应用-西餐服务》《餐饮服务应用-中餐服务》《餐饮数字化运营与管理》《客房数字化运营与管理》等两门实操课程及两门理论课程授课均由企业导师承担授课任务，除了按照课程内容进行知识讲解，还融汇丰富的实战案例，同时适时将当天运营中的案例融入课程进行分享与讲解，让学生更容易理解课程知识，掌握专业技能。



企业导师杨柳、孙应伟给学生们授课



企业导师曹探给学生们讲授客房服务课程

### 3. 校企共评，形成良性反馈机制与奖励机制

为了保证课程质量，每期课程结束时，酒店与学校共同参与学生考试、考核，设计学生汇报环节，由企业导师与学校专业教师共同点评，对课程内容进行总结，形成及

时有效的课程反馈机制，启发学生的课程反思，获取改善方案，在下一阶段的学习和实践中进行实时地调整和改善。同时，在课程结束时，由酒店与学校为学生共同颁发“结课证书”，为在课程期间表现突出的学生，由酒店颁发酒店的“Encore好评卡”，由学校颁发的获奖证书，实行双认可、多奖励，有效激励学生，调动学生的学习积极性。



参与课程学习的学生在进行阶段性汇报



企业导师对课程进行点评



企业导师为学生颁发酒店“Encore好评卡”



酒店与学校领导共同为学生颁发结课证书、获奖证书及奖品

此次三亚艾迪逊酒店与三亚中瑞酒店职业管理学院联手打造的“中艾梦想家”校企共建课程是校企共育、人才培养的创新探索和实践，课程受到了酒店行业内多方关注和支持，开创了校企产教融合发展新路径，为海南旅游酒店业发展培养理论与实践结合、德才兼备的行业高质量复合型人才。

### （三）推进实习实训基地建设

自2018年，三亚艾迪逊酒店就与三亚中瑞酒店管理职业学院建立合作关系，学院在酒店建立了实习实训基地，每年定期为酒店输送实习生，先后总计输送实习生约200人次，本年度输送实习生近50人次。同时有近80名学生参与



了酒店承办的瑞士奢侈品牌皇家橡树30周年高端晚宴的实践活动。



三亚艾迪逊酒店实习生合照

#### （四）教师队伍建设

为了提高专业教师的教育教学的实践能力和管理水平，三亚中瑞酒店管理系会定期选派专业教师进入我酒店进行实际工作，以获得更多的实践经验和提升自己的教育教学水平。今年酒店管理系选派了3名实操教师前往三亚艾迪逊完成了挂职锻炼。

三亚中瑞酒店管理职业学院专业课教师2023年企业挂职锻炼汇总表								
挂职教师基本情况				挂职锻炼企业基本情况				挂职锻炼基本情况
姓名	出生年月	入职时间	授课专业	挂职单位（请将在同一挂职单位的教师集中排序整理）	挂职部门或岗位	挂职单位详细地址	挂职单位联系人、职务及联系电话	计划挂职时间（应不少于15个工作日）
王荣	1981.5.20	2019.2.25	酒店管理与数字化运营	三亚艾迪逊酒店	餐饮部-餐厅经理	三亚市海棠区海棠北路100号	谢庆林（人力资源副总监）	2023.2.27-2023.6.18
杨凤凤	1986.9.10	2017.9.18	酒店管理与数字化运营	三亚艾迪逊酒店	餐饮部-餐厅经理	三亚市海棠区海棠北路100号	谢庆林（人力资源副总监）	2023.5.22-2023.6.18
吴燕君	1990.12.31	2019.1.3	酒店管理与数字化运营	三亚艾迪逊酒店	餐饮部-餐厅经理	三亚市海棠区海棠北路100号	谢庆林（人力资源副总监）	2023.2.26-2023.6.16

酒店管理系前往三亚艾迪逊挂职锻炼教师名单





挂职教师吴燕君、王荣参与三亚艾迪逊酒店餐饮部管理层例会

## 五、问题与展望

### （一）现有问题

1. 校企合作内容不够广泛，层次较为基础。
2. 专业课程融入还目前只涉及运营类、操作类课程，还未涉及较多较深的管理类课程。

### （二）未来展望

1. 整合酒店资源，共同参与教学方法、课程内容和科研课题方面的研究，包括联合开发精品课程、联合开发教材等。
2. 积极参与学校组织的各项高水平培训、职业技能培训等合作，实现校企资源共享。
3. 导入企业技术资源、专家资源和市场资源，派酒店高管、职业经理人、行业专家组成企业导师团，开展讲座、论坛和专题研讨会等，为学生提供产业发展咨询和最新技术发展知识。
4. 参与学校组织的职业技能竞赛，与学生共培、共赛、共评，派选手参赛、派裁判员，通过竞赛促进校企交流、产学研通。
5. 探索产业学院建设之路，从校企合作层面为海南自贸港泛服务业发展推波助澜。