



三亚中瑞酒店管理职业学院

三亚中瑞酒店管理职业学院 高等职业教育质量年度报告（2024）

附件 2

目录

内容真实性责任声明

学校对 三亚中瑞酒店管理职业学院 质量年度报告（2024）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：

贾有强

2024年1月15日

目录

序言	1
第一章 学院概况	2
一、学院概述	2
二、发展规模	3
三、办学条件	4
第二章 人才培养	6
一、立德树人	6
二、教育教学	8
三、技能竞赛	13
四、就业质量	17
第三章 服务贡献	21
一、社会培训	21
二、职业资格认定	23
三、志愿服务	23
四、社区服务	25
第四章 文化传承	29
一、弘扬传统文化	29
二、特色校园文化	31
第五章 国际合作	33
一、来华留学	33
二、对外交流	34
三、洛桑学术认证	36
第六章 产教融合	39
一、校企合作	39
二、课程共建	40
三、职教集团	42
第七章 发展保障	44

一、党建引领	44
二、学校治理	44
三、经费保障	45
第八章 面临挑战	46
一、 优化专业结构加强内涵建设	46
二、 持续推进人才培养模式变革	46
三、 大力促进产教融合方式创新	46
表 1 人才培养质量计分卡	48
表 2 满意度调查表	49
表 3 教学资源表	50
表 4 服务贡献表	51
表 5 国际影响表	52
表 6 落实政策表	53

序言

根据新修订《职业教育法》“建立健全教育质量评价制度”的要求，为贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》文件精神，健全完善职业教育质量年度报告（以下简称年报）制度，提高年报质量，三亚中瑞酒店管理职业学院以《高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理信息系统》数据为主要数据，结合相关的第三方评价数据，从学院基本情况、人才培养、服务贡献、文化传承、国际合作、产教融合、发展保障、面临挑战等八个部分，编写《三亚中瑞酒店管理职业学院高等职业教育质量年度报告（2024）》。根据相关要求，本次采集的数据，除特殊说明外，科研和图书等信息按自然年度（2023年1月1日-2023年12月31日）统计；教学及相关信息按学年度（2022-2023学年，即2022年9月1日-2023年8月31日）统计；财务信息按2022年1月1日-2022年12月31日时间统计；在校生数、教职工数、占地面积、固定资产总值等按时点统计。

第一章 学院概况

一、学院概述

三亚中瑞酒店管理职业学院是经海南省人民政府批准设立的一所全日制普通高等职业院校，由中国交建投资建设，瑞士洛桑酒店管理商学院提供学术认证，北京中瑞酒店管理职业学院负责运营管理。

学院秉承“知行合一、学以致用”的校训，践行“尊重、专业、责任”的中瑞精神，紧紧围绕海南自贸港和“三区一中心”建设所亟需的泛服务业人才需求，开设酒店管理与数字化运营、旅游管理、大数据与财务管理等十七个专业，培养符合海南自贸港建设发展的泛服务业高端人才。目前，学院各类在籍学生近 7500 人，近三届毕业生就业率均达 93%以上。

- 海南酒店与餐饮业发展 20 年影响力职业教育示范院校
- 海南省国资系统“先进基层党组织”
- 海南省酒店与餐饮行业优秀人才培养示范院校
- 海南省酒店与餐饮行业产教融合领导力标杆高等学校
- 海南省高职院校高水平专业群（培育）单位
- 第三批海南省国资系统基层党组织建设示范点单位
- 海南省酒店与餐饮行业产教融合影响力标杆高等学校
- 2019-2023 连续五年获全国高职高专院校满意度 Top100 前三名
- 中国旅游饭店业协会人力资源（HR）分会理事单位
- 全国应用型高校教师发展协作联盟理事单位
- 全国西餐工艺专业教育联盟理事单位
- 海南国际酒店与健康休闲职业教育集团理事长单位
- 海南省酒店与餐饮行业协会副会长单位
- 海南省高职高专教育研究会副会长单位
- 海南省食品科学技术学会理事单位
- 三亚旅游酒店行业协会副会长单位

二、发展规模

(一) 专业设置

2022-2023 学年学院围绕海南自贸港建设与区域经济发展所亟需的泛服务业人才需求，在旅游大类、财经商贸大类、交通运输大类等六个专业大类中开设了酒店管理与数字化运营、西式烹饪工艺、旅游管理、国际邮轮乘务管理、空中乘务等 17 个专业。

表 1.2.1 学院专业开设情况

序号	所属大类	专业名称
1	旅游大类	酒店管理与数字化运营
2		西式烹饪工艺
3		烹饪工艺与营养
4		旅游管理
5		会展策划与管理
6		研学旅行管理与服务
7	财经商贸大类	市场营销
8		大数据与会计
9		大数据与财务管理
10		跨境电子商务
11	交通运输大类	国际邮轮乘务管理
12		空中乘务
13		民航空中安全保卫
14	土木建筑大类	工程造价
15		建筑装饰工程技术
16	公共管理与服务大类	人力资源管理
17	电子与信息大类	软件技术

（二）在校生规模

学院 2022-2023 学年全日制学历教育在校生总数 5069 人。

表 1.2.2 学院在校生生源结构

学生类型	人数	百分比
普通高中生源	1705	33.64%
中职生源	611	12.05%
单独招生	2741	54.07%
留学生	12	0.24%

三、办学条件

目前现有教学行政用房总建筑面积 8.65 万平方米，生均 17.06 平方米。学校有固定资产总值 11.72 亿元，其中直接用于教学和科研的仪器设备资产总值达 4420 万元，2023 年新增科研教学、科研仪器总值达 406 万元，新增比例为 10%，连续多年高标准投入，不断改善学院办学条件的，达到了教育部办学标准。

表 1.3.1 学院办学条件一览表

项目名称	面积(m ²)	生均占有量(m ² /生)
教学科研、行政用房	86475.6	17.06
学生宿舍	32736.83	6.46
专业教学实训用房及场所	52507.74	10.36

学院现有教室面积 1.85 万平方米，普通教室 76 间，实训室 34 间，座位数 4875 个；图书馆 1 个，面积 0.4 万平方米；室内体育馆、健身房 0.233 万平方米；室外体育运动场地 1.5 万平方米；学生食堂 1 个，面积 0.54 万平方米；学生宿舍 991

间，面积 3.27 万平方米。

表 1.3.2 学院教学科研仪器设备值一览表

项目名称	金额(万元)	生均占有(万元/生)
固定资产总值	117193.04	23.12
教学、科研仪器值	4420	0.87
新增教学、科研仪器值	406	0.08

第二章 人才培养

一、立德树人

学院坚持将立德树人作为根本任务，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，通过组织中交文化宣讲、领导班子授课和法制教育等系列思想政治教育活动，努力开创育人新局面，为青年大学生成长成才筑牢思想根基。



图 2.1.1 学院党委书记、理事长贾有维
为学生讲思政课



图 2.1.2 学院党委副书记、纪委书记苏珍菊
为学生讲思政课



图 2.1.3 学院党委委员、财务总监胡善松
为学生讲思政课



图 2.1.4 学院党委委员、组织部部长孙玲
为学生讲思政课

案例 2-1-1

为学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，不断提高青年学生的思想政治素质和政治理论水平，2023 年

5月学院在综合楼小礼堂举行“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，争做新时代有为青年”第五期业余党校开班仪式。学院各党支部书记、党委办公室成员及本期业余党校285名学员参加开班仪式。



图 2.1.5 学院第五期业余党校培训班合影

案例 2-1-2

“青年马克思主义者培养工程”暨第七届大学生骨干素质能力提升培训班，培训旨在使同学们深入学习马克思主义理论，养成一个良好的学习习惯和端正的工作作风，切实为党培养和输送一批具有忠诚的政治品格，浓厚的家国情怀，扎实的理论功底，突出的能力素质，忠恕任事、人品服众的青年团学骨干人才。



图 2.1.6 “青年马克思主义者培养工程”暨第七届大学生骨干素质能力提升培训班合影

二、教育教学

(一) 专业建设

2023年是省双高专业群建设攻坚克难的一年，以酒店管理与数字化运营专业为核心的省双高培育项目，围绕着人才培养模式、课程教学资源建设、教材与教法改革、教师教学创新团队、实践教学基地建设等双高建设任务进行专业建设，成立校级大师工作室、组建团队编写教材并成功立项第一批海南省重点培育精品教材。

案例 2-2-1

2023年3月，海南省教育厅公布2022年海南省高校特色培育教材立项，我院《前厅数字化运营与管理》教材成功立项。该教材是我院双高专业核心课程前厅数字化运营与管理使用教材，目前已进入高等教育出版社三审三校的阶段，同时，编写团队还完成了教材的信息化素材拍摄工作。

海南省教育厅文件

琼教高〔2023〕16号

海南省教育厅关于公布2022年海南省高校特色培育教材立项结果的通知

各高等院校，三亚崖州湾科技城管理局：

根据《海南省教育厅关于2022年高校特色培育教材遴选工作的通知》（琼教高〔2022〕127号，以下简称《通知》）的工作要求，我厅组织了2022年海南省高校特色培育教材的申报和评审工作，并于2023年3月7日起至3月9日在我厅网站对评审结果进行了公示。公示期间未收到任何异议，现将2022年海南省高校特色培育教材立项结果进行公布（见附件）。

附件

2022年海南省高校特色培育教材立项结果

序号	单位名称	拟聘教材名称	主编姓名
1	海南大学	中国自贸港法学	王崇敏
2	海南大学	天然橡胶加工原理	何继平
3	海南大学	热带作物栽培学	黄东益、刘进平
4	海南大学	园林树木学(热带本)	史振海
5	海南师范大学	海南历史文化概论	邹飞
6	海南师范大学	海南自然地理野外实习指导	赵从军、邱彭华
7	海南医学院	热带护理学	张彩虹
8	海南医学院	全科医学概论	韩申红
9	海南开放大学	酒店人力资源管理	王珏
10	三亚学院	实用数学微分教程	刘静媛
11	三亚学院	海南乡村社会调查操作指南	陆丹、刘奕瑶
12	琼台师范学院	幼儿文学教材	郑晓燕
13	哈尔滨工程大学南海研究院	海洋细长弹性体动力学	廉庄
14	哈尔滨工程大学南海研究院	人工智能推理与方法	龚宏伟
15	海南经贸职业技术学院	互联网+设计实践教学(虚拟式+一体化云教材)	马红
16	海南政法职业学院	海南自贸港建设法律制度	朱佩芬
17	海南工商职业学院	新媒体营销	马士伟
18	三亚航空旅游职业学院	机场服务	赵晓娟、杨静
19	三亚理工职业学院	新能源汽车技术	张金柱
20	三亚中国蓝管理职业学院	前厅数字化运营与管理	于奕萌

图 2.2.1 海南省高校特色培育教材立项结果

学院总结省级专业群的建设经验与标准，组织校级高水平专业群的评审工作，以旅游管理为核心的专业群成功立项。旅游管理专业群以特色专业旅游管理专业的建设带动空中乘务、民航空中安全保卫及市场营销等专业的建设，提高海南省旅游及民航高端服务行业人才的培养水平，建成覆盖泛服务业、民航交通运输、酒店管理、市场营销多个专业方向的职业教育实训基地。

案例 2-2-2

为推动校级专业群建设，学院与浙江旅游职业学院共建国家级研学专业教学资源库，承担子项目《穿越北纬 18 度》《琼崖文化研学》课程建设，双方签订共建协议书，推进资源库建设、验收与应用推广工作。

在参与国家级教学资源库建设的过程中，学院积极总结建设经验，在校内推进空中乘务专业的教学资源库建设。通过结合学生基本学情，构建“情境主义”的育人模式，即在“行业+职业”标准引领下，依托“多元”教学步骤组织教学，结以“多维”考核评价体系，引导学生在完成岗位工作相关情境模拟任务的过程中提升专业技能和职业素养，为培养“行业自信、精益求精、追求卓越、弘扬文化”的新一代民航人才探索出一条新路径。将思政元素、劳动教育环节融入课堂教学，增强学生岗位责任意识，深化职业觉悟，感

悟家国情怀，传承民航精神，全面提升学生综合素养，同时也促进了数字化资源建设质量的提升。



图 2.2.2 《民航乘务英语》资源库



图 2.2.3 《客舱情境模拟》资源库

（二）课程建设

课程是人才培养的核心，是影响学生发展最直接的中介和变量，课程质量直接决定着人才培养质量。2023 年学院成功获批海南省高校精品在线开放课程一门。为鼓励青年教师积极参与到课程建设中，学院参照省级精品课程的建设标准，组织校级精品课程评选工作，立项《客舱服务》《研学旅行课程设计》《前厅数字化运营与管理》等七门课程为校级精品课，以立项促发展，培育更多优质课程。

案例 2-2-3

2023 年学院《客舱情境模拟》课程获批第七批海南省高校精品在线开放课程。《客舱情境模拟》课程以二十大精神为行动纲要，遵循十四五期间民航总体工作思路，结合国产大飞机民航投入使用背景，将机上工作流程、培训标准、工作手册融入教学，参照乘务

员、安全员各阶段典型工作任务，同时引入 1+X 标准，以适应新时代民航业发展需求。在课程构建中展现“情境主义”育人模式：在“行业+职业”标准引领下，依托“九九归一”教学步骤组织教学，结以“多元多维”考核评价体系，引导学生在完成机上情境模拟任务的过程中提升专业技能和职业素养，为培养“行业自信、精益求精、追求卓越、弘扬文化”的新一代民航人才探索出一条新路径。

海南省教育厅文件

琼教高〔2023〕47号

海南省教育厅关于公布第七批
海南省高校精品在线开放课程名单的通知

22	《诗经》与楚辞导读	海口经济学院	通识课	余红云	副教授
23	业财一体信息化	海南经贸职业技术学院	专业课	李盛林	副教授
24	Android 应用开发	海南工商职业学院	专业课	郝波	副教授
25	餐饮食品安全	海南职业技术学院	专业课	郭利芳	副教授
26	服装专题设计	琼台师范学院	专业课	曹春楠	副教授
27	客舱情境模拟	三亚中瑞酒店管理职业学院	专业课	张鹏飞	讲师
28	土力学	海南大学	学科基础课	路平	副教授
29	西方现代教育思想选讲	海南师范大学	通识课	汪建华	副教授
30	水产动物增养殖学	海南大学	专业课	徐畅	副教授

图 2.2.4 《客舱情境模拟》课程获批海南省高校精品在线开放课程

（三）教研成果

为了深入推进教师队伍建设，提升教师的专业知识与教育实践能力，加强师德师风教育，学院系统地开展了四十余次师资培训和教研活动，组织了校级以上教学能力比赛 3 次，通过学术交流、教学观摩和反思实践，促进教师群体的专业成长与知识更新。同时，修订了竞赛相关奖励办法，鼓励教师积极参与各类技能竞赛，以赛促教，展现教学技能风采。2023 年具体获奖情况如下：

表 2.2.1 2023 年教师竞赛获奖名单

序号	参赛级别	参赛教师	比赛名称	获奖级别	获奖时间
1	国家级	金亚赛	全国餐饮行业职业技能竞赛	全国技术能手称号	2023 年 10 月
2	省部级	高杨等人	2023 年海南省高等职业院校技能大赛教学能力比赛	一等奖	2023 年 8 月
3	省部级	谭政等人	2023 年海南省高等职业院校技能大赛教学能力比赛	二等奖	2023 年 8 月
4	省部级	何晓爽等人	2023 年海南省高等职业院校技能大赛教学能力比赛	二等奖	2023 年 8 月
5	省部级	罗燕强等人	2023 年海南省高等职业院校技能大赛教学能力比赛	三等奖	2023 年 8 月
6	省部级	耿舒心等人	2023 年海南省高等职业院校技能大赛教学能力比赛	三等奖	2023 年 8 月
7	省部级	肖垚秋等人	2023 年海南省高等职业院校技能大赛教学能力比赛	三等奖	2023 年 8 月
8	省部级	刘令波	海南省海口市“工会杯”第一届调饮行业职业技能竞赛“调酒师”项目	三等奖	2023 年 8 月

案例 2-2-4

2023 年 10 月，人社部发布“关于授予 2021—2022 年度职业技能竞赛优秀选手全国技术能手称号的决定”，我院酒店管理系烹饪工艺教研室教师金亚赛获得“全国技术能手”荣誉称号。



图 2.2.5 金亚赛老师获得“全国技术能手称号”称号

2023 年学院稳步推进科研工作，提升科研质量，为了加强学科建设以及教师科研水平，学院修订并完善现行《校级教(科)研项目管理办法(试行)》。2023 年学院获批海南省教育厅课题立项 9 项，海南省教育科学规划课题立项 1 项，三亚市社科联课题立项 2 项，同时组织校级课题立项 14 项。教师发表论文共计 34 篇，其中北大中文核心期刊 1 篇。

三、技能竞赛

学院秉承以赛促学、以赛促教、以赛促建的教学思想，不断提升技能型人才的培养质量，积极组织学生参加各类竞赛。2022-2023 年度学院学院教师指导学生参加各类技能竞赛获奖 33 项（2023 年海南省技能大赛获奖信息暂未公布），具体获奖情况如下：

表 2.3.1 2022-2023 年度学生竞赛获奖名单

序号	参赛级别	比赛名称	获奖等级	参赛学生
1	国家级	中华人民共和国第二届职业技能大赛餐厅服务（世赛）	优胜奖 （全国第	陈嘉康

			七名)	
2	国家级	2023 年全国职业院校技能大赛酒水服务赛项	三等奖	曾思思等人
3	省部级	第四届全国高等院校大学生英语能力大赛海南赛区（专科生组）	一等奖	张铨兮
4	省部级	第四届全国高等院校大学生英语能力大赛海南赛区（专科生组）	一等奖	金昱帆
5	省部级	第三届“外教社·词达人杯”全国大学生英语词汇能力大赛（海南赛区高职高专非英语专业组）	一等奖	郭鑫宇
6	省部级	2023 “中国教育电视台·外研社杯”职场英语挑战赛写作大赛（海南赛区）	二等奖	杨紫怡
7	省部级	第四届全国高等院校大学生英语能力大赛海南赛区（专科生组）	二等奖	王美宣
8	省部级	第四届全国高等院校大学生英语能力大赛海南赛区（专科生组）	二等奖	刘阳
9	省部级	第四届全国高等院校大学生英语能力大赛海南赛区（专科生组）	二等奖	张好
10	省部级	第四届全国高等院校大学生英语能力大赛海南赛区（专科生组）	二等奖	张文林
11	省部级	第四届全国高等院校大学生英语能力大赛海南赛区（专科生组）	二等奖	杨子昕
12	省部级	第三届“外教社·词达人杯”全国大学生英语词汇能力大赛（海南赛区高职高专非英语专业组）	二等奖	符丽芬
13	省部级	2023 “中国教育电视台·外研社杯”职场英语挑战赛写作大赛（海南赛区）	三等奖	程羽鑫
14	省部级	第四届全国高等院校大学生英语能力大赛海南赛区（专科生组）	三等奖	张芮婕
15	省部级	第三届“外教社·词达人杯”全国大学生英语词汇能力大赛（海南赛区高职高专非英语专业组）	三等奖	张好

16	省部级	2023年“海峡两岸暨港澳地区大学生计算机创新作品赛”海南省赛（高职高专组）	三等奖	李庆绩等人
17	省部级	2022年海南省职业院校技能大赛饭店客房服务与管理形象技能赛项	一等奖	林宏博等人
18	省部级	2022年海南省职业院校技能大赛饭店客房服务与管理形象技能赛项	二等奖	唐一方等人
19	省部级	2022年海南省职业院校技能大赛高职空中乘务技能比赛	二等奖	宋心梦等人
20	省部级	2022年海南省职业院校职业技能大赛涉税业务数智化技术应用赛项	二等奖	毕和等人
21	省部级	2022年海南省职业院校职业技能大赛涉税业务数智化技术应用赛项	三等奖	占兴小等人
22	省部级	2022年海南省职业院校职业技能大赛人力资源管理赛项	三等奖	孙静等人
23	省部级	2022年海南省职业院校职业技能大赛导游服务赛项	三等奖	代婧怡
24	省部级	2022年海南省职业院校职业技能大赛导游服务赛项	三等奖	关楚琳
25	省部级	2022年海南省职业院校技能大赛高职空中乘务技能比赛	三等奖	刘芯源等人
26	省部级	2022年海南省职业院校职业技能大赛工程造价赛项	三等奖	符晓瑛等人
27	省部级	2022年海南省职业院校职业技能大赛烹饪赛项	三等奖	王芊等人
28	省部级	2022年海南省职业院校职业技能大赛餐厅服务赛项	三等奖	张文林等人
29	省部级	2022年海南省职业院校技能大赛跨境电商技能赛项	三等奖	吉渡等人
30	省部级	2022年海南省职业院校技能大赛跨境电商技能赛项	三等奖	刑增桐等人

31	省部级	2022 “中国教育电视台·外研社杯” 职场英语挑战赛写作大赛（海南赛区）	二等奖	王美萱
32	省部级	2022 “中国教育电视台·外研社杯” 职场英语挑战赛写作大赛（海南赛区）	二等奖	冯佳婷
33	省部级	2022 “中国教育电视台·外研社杯” 职场英语挑战赛写作大赛（海南赛区）	三等奖	郭鑫宇

案例 2-3-1

学院于 2023 年 11 月 3 日承办海南省职业院校技能大赛酒店服务赛项。比赛共设三个模块，分别是前厅接待、中餐服务和西餐服务，旨在为全省高职院校酒店管理与数字化运营专业的学生提供一个展示技能、相互交流和学习的平台。



图 2.3.1 2023 年海南省职业院校技能大赛酒店服务赛项比赛现场

案例 2-3-2

9 月 13 日-20 日酒店管理系组织两名选手陈嘉康、李志航前往天津参加第二届全国职业技能大赛的餐厅服务和酒店接待两个赛项，其中餐厅服务选手陈嘉康以全国第 7 名的成绩获得优胜奖，酒店接待选手李志航第 16 名的成绩。



图 2.3.2 中华人民共和国第二届职业技能大赛餐厅服务世赛项目

四、就业质量

学院高度重视就业创业工作，学院领导带队深入企业走访调研，开拓就业岗位；同时，校内建立创新创业孵化基地；整合校友资源，实现校友联动，全力促进毕业生更加充分更高质量就业。截止 2023 年 11 月 30 日，学院 2023 届毕业生（共计 1319 人）总体就业率为 93.93%，学院毕业生就业率持续保持高位。

表 2.4.1 2023 届毕业生就业去向落实情况

专业	专业人数	就业形式					就业人数	就业率
		签就业协议	升学	签劳动合同	应征义务兵	灵活就业		
酒店管理	365	245	43	29	6	29	352	96.44%
西餐工艺	50	38	9	2	0	0	49	98%
国际邮轮乘务管理	7	6	0	0	1	0	7	100%
财务管理	111	51	28	13	0	9	101	90.99%
人力资源管理	445	245	4	103	0	59	411	92.34%
会计	27	20	3	0	0	0	23	85.19%

工程造价	98	52	5	15	0	19	91	92.86%
市场营销	63	28	2	15	0	14	59	93.65%
旅游管理	115	77	6	15	0	13	111	96.52%
会展策划与管理	9	5	4	0	0	0	9	100%
空中乘务	29	15	8	2	0	1	26	89.66%
合计	1319	782	112	194	7	144	1239	93.93%

案例 2-4-1

学院领导带队走访各类企业，开拓就业岗位，深化校企合作，拓宽学院毕业生就业渠道和就业岗位，切实做好 2023 届毕业生就业工作。



图 2.4.1 学院党委书记、理事长贾有维走访海南南海网人力资源开发有限公司



图 2.4.2 学院党委副书记、院长房怀军走访海南富力海洋欢乐世界度假区

案例 2-4-2

2023 年学院建立大学生创新创业孵化基地并出台相关管理办法，切实提高学生的创新精神、创业意识和创新创业能力。目前，学院创新创业孵化基地已入驻 4 家创业项目。



图 2.4.3 三亚中瑞大学生创新创业孵化基地

案例 2-4-3

学院校友会通过开展“校友职享会”、“跟着校友去奋斗”等一系列研讨沟通活动实现“以校友带校友”的联动，促进校友交流且带动学生就业。



图 2.4.4 三亚中瑞校友会“00后”酒店业员工就业短工化行为研讨会

2023 届毕业生就业跟踪调查问卷显示，59.8%的毕业生表示非常满意，23.4%的毕业生表示满意，13.2%的毕业生表示比较满意，1.8%的毕业生表示不满意，1.5%的毕业生表示非常不满意。毕业生就业总体满意度为 96.4%。

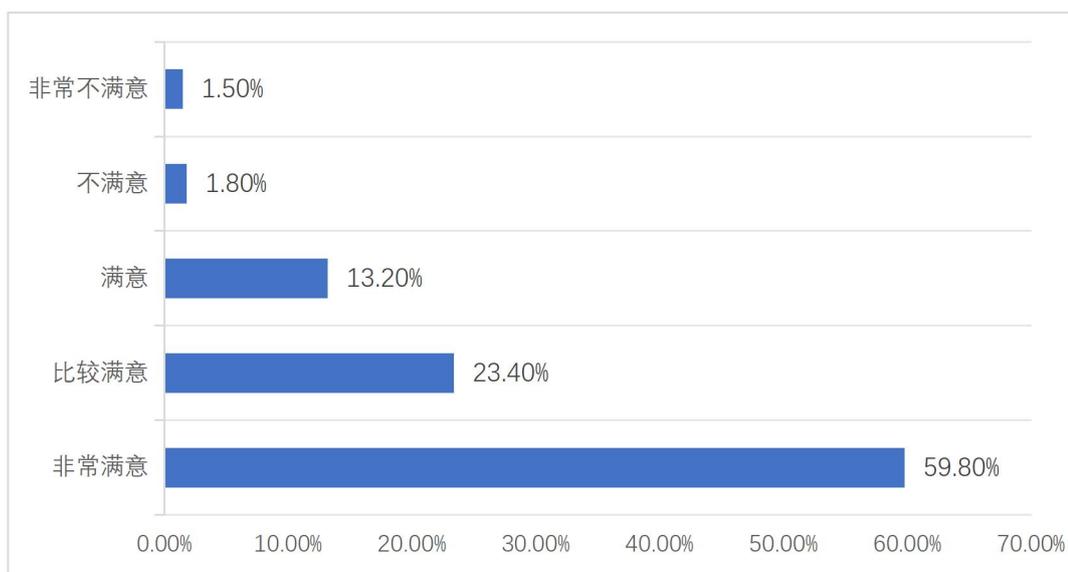


图 2.4.5 2023 届毕业生就业跟踪调查情况

第三章 服务贡献

一、社会培训

作为高等院校，学院积极履行服务社会的职能。2023年学院组织开展各类培训会议24场，累计服务4282人次，满足社会多元化的学习需求。

表 3.1.1 学院开展社会培训与服务一览表

序号	会议主办单位/参训单位	培训/会议名称	人数
1	海南百思特酒店精英管理有限公司	精英集团培训	260
2	中国交通建设股份有限公司	中国交建2023年海外工作部署会议	136
3	海南省航空运动协会	2023年全国跳伞运动规范发展研讨会	46
4	国家税务总局三亚市海棠区税务局	国家税务总局海棠区税务局咖啡沙龙活动	34
5	海南优升教育有限责任公司	学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神专题培训（第一期）	100
6	海南优升教育有限责任公司	学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神专题培训（第二期）	110
7	三亚中瑞酒店管理职业学院	2023上半年普通话水平测试	194
8	三亚市市场监督管理局	2023年市场监管综合能力素质提升培训班	40
9	三亚市海棠区工会	海棠区工会运动会	100
10	中交海洋投资控股有限公司	2023年度中国交建海南区域总部负责人安全培训暨海南片区施工项目负责人安全环保培训	80
11	中国交通建设股份有限公司	中交集团第一届网络安全岗位人员任职能力培训	74
12	三亚中瑞酒店管理职业学院	考评员培训班	62
13	海南省教育厅	2023年全省民办教育政策法规业务培训	100
14	中国交通建设股份有限公司	中交集团第五届TFC+TCC供应链大赛	464
15	广州研学堂特训营文化科技有限公司	军事夏令营	1220
16	升合文化教育（广州）有限公司	乐学夏令营	30

17	中国交通建设股份有限公司	中交集团暨中国交建审计和追责业务能力提升培训	210
18	海南优升教育有限责任公司	吉阳区组织部党建培训	60
19	三亚中瑞酒店管理职业学院	2023 年高校毕业生职业技能培训	100
20	厦门市蓝界文化传媒有限公司	2023CBC 街舞冠军赛季后赛暨 CBC KIDS 街舞萌主全国总决赛	100
21	三亚中瑞酒店管理职业学院	2023 下半年普通话水平测试	310
22	国家税务总局三亚市海棠区税务局	三亚市海棠区税务局“优化调整社会保险费申报缴纳流程”培训	595
23	三亚中瑞酒店管理职业学院	2023 年高校毕业生职业技能培训—西式面点师高级	17
24	三亚中瑞酒店管理职业学院	2023 年高校毕业生职业技能等级认定	100

案例 3-1-1

2023 年 6 月，由学院和海南省人力资源开发局及省内八家认定机构共同参与的职业技能等级认定培训班顺利开班，培训范围囊括咖啡师等 20 个职业工种，共计 60 余人参加。本次培训班的成功举办为省考评人员队伍的壮大、学院教师的技能评价工作能力的提高作出了贡献。



图 3.1.1 考评员培训班开班仪式

二、职业资格认定

学院作为海南省第三方社会培训评价组织，积极响应国家技能人才评价制度建设政策号召，开展职业资格认定工作，新增 8 个职业（工种）认定资质，全年共计认定 109 人。

开展职业技能等级认定的职业（工种）

序号	职业名称	职业代码	工种/职业方向名称	级别
1	前厅服务员	4-03-01-01		5、4、3
2	西式糕点师	4-03-02-04		5、4、3、2、1
3	餐厅服务员	4-03-02-05		5、4、3、2、1
4	调酒师	4-03-02-09		5、4、3
5	咖啡师	4-03-02-08		5、4、3
6	航空运输地面服务员	4-02-04-02	民航客运员	5、4
7	旅行社计调	4-07-04-03		4、3
8	互联网营销师	4-01-02-07	直播销售员	5、4、3
9	电子商务师	4-01-02-02	跨境电子商务师	5、4
10	计算机程序设计员	4-04-05-01		4、3
11	企业人力资源管理师	4-07-03-04	劳务派遣管理员	4、3

政策指导单位：人力资源和社会保障部职业能力建设司 网站声明
版权所有：中国就业培训技术指导中心 人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心
技术支持单位：网鼎明天科技有限公司 电话支持：010-84681145 网站标识码：bm15000011
京ICP备2021025080号-2 京公网安备11010502045609号

图 3.2.1 学院职业技能等级认定工种

三、志愿服务

构建学院与社会联动机制，以志愿者服务为抓手，瞄准海南大型会议会展较多的优势，持续打造大型赛事和高端会议志愿服务品牌。

案例 3-3-1

交融天下，建者无疆。2023 年 2 月 18 日中交集团暨中国交建 2023 年海外工作部署会议召开，我院共计选派 20 位优秀志愿者为本次中交海外会议提供会议接待、机场通勤、会务执行等全方位志愿服务。



图 3.3.1 我院瑞鑫志愿者参加中交集团暨中国交建
2023 年海外工作部署会议志愿服务

案例 3-3-2

2023 年 3 月博鳌亚洲论坛年会在博鳌落下帷幕，我院 25 名志愿者参加年会服务保障工作，并圆满完成各项任务。他们严格遵守学院与酒店的要求和纪律，展现出良好的精神面貌，得到各部门主管的高度赞赏。



图 3.3.2 我院瑞鑫志愿者参加 2023 年博鳌亚洲论坛年会志愿服务

案例 3-3-3

为迎接第三届中国国际消费品博览会，海口希尔顿酒店作为消博会官方指定重要保障接待服务单位，我院 43 名志愿者承担重要保障接待任务，并以专业、认真、负责的态度，高质量完成了此次志愿服务任务，得到了全国各省市代表团及主办方的高度认可。



图 3.3.3 我院瑞鑫志愿者参加第三届中国国际消费品博览会服务工作

案例 3-3-4

12月16日-22日,学院瑞鑫志愿服务小组选派200余名志愿者为第五届海南岛国际电影节提供志愿服务工作,此次活动过程中,三亚中瑞酒店管理职业学院瑞鑫志愿服务小组以专业的服务水平、积极向上的精神面貌和团队协作能力,展现了我院学生的良好形象。



图 3.3.4 我院瑞鑫志愿者参加第五届海南岛国际电影节志愿服务工作

四、社区服务

学院组织学生深入基层一线,走进城乡社区,积极参与基层社区治理,过程中受教育、长才干、作贡献,促进学生了解社会实际、服务人民群众、增强时代责任感、提高社会化能力。

案例 3-4-1

2023 年 5 月 19 日，学院组织师生志愿服务队，运用专业技术相继开展了电子商务宣传、手机维护、电子产品问题排查等系列为民活动，学生专业、耐心、周到的服务赢得了社区干部和居民一致好评。



图 3.4.1 我院志愿者服务海棠区林旺社区居民现场

案例 3-4-2

2023 年 8 月，受台风“杜苏芮”影响，京津冀遭遇强降雨，河北涿州防汛形势严峻，受灾人数逾 13 万，一方有难，八方支援。我院瑞鑫志愿服务小组邢耀文同学，主动向黑龙江省蓝天救援队报名，前往河北省涿州市协助进行搜救及被困群众安置工作。



图 3.4.2 邢耀文同学获得的防汛抗旱感谢信以及支援现场照片

案例 3-4-3

为弘扬中华民族敬老爱老的优秀传统美德，发扬三亚中瑞学子的奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，公共课教学部辅导员张靖怡带领公共课教学部学生会骨干成员于12月13日前往吉阳区敬老院，开展“敬老志愿行”的志愿服务活



图 3.4.3 我院学生于敬老院进行志愿服务

案例 3-4-4

为深入贯彻落实生态文明思想，扎实推进“美丽中国·青春行动”，保护海洋环境，传承蓝丝带精神，3月25日，三亚中瑞瑞鑫志愿小组20名志愿者来到后海湾，开展“蓝丝带”净滩志愿活动。



图 3.4.4 我院学生开展“蓝丝带”净滩志愿活动

案例 3-4-5

正确合理的环保理念，是打造良好生态的先导。在世界地球日来临之际，4月16日三亚中瑞瑞鑫志愿服务小组开展以“保护生态环境，共建美好家园”为主题的垃圾分类进社区宣传活动。



图 3.4.5 我院学生进行垃圾分类进社区宣传活动

第四章 文化传承

党的二十大以来，习近平总书记围绕弘扬中华优秀传统文化、传承中华传统美德作出一系列重要论述，把中华优秀传统文化的时代价值概括为“讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义、尚和合、求大同”六个方面。学院积极从中华优秀传统文化中挖掘中国特色社会主义的丰厚基础，开设系列文化传承宣传活动，增强学生民族自信心，自豪感和凝聚力。

一、弘扬传统文化

为积极响应国家倡导弘扬传统文化的号召，提升同学们的文化自信和民族自豪感，打造学院艺术气息和传统文化氛围。学院团委联合学院相关部门和各学生组织陆续开展“传统文化进校园”活动。

案例 4-1-1

2023年11月，学院团委在校开展汉服日活动，随后全体成员身着汉服前往崖州古城，向当地的老一辈文化专家学习海南本地服装的特色和演变历程，并拍摄汉服合照。



图 4.1.1 我院学子于崖州古城进行汉服文化宣传活动

案例 4-1-2

学院在公众号开设“学传统文化，增文化自信”专栏，举办“中华优秀传统文化典籍荐读”专题活动。通过接触到更多的经典著作，学生不仅可以汲取古代先贤的思想智慧，提升自身的人文素养，还能深入学习和理解传统文化，增强情感认同，提升文化自信。



图 4.1.2 学院公众号“学传统文化，增文化自信”专栏

案例 4-1-3

为打造富有书香气息的校园文化氛围，培养学生对祖国灿烂文化和语言文字的热爱之情，学院团委联合学院图书馆、学院语言文字委员会共同举办的“翰墨飘香 落纸云烟”三亚中瑞第一届书法大赛。通过书法大赛的举办，让全校师生通过作品更加近距离的感受中华文化的魅力与汉字的内涵、美感，增强了师生的文化自信。



图 4.1.3 学生书法作品展览



图 4.1.4 学生书法比赛现场

二、特色校园文化

学院以中交文化为引领，将中交文化、洛桑文化和“知行合一，学以致用”的校训等精神文化进行有机融合，打造独特的三亚中瑞校园文化，构建校企文化融合育人内核。组建成立由党政负责人、辅导员、党员教师、入党积极分子、学生干部、优秀团员青年等优秀师生代表组成的“蒲公英”队伍，规范督导全院师生行为规范、言谈举止。

案例 4-2-1

“蒲公英”作为校园文化的推进者和践行者，不仅要以身作则，还要以传播校园文化为己任。为了培养“蒲公英”的责任感、自豪感和荣誉感，学生工作处制定“蒲公英”培训师晋升标准标准（完成全年培训、日常行为礼仪督导前十、无违规扣分记录、晋升为铜牌“蒲公英”、独立完成 30 人以上培训一场）



图 4.2.1 学院“蒲公英”团队为学生做行为礼仪培训

案例 4-2-2

2023 年 11 月，学院蒲公英组织邀请开封市书法家协会会员、河南省青年书法家协会会员齐悦尧为全体蒲公英学生及在校留学生

开展“中国书法文化”专题讲座。学院作为海南省首家高校“孔子学堂”，以不断丰富校园文化内涵为己任。



图 4.2.2 学院“蒲公英”及留学生参加学院“中国书法文化”专题讲座

第五章 国际合作

一、来华留学

2023 年共有来自俄罗斯、哈萨克斯坦、泰国等 5 个国家的 16 名国际学生在我院学习酒店管理与数字化运营、大数据与财务管理等专业。

案例 5-1-1

2023 年 9 月 27 日，我院为 6 名国际学生开展入学教育活动。活动有针对性地开设了包括学校管理制度、校园文化、校园安全教育、出入境法律法规教育等多模块内容，以帮助国际学生尽快融入在华学习和生活。



图 5.1.1 三亚市出入境警官参加入学教育 图 5.1.2 学院老师为国际学生讲解校园文化礼仪

案例 5-1-2

2023 年 6 月，我院 3 名国际学生分别顺利被三亚太阳湾柏悦酒店、三亚山海天万豪酒店聘用为正式员工。我院国际化的多元文化育人氛围和人才培养模式，使得国际学生在实习实践中能够很快适应不同的实践岗位，深受国内知名企业青睐。

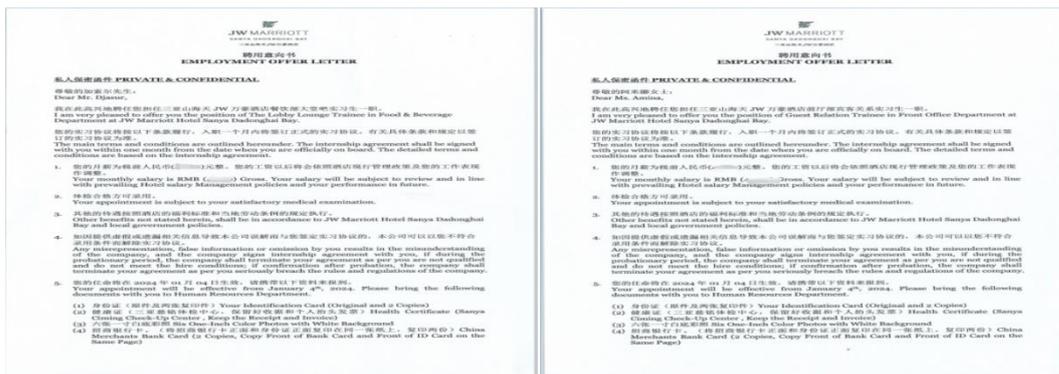


图 5.1.3 阿米娜、加索尔同学被三亚山海天万豪酒店聘用为实习生

案例 5-1-3

学院积极举办“孔子学堂”书法主题文化讲座，“绘春联”等活动，学院还推出了“中国文化”系列课程和中国传统节日特色活动，让国际学生学习中国传统文化特色技艺。同时将中国文化、民俗文化融入课程体系，深化课程内涵，提升课程体验感，让国际学生进一步感受中华文化，深化对中华文化和铸牢中华民族共同体意识的认识和理解，提高讲好中国故事的意识和能力。



图 5.1.4 国际学生体验制作中秋月饼



图 5.1.5 土库曼斯坦学生美灵学习写毛笔字

二、对外交流

学院积极搭建国际合作平台，与海外院校开展广泛深入的合作与交流，促进学校国际化人才培养。2023 年学院与瑞士教

育集团、英国普利茅斯大学、哈德斯菲尔德大学等签署合作协议，为学院师生提供更多学术交流和留学资源。

案例 5-2-1

11月14日，新西兰怀卡托大学知名教授、中国-新西兰旅游研究中心主任、旅游领域世界顶级期刊《Tourism Management》原主编 Chris Ryan 一行来我院参观交流，对学院“洛桑模式”中国化取得的成绩给予高度称赞。12月6日，英国哈德斯菲尔德大学校长 Bob Cryan 教授，哈德斯菲尔德大学合作办学学术委员会主席 Wayne Bailey 教授一行来我校访问交流。双方就校际人员交流、课程开发、产学研一体化等方面进行深入交流并签署合作框架协议。



图 5.2.1 学院领导及教职工与新西兰怀卡托大学教授 Chris Ryan 一行合影

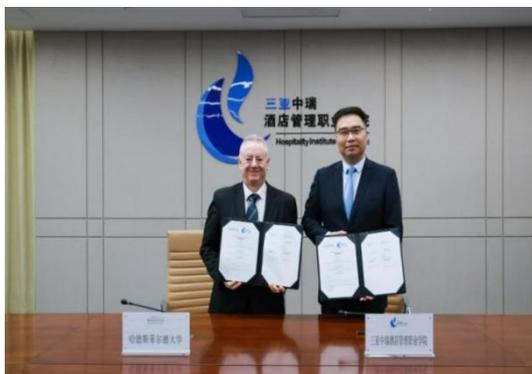


图 5.2.2 三亚中瑞与哈德斯菲尔德大学签署合作协议

案例 5-2-2

2023 年学院多渠道开展海外留学宣讲会，面向新生讲解留学规划并提供海外教育信息咨询服务，面向大三学生与教学单位合作开展“职业生涯规划”课堂，并邀请合作院校代表到校开展合作项目宣讲，围绕专业介绍、项目优势、留学准备等方面进行详细讲解。



图 5.2.3 瑞士格里昂及理诺士大学宣讲

三、洛桑学术认证

根据瑞士洛桑酒店管理商学院学术委员会新的认证体系，经提交自评报告、瑞士洛桑顾问在线评审、瑞士洛桑委派外部专家驻校评审等环节，瑞士洛桑酒店管理商学院学术委员会通过会议决议，继续授予三亚中瑞“认证成员”身份。三亚中瑞目前仍是全国高职院校唯一被瑞士洛桑学术认证的学校。

案例 5-3-1

9 月 10 日，瑞士洛桑酒店管理商学院（EHL 集团）首席执行官 Markus Venzin 教授，首席学术官 Juan F.Perellon 博士等一行来我院调研交流，并参加学院 2023 级新生开学典礼。11 月 15 日，EHL 集

团高管团队成员、酒店实操教学艺术学院院长 Patrick Ogheard 及 EHL 集团新加坡校区副院长 Luciano Lopez 来我院开展实操教学调研和交流。



图 5.3.1 EHL 集团首席执行官 Markus Venzin 教授一行合影

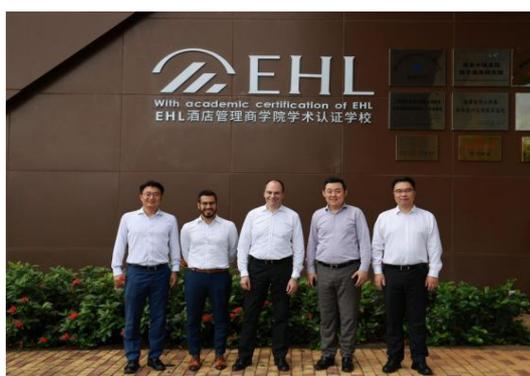


图 5.3.1 EHL 集团实操教学艺术学院院长 Patrick Ogheard 一行合影

案例 5-3-2

2023 年 5 月 16 日至 19 日，瑞士洛桑酒店管理商学院认证委员会专家小组 Alain Najjar 、Pierre-Antoine Dubuis 、Mario Sides Dura 一行三人，对三亚中瑞开展驻校评审。专家小组对包括教学酒店在内的所有基础设施进行全面核查。围绕学校治理架构、教师发展、教育教学成效、学生服务和运营支持等主题，专家小组与学院领导、系部负责人、教师和学生代表等共计 30 余人次进行了访谈和交流。



图 5.3.2 三亚中瑞与瑞士洛桑认证委员会专家小组座谈会现场



图 5.3.3 小组专家 Alain Najjar 与参加学院实习就业双选会的企业代表交谈

第六章 产教融合

一、校企合作

产教融合、校企合作是职业院校基本办学模式，目前学院保持长期校企合作的企事业单位 120 家，分布酒店、旅游、餐饮、康养、航空、免税等 11 个行业，遍布国内 14 个城市。

表 5.1.1 学院校企合作企业行业分布一览表

所属行业	酒店服务	旅游服务	餐饮服务	建筑业	邮轮服务	航空服务	康养服务	物业服务	免税服务	人力资源服务	软件科技服务
企业数量	78	12	9	4	4	3	3	3	2	1	1
所占占比	65. %	10%	7.5%	3.3%	3.3%	2.5%	2.5%	2.5%	1.7%	0.8%	0.8%

学院不断深化产教融合、校企合作，从以产业需求为导向，携手与优质企业开展专业共建，先后与海南厚溥教育科技有限公司、海南聚力数字科技有限公司、携程集团达成合作共建协议，按照人才共育、过程共管、效果共评、成果共享的形式，打造了跨境电子商务、市场营销、软件技术、旅游管理等多个专业，培养高素质技术技能人才。

案例 5-1-1

2023 年 9 月，学院与携程集团举行校企合作签约暨旅游管理系携程文旅产学中心揭牌仪式。双方秉承“共商、共建、共享、共发展”的原则，充分发挥各自独特优势，实现企业和高校深度融合，为文旅人才培养提供更大的平台。

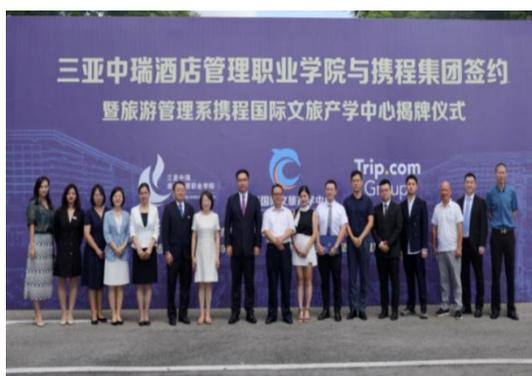


图 5.1.1 三亚中瑞旅游管理系携程文旅产学中心揭牌仪式

二、课程共建

学院紧密结合行业企业的实际需求，致力于为学生提供更加贴近市场的教育服务。学院精选优质校企合作企业，邀请企业高管担任课程讲师，进一步促进了校企课程融通、信息交互。2023 年度共计开发 20 门校企合作课程，促进了校企间的深度融合，也为学生提供了深入了解行业新动态的机会。

表 5.2.1 2023 年学院校企共建课程一览表

课程名称	联合授课企业
《员工关系管理》	三亚嘉佩乐度假酒店
《管理心理学》	三亚湾假日度假酒店
《培训与开发实务》	海棠湾天房洲际酒店
《财务报表分析》	三亚海棠湾天房洲际度假酒店
《酒店财务运营实务》	三亚亚龙湾瑞吉度假酒店
《客房数字化运营与管理》	三亚艾迪逊度假酒店
	三亚理文索菲特度假酒店
《餐饮数字化运营与管理》	三亚民生威斯汀度假酒店
《酒店人力资源管理》	三亚理文索菲特度假酒店
《酒店财务数字化运营实务》	三亚保利瑰丽酒店
	三亚仁恒皇冠假日酒店
《酒店信息技术》	三亚美高梅度假酒店

	万豪集团海南区域信息技术部
《收益管理》	万豪集团海南区域收益管理部
《烹饪原理及应用IV-高级西餐》	三亚仁恒皇冠假日酒店
《烹饪原理及应用V-西点及烘焙》	三亚理文索菲特度假酒店
《高级中式烹饪工艺》	三亚美高梅度假酒店
《高级中式面点工艺》	三亚美高梅度假酒店
《安全酒店系列课程——食品安全》	三亚美高梅度假酒店
《餐饮服务应用-西餐服务》	三亚艾迪逊度假酒店
《餐饮服务应用-中餐服务》	三亚艾迪逊度假酒店
《劳动教育》	三亚亚龙湾万豪度假酒店
	三亚亚龙湾喜来登度假酒店
《数字营销3—数字营销原理及方式》	海南槟榔谷黎苗文化旅游区

案例 5-2-1

2023年2月至6月，学院酒店管理系与三亚艾迪逊酒店共同打造“中艾梦想家”计划，开展《餐饮服务应用 I-中餐服务》及《餐饮服务应用 II-西餐服务》两门校企共建实操课程改革。学院打破以往在校实践教学场地授课的局限，将课程迁移至奢华品牌酒店，由学院专业教师和企业导师共同备课、授课、评课，实现了校企共育、人才共培的创新探索和实践，课程的实施引起了各大院校与酒店行业多方高度关注，获得了行业赞誉。



图 5.2.1 三亚艾迪逊酒店总经理袁海华参加学生见面会及“中艾梦想家”结课合影

案例 5-2-2

2023 年 10 月，学院旅游管理系联合海南槟榔谷黎苗文化旅游区将《数字营销 3—数字营销原理及方式》课程搬到景区，由企业专家进行授课。课程围绕企业真实新媒体运营项目展开，将景区对新媒体运营人才的实际需求作为落脚点，孵化够解决景区实际经营需求的优秀教学成果，真正实现人才共育、校企双赢。



图 5.2.2 我院学生于海南槟榔谷黎苗文化旅游区进行课程学习

三、职教集团

为进一步深化海南自由贸易港职业教育发展理念，切实推进校企合作、产教融合，学院牵头成立海南国际酒店与健康休闲职业教育集团，促进人才培养供给和产业需求各结构要素全方位融合，为海南省同类院校同类专业的校企合作搭建了良好的合作交流与相互学习的平台。

案例 5-3-1

2023 年 5 月，海南国际酒店与健康休闲职业教育集团在三亚中瑞酒店管理职业学院正式成立。海南省教育厅高等教育处处长王丽娜以及 17 家院校、7 家行业协会、60 多家酒店及企业等相关领导齐

聚三亚中瑞，共同见证这一盛事。



图 5.3.1 海南省国际酒店与健康休闲职业教育集团成立大会嘉宾合影

第七章 发展保障

一、党建引领

学院党委贯彻落实《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》，扎实开展基层组织建设，持续提升党员干部政治理论水平，加强党的二十大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想学习；结合海南省国资系统基层组织建设示范点创建和学生“一站式”建设工作，加强党员活动阵地建设；优化调整基层党支部设置，立足学院发展形成9个支部，进一步规范基层党组织建设，实现组织建设、组织生活、制度保障、党员教育管理、工作台账等方面规范化、标准化，形成4项清单；举办学院第二届教职工代表大会暨工会会员代表大会积极推进学院民主管理进程，举办共青团三亚中瑞酒店管理职业学院第二次代表大会团结带领学院青年学子勇担责任。

二、学校治理

持续推进“三定”工作，院系二级机构改革基本完成定机构、定编制、定职能，正在系统推动定规划、定计划、定标准，确保学校有规划，二级单位有计划，各方面工作有标准；持续开展规章制度“废改立”工作，定制度、定流程、定清单，不断进行流程再造和积累工作项目清单，固化成熟的工作机制和经验；落实目标责任，强化责任督办，学校开展学校重点事项

的督办，加强常规工作的催办并定期落实通报督办情况，确保各项重点工作顺畅推进。

学院按照《职业学校办学条件达标工程实施方案》（教职成〔2022〕5号）要求，各项办学指标达到“高等职业学校办学条件重点监测指标”财经类院校标准。根据2022-2023学年人才培养工作状态数据显示，生师比为17.97:1，具有研究生以上学位教师占专任教师的比例为42.56%，生均教学行政用房17.62平方米/生，生均图书81.07册/生。

三、经费保障

2022年学院总收入7688.43万元，其中，财政拨款收入1146.2万元。总支出10683.68万元，其中，日常教学经费支出3389.9万元。学院认真落实职业教育改革发展各项措施，合理安排、规范使用资金，严格按照预算执行，提高资金使用效益。

第八章 面临挑战

一、优化专业结构加强内涵建设

学院在专业建设和发展水平上不平衡，以酒店管理与数字化运营、旅游管理等旅游类专业和大数据与财务管理、大数据与会计等财经商贸类为例，其在师资队伍、教学条件、社会影响力等方面存在较大差距。主要表现为部分专业办学特色不够明显，教学成果不够突出，以及缺乏高水平双师型的专业带头人等。基于此，学院在省双高专业群的推动下，开展校级专业群培育，鼓励各专业利用校级专业群培育与建设的机会，结合区域经济发展需要，引进人才，提升教学能力与水平，提高人才培养质量。

二、持续推进人才培养模式变革

学院作为高职注册批次招生的主体，面临着培养技能型人才的重大挑战，需不断探索寻找更为有效的培养模式和方法。在人才培养上，不断整合教育理论与实训实践，不断凝练“洛桑模式”中国化成果，形成一套符合学院及行业需求的技能型人才培养模式。同时，进一步探索如何处理好学生就业针对性与可持续发展两者间的矛盾，培养学生的综合素质和创新能力，找到促进学生全面发展的平衡点。

三、大力促进产教融合方式创新

高质量的产教融合、校企合作需要相关专业与各行业头部

企业建立更紧密、深层次的合作，学院通过实践探索沉浸式“教学运营一体化”洛桑模式教学，取得了良好的成效，但未形成有效的激励机制，缺乏深度融合的体制规范。学院需继续投身于校企合作覆盖面以及深层次的探索，开创产教融合的多重模式，特别是围绕海南自贸港主导产业发展，有效发挥职业教育对产业转型升级的支撑作用。

表 1 人才培养质量计分卡

名称：三亚中瑞酒店管理职业学院(14612)

序号	指标	单位	2023年
1	毕业生人数	人	1307
2	毕业去向落实人数	人	1329
	其中：毕业生升学人数	人	112
	升入本科人数	人	112
3	毕业生本省去向落实率	%	77.77
4	月收入	元	3500
5	毕业生面向三次产业就业人数	人	1022
	其中：面向第一产业	人	39
	面向第二产业	人	226
	面向第三产业	人	757
6	自主创业率	%	2.35
7	毕业三年晋升比例	%	58.18

表 2 满意度调查表

名称：三亚中瑞酒店管理职业学院(14612)

序号	指标	单位	2023年	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	70.14	1038	网络问卷调查
	其中：课堂育人满意度	%	66.23	1038	网络问卷调查
	课外育人满意度	%	63.34	1038	网络问卷调查
	思想政治课教学满意度	%	77.31	1038	网络问卷调查
	公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	72.70	1038	网络问卷调查
	专业课教学满意度	%	72.64	1038	网络问卷调查
2	毕业生满意度	%	91.84	632	调查问卷
	其中：应届毕业生满意度	%	96.40	264	调查问卷
	毕业三年内毕业生满意度	%	87.28	368	调查问卷
3	教职工满意度	%	95.62	118	调查问卷
4	用人单位满意度	%	100	55	调查问卷
5	家长满意度	%	95.71	210	调查问卷

表3 教学资源表

名称：三亚中瑞酒店管理职业学院(14612)

序号	指标	单位	2023年
1	生师比	:	17.97
2	双师素质专任教师比例	%	20.42
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	12.11
4	专业群数量	个	1
	专业数量	个	20
5	教学计划内课程总数	门	417
		学时	50966.00
	教学计划内课程-课证融通课程数	门	50
		学时	4964.00
	教学计划内课程-网络教学课程数	门	185
		学时	16582.00
6	专业教学资源库数	个	2
	其中：国家级数量	个	0
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	省级数量	个	-
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	校级数量	个	2
7	在线精品课程数	门	3
		学时	192.00
	在线精品课程课均学生数	人	35.33
	其中：国家级数量	门	1
	接入国家智慧教育平台数量	门	1
	省级数量	门	3
	接入国家智慧教育平台数量	门	0
	校级数量	门	-
接入国家智慧教育平台数量	门	0	
8	虚拟仿真实训基地数	个	-
	其中：国家级数量	个	-
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	省级数量	个	-
	接入国家智慧教育平台数量	个	0
	校级数量	个	-
接入国家智慧教育平台数量	个	0	
9	编写教材数	本	7
	其中：国家规划教材数量	本	0
	校企合作编写教材数量	本	1
	新形态教材数量	本	0
	接入国家智慧教育平台数量	本	0
10	互联网出口带宽	Mbps	1000.00
11	校园网主干最大带宽	Mbps	10000.00
12	生均校内实践教学工位数	个/生	0.21
13	生均教学科研仪器设备值	元/生	8719.67

表 4 服务贡献表

名称：三亚中瑞酒店管理职业学院(14612)

序号	指标	单位	2023年
1	毕业生就业人数	人	1076
	其中：A类：留在当地就业	人	293
	B类：到西部和东北地区就业	人	66
	C类：到中小微企业等基层就业	人	886
	D类：到大型企业就业	人	119
2	横向技术服务到款额	万元	-
	横向技术服务产生的经济效益	万元	-
3	纵向科研经费到款额	万元	6.00
4	技术产权交易收入	万元	0.00
5	知识产权项目数	项	0
	其中：专利授权数量	项	0
	发明专利授权数量	项	0
	专利转让数量	项	-
	专利成果转化到款额	万元	-
6	非学历培训项目数	项	12
	非学历培训学时	学时	912.00
	公益项目培训学时	学时	0.00
7	非学历培训到账经费	万元	293.91

表 5 国际影响表

名称：三亚中瑞酒店管理职业学院(14612)

序号	指标	单位	2023年
1	接收国外留学生专业数	个	5
	接收国外留学生人数	人	12
	接收国外访学教师人数	人	-
2	开发并被国外采用的职业教育标准数量	个	-
	其中：专业标准	个	-
	课程标准	个	-
	开发并被国外采用的职业教育资源数量	个	-
	开发并被国外采用的职业教育装备数量	个	-
3	在国外开办学校数	所	-
	其中：专业数量	个	-
	在校生数	人	-
4	中外合作办学专业数	个	-
	其中：在校生数	人	-
5	专任教师赴国外指导和开展培训时间	人日	-
6	在国外组织担任职务的专任教师数	人	-
7	国外技能大赛获奖数量	项	-

表 6 落实政策表

名称：三亚中瑞酒店管理职业学院(14612)

序号	指标	单位	2023年
1	全日制在校生人数	人	5069.00
2	年生均财政拨款水平	元	0.00
3	年财政专项拨款	万元	1146.20
4	教职员工额定编制数	人	380
	教职工总数	人	372
	其中：专任教师总数	人	289
	思政课教师数	人	11
	体育课专任教师数	人	12
	美育课专任教师数	人	-
	辅导员人数	人	33
5	参加国家学生体质健康标准测试人数	人	2968
	其中：学生体质测评合格率	%	63.20
6	职业技能等级证书（含职业资格证书）获取人数	人	470
7	企业提供的校内实践教学设备值	万元	33164.82
8	与企业共建开放型区域产教融合实践中心	个	0
9	聘请行业导师人数	人	33
	其中：聘请大国工匠、劳动模范人数	人	-
	行业导师年课时总量	课时	4408.00
	年支付行业导师课酬	万元	22.76
10	年实习专项经费	万元	1.68
	其中：年实习责任保险经费	万元	0.00

